

Гарантийный талон №



Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за покупку. Пожалуйста ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и распишите в талоне.

Срок годности:
Бытовых электронасосов – 7 лет.
Гидроаккумуляторов – 5 лет.
Остального оборудования – 7 лет.
Гарантийный срок со дня покупки:
Бытовые электронасосы – 12 месяцев.
Наименование оборудования

Дата продажи « _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись продавца и печать торгующей организации (подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

ВНИМАНИЕ!
Гарантийный талон без указания наименования Оборудования, даты продажи, подписи продавца и печати торгующей организации НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

В случае обнаружения неисправности оборудования, по вине фирмы-изготовителя, в период гарантийного срока и после его истечения, необходимо обратиться в специализированный сервисный центр, имеющий наше разрешение. Гарантия предусматривает ремонт оборудования или замену дефектных деталей.

Гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией нашего оборудования.

Доставка к месту гарантийного обслуживания осуществляется за счет покупателя.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7(495) 66 00 111
E-mail: dealer@atmk.ru

Условием бесплатного гарантийного обслуживания оборудования является его бережная эксплуатация, в соответствии с требованиями инструкции, прилагающейся к оборудованию, а также отсутствие механических повреждений и правильное хранение. При обнаружении недостатков, оборудование принимается на техническую экспертизу и ремонт. Срок проведения экспертизы и выполнения ремонта – срок пять календарных дней с момента предъявления оборудования в специализированный сервисный центр.

Дефекты оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока по вине изготовителя, будут устранены по гарантии сервисными центрами при соблюдении следующих условий:

- предъявлении неисправного устройства в сервисный центр в надлежащем (чистом, внешне очищенном от съемаемых инородных тел) виде. (Сервисный центр оставляет за собой право отказать в приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде);

- предоставлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом: с указанием наименования оборудования, даты продажи, подписи продавца и четкой печати торгующей организации.

Все транспортные расходы относятся на счет покупателя и не подлежат возмещению.

Гарантийное обслуживание не распространяется на периодическое обслуживание, установку, настройку и демонтаж оборудования.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- отсутствия или неправильного заполнения гарантийного талона;

- проведения ремонта организациями, не имеющими разрешения производителя;

- если оборудование было разобрано, отремонтировано или испорчено самим покупателем;

- возникновению дефектов изделия вследствие механических повреждений, несоблюдения условий эксплуатации и хранения, стихийных бедствий, попадания на внутрь изделия посторонних предметов, неисправности электрической сети, неправильного подключения оборудования к электрической сети;

- прочих причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

В случае утери Гарантийного талона дубликат не выдается, а Покупатель лишается права на гарантийное обслуживание.

Покупатель предупрежден о том, что: в соответствии со ст.502 Гражданского Кодекса РФ и Постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года №55 он не вправе:

- требовать безвозмездного предоставления на период проведения ремонта аналогичного оборудования;

- обменять оборудование надлежащего качества на аналогичный товар у продавца (изготовителя), у которого это оборудование было приобретено, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном оборудовании и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- претензий к внешнему виду не имеется;

- оборудование проверено и получено в полной комплектации;

- условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания Покупатель ознакомлен.

М.П.

Подпись покупателя _____

Дата: _____

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

М.П.

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание (изымается мастером при обслуживании)

NEOCLIMA

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание (изымается мастером при обслуживании)

NEOCLIMA

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.