

### Условия гарантии

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их.

Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.

3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.

4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, иглы звукоснимателя, антенны и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки и ножи, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем Сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

# Panasonic

**Kondilak**  
ваш комфорт - наша забота!  
514-25-12

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Настоящая гарантия действительна при заполнении продавцом всех полей таблицы и наличии подписи покупателя

<b>Модель №:</b>	<b>Дата приобретения:</b>	
<b>Серийный номер:</b>	<b>Ф.И.О. и подпись покупателя:</b>	
	С условиями гарантии ознакомлен: _____	
<b>Название и юридический адрес продающей организации:</b>	<b>Подпись продавца:</b>	<i>Печать продающей организации:</i>

### Panasonic Corporation

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Panasonic.

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г.

Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам 8-800-200-21-00 – бесплатный звонок по России, +7-495-725-05-65 – для международных звонков и на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

Импортер на территории РФ: ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 11.

## Сроки гарантии

Компания Panasonic Corporation предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год с даты приобретения.

### Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

- 1. Профессиональные плазменные и ЖК панели серии TH** – 3 (три) года гарантии
- 2. Микроволновые печи** – 2 (два) года гарантии, распространяется на бытовые модели для домашнего использования
- 3. Видео и фотокамеры** – 2 (два) года гарантии
- 4. Ноутбуки** – 3 (три) года гарантии, распространяется на модели с упрочненным корпусом, предназначенные для использования в полевых условиях.

Аккумуляторные батареи для ноутбуков – 6 (шесть) месяцев гарантии

- 5. Учрежденческие АТС** – 5 (пять) лет гарантии\*<sup>1</sup> с даты приобретения

\*<sup>1</sup>Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Учрежденческих АТС Panasonic. Проверить серийный номер изделия и действие гарантийного срока можно на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) в разделе Поддержка или в Информационном Центре Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) или в Информационном Центре Panasonic.

- 6. Кондиционеры воздуха** – 3 (три) года гарантии\*<sup>2</sup> с даты приобретения

\*<sup>2</sup>Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Panasonic и регистрации её у производителя (выполняется Авторизованным Установщиком).

Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) или в Информационном Центре Panasonic.

Гарантия на компрессор составляет 5 лет, данная гарантия не включает стоимость работ по демонтажу/монтажу, а также стоимость работ и/или расходных материалов, связанных с заменой компрессора, и покрывает только стоимость компрессора.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, установленные с нарушением рекомендаций, изложенных в инструкции по эксплуатации и инструкции по установке, и/или не проходящие периодическое техническое обслуживание.

Стоимость работ по установке или монтажу/демонтажу кондиционера, одного или нескольких его блоков и иных его деталей для периодического технического обслуживания, гарантийного ремонта, любого другого ремонта, не включена

в стоимость изделия, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках гарантийного обслуживания, и оплачивается покупателем организации – установщику, Авторизованному Установщику или Авторизованному Сервисному Центру Panasonic.

Под периодическим техническим обслуживанием подразумевается регулярная очистка блоков, теплообменников, фильтров; проверка рабочих параметров изделия, дозаправка хладагентом (при необходимости).

Данные мероприятия должны проводиться с периодичностью не реже двух раз в год.

- 7. Электронные доски** – 3 (три) года гарантии, распространяется на модели серии UB-T, и модель UB-8325-G

## 8. Видеопроекторы\*<sup>3</sup>

DLP-проекторы\*<sup>4</sup> – 3 (три) года гарантии с даты приобретения (без ограничения ресурса)\*<sup>5</sup>

LCD-проекторы\*<sup>4</sup> – 3 (три) года с даты приобретения или 3000 часов наработки проектора (в зависимости от модели проектора) (в зависимости от модели проектора) (ваш комфорт, наша забота).

Лампы, поставляемые вместе с проекторами – 1000 часов наработки.

Лампы, поставляемые отдельно от проекторов – 90 дней с даты приобретения.

\*<sup>3</sup>Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

\*<sup>4</sup>ЖК-панели в LCD-проекторах и DMD-матрицы в DLP-проекторах являются сложным техническим компонентом, допускающим наличие светящихся или несветящихся (черных, белых или цветных) пикселей.

\*<sup>5</sup>Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения матриц DLP-проекторов, вызванные попаданием лазерного луча в объектив проектора.

## 9. Профессиональное видеооборудование\*<sup>6</sup>

Профессиональное видеооборудование со встроенными устройствами считывания P2-карт и/или микроP2-карт (серии AG-HP, AJ-HP, AJ-PD, AJ-PX, AG-3DP) – 5 лет гарантии с даты приобретения.

Прочее профессиональное видеооборудование, кроме аксессуаров (серии AG-3DA, AG-AC, AG-AF, AG-HC, AGHM, AG-GH, AK-H, AW-H, AW-P, AW-R, BT-, UWC-) – 3 года гарантии с даты приобретения.

P2-карты и микроP2-карты (серии AJ-P2) – 1 год гарантии с даты приобретения.

Аксессуары (серии AG-BS, AG-CA, AG-CVF, AG-HVF, AG-MC, AG-RC, AJ-VF, BT-PGL, отдельно поставляемые объективы и проч.) – 1 год гарантии с даты приобретения.

Сменные объективы, поставляемые в комплекте с камерами Panasonic – 1 год гарантии с даты приобретения.

\*<sup>6</sup>Проверка поставки конкретного аппарата в РФ осуществляется по серийному номеру на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com).

При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и в гарантийном талоне, Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

- 10. Многофункциональные устройства** – 3 года гарантии, распространяется на модели серий KX-MB, KX-MC.

- 11. Массажные кресла** – 5 лет гарантии

- 12. Системы видеонаблюдения** – 5 (пять) лет гарантии\*<sup>7</sup> с даты приобретения

\*<sup>7</sup>Расширенная гарантия предоставляется только в случае установки изделия Авторизованным Установщиком Систем Видеонаблюдения Panasonic. Ознакомиться со списком Авторизованных Установщиков и проверить регистрацию установки можно на сайте [www.panasonic.com](http://www.panasonic.com) или в Информационном Центре Panasonic.

## Установка и подключение техники Panasonic

Для установки технически сложных товаров, вы можете воспользоваться платными услугами специалистов Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для использования техники в соответствии с нормами, установленными Производителем.

**Kondilak**  
ваш комфорт, наша забота.  
514-25-12