

**SAMSUNG**

Warranty card

Гарантийный талон
Երաշխիքային Կտրոն
Zəmanət talonu

საგარანტიო ტალონი

Кепілдік талоны

Кепилдик талону

Талони кафолатի

Кепиллик талony

Kafolat taloni

Гарантийний талон

Carte de garanție

Բաճալաаны хуудас

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Օգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունը է տալիս երաշխիքային կտրոնում առկա օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

Քրոմագրիչի օգտագործումը ընդգրկում է միջնորդում, մոմենտացված օգտագործումը և մոնիթորինգը: Սակայն, օգտագործման պայմաններին:

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Utilizînd Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Бүтээгдэхүүнийг ашиглаж эхэлснээр худалдан авагч энэхүү баталгааны хуудсанд бичигдсэн нөхцөлүүдийг хүлээн зөвшөөрч байна.

Бо истифодаи маҳсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолати мазкур зикргардидаро тасдиқ менамояд.

Օրնմի ւրանագույն բիւն, Տալոյն բիւն քարտի վրայ գրուած պայմանները ընդգրկում են միջնորդումը, մոմենտացված օգտագործումը և մոնիթորինգը:

Фактом використання Виробу покупець підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

Xaridor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.

CARD №, (IMEI)*Is filled up by trade organization***PRODUCT ¹****MODEL ²****SERIAL № ³****PURCHASE DATE ⁴****TRADE ORGANIZATION ⁵****TRADE ORGANIZATION ADDRESS ⁶****TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷****OPERATOR SIM LOCK ⁸****BWC1402****TRADE
ORGANIZATION
STAMP**



Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
English (General Terms)	English (General Terms)	15
Armenia	Հայաստան	19
Azerbaijan	Azərbaycan	25
The Republic of Belarus	Республика Беларусь	30
Georgia	საქართველო	35
Kazakhstan	Қазақстан	39
Kyrgyzstan	Кыргызстан	44
Moldova	Moldova	50
Mongolia	Монгол Улс	55
Russian Federation	Российская Федерация	30
Tajikistan	Тоҷикистон	60
Turkmenistan	Türkmenistan	66
Ukraine	Україна	71
Uzbekistan	O'zbekiston	76





Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	Խնդրում ենք վճարողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրուկը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət talonunun və o cümlədən içəridəki qopardılan kuponun doldurulmasını satıcıdan tələb edin	გთხოვთ მოსთხოვოდ გამყიდველს საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდადა მოსახვევი ყუის ჩათვლით
1	Product	Изделие	Ապրանք	Məmulat	մոწყობილობა
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	մոդელი
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	սերիული ნომերი
4	Purchase date	Дата продажи	Վճարողի ամսաթիվը	Satış tarixi	գաყիճեցի տարիլի
5	Trade organization	Фирма продавец	Վճարողի կաճանկերպիթյուն	Satıcı firma	գաყիճեցիլ կոմքանիա
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վճարողի կաճանկերպիթյան հասցեն	Satıcı firmanın ünvanı	գաყիճեցիլ կոմքանիս միսամարտի
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վճարողի կաճանկերպիթյան Հեռախոսահամարը	Satıcı firmanın telefonu	գաყիճեցիլ կոմքանիս լեղեղեղոն
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора	Օպերատորի SIM-lock	Operatorun SIM-Lock-u	օքերատորիս SIM-lock-ի
9	Customer signature	Подпись покупателя	Չտրիլի ստրրաճրիլյունը	Alicinin imzası	մყիճեցիլիս իղեղոնը





Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
10	Tear-off coupon	Отрывной купон	Կտրվող կտրոն	Qopardılan kupon	მოსახვევი ყუა
11	Installer company	Организация установщик	Տեղադրող կազմակերպություն	Quraşdıran təşkilat	კომპანია ინსტალატორი
12	The information about the installation of product	Информация по установке продукта	Տեղեկատվություն ապրանքի տեղադրման մասին	Məhsulun quraşdırılması haqqında məlumat	ინფორმაცია პროდუქტის ინსტალაციის შესახებ
13	Installer name	Фамилия установщика	Տեղադրողի ազգանունը	Quraşdıranın soyadı	ინსტალატორის გვარი
14	Certificate №	Номер сертификата	Սերտիֆիկատի համարը	Sertifikatın nömrəsi	սერტიფიკატის ნომერი
15	Installation date	Дата установки	Տեղադրման ամսաթիվը	Quraşdırma tarixi	ინსტალაციის თარიღი
16	Reception date	Дата приема	Ընդունման ամսաթիվը	Qəbul tarixi	მიღების თარიღი
17	Release date	Дата выдачи	Հանձման ամսաթիվը	Verilmə tarixi	გაცემის თარიღი
18	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi nişanlar	სპეციალური აღნიშვნები
19	Warranty period	Гарантийный срок	Երաշխիքային ժամկետ	Zəmanət müddəti	საგარანტიო პერიოდი
20	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания	Անվճար սպասրկման ժամկետ	Ödənişsiz servis xidmətinin müddəti	უფასო სერვის მომსახურების ვადა
21	Year	Год	Տարի	İl	წელი





№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҳики	Turkmenistan
	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Илтимос, аз фурушанда пур кардани талони кафолатї, инчунин варак, аи бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjdan kepillik talony we içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyşt edýäris
1	тауар	Жасалган буюм	Маҳсулот	Önüm (haryt)
2	моделі	Үлгүсү	Модел	Modeli
3	сериялық нөмірі	Сериялык номери	Рақами силсилави	Seriya belgisi
4	сатылған күні	Сатылган күнү	Санаи фуруш	Satylan senesi
5	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурушанда	Satyjy edara
6	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Сурогаи ширкати фурушанда	Satyjy edaranyň salgysy
7	сатушы фирманың телефон нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурушанда	Satyjy edaranyň telefoný
8	оператор SIM-lock	SIM-lock оператору	Оператори SIM-lock	Operatoryň SIM-logy
9	Сатып алушының қолы	Сатып алуучунун колу	Имзои харидор	Alyjynyň goly
10	үзбелі купоны	Айрып алма купон	Талони баркандашаванда	Bölünýän kupon






№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan
11	Орнату фирма	Орнотулган фирма	Ширкати насбкунй	Önümi gurujynyň edara
12	Орнату жайындаға мәлімет	Буюмду орнотуу боюнча маалымат	Ахборот оиди насби мах,сулот	Önümiň gurulmagyna degişli maglumat
13	орнатушының аты жөні	Орнотуучунун фамилиясы	Фамилияи насбгар	Önümi gurujynyň familiýasy
14	сертификат нөмірі	Тастыктаманын номери	Рак,ами сертификат	Sertifikat belgisi
15	орнату мерзімі	Орнотулган күнү	Таърихи насбкунй	Önümiň gurulan senesi
16	кабылдау күні	Кабыл алынган күнү	Таърихи кабул кардан	Kabul edilen sene
17	берілген күні	Берилген күнү	Таърихи баргардонидан	Tabşyrylan sene
18	белгі	Атайын белгилер	Қайдҳои махсус	Aýratyn bellikler
19	Кепілдік мерзімі	Кепилдик мөөнөтү	Мўхлати кафолатй	Kepillik mohleti
20	Тегін сервистік қызмет мерзімі	Ақысыз жана ар тараптуу тейлөөнүн мөөнөтү	Мўхлати хизматрасонии бемузд	Tolegsiz servis hyzmatlarynyn mohleti
21	Жыл	жыл	Сол	ýyl





№	Ўзбекча	Українська	Romanian	Монгол
	 Илтимос, сотувчидан ваколатли хизмат варакасини ҳамда қиркма купонларини тулиқ тулдиришни талаб қилинг	Будь ласка, вимагайте від продавця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно	Vă rugam să cereți de la vânzător completarea completă a certificatului de garanție, inclusiv cupoanelle detasabile din interior	Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу
1	Махсулот	Виріб	Produs	Бүтээгдэхүүн
2	Модел	Модель	Model	Загвар
3	Серия рақами	Серійний номер	Serial număr	Серийн дугаар
4	Сотув санаси	Дата продаж	Data de cumpărare	Зарагдсан огноо
5	Сотувчи	Фірма-продавець	Firma vânzător	Худалдсан компани
6	Сотувчи манзилгохи	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător	Худалдсан компаний хаяг
7	Сотувчи телефон рақами	Телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător	Худалдсан компаний утас
8	Операторнинг SIM-lock	SIM-lock оператора	SIM lock operatorului	Операторын SIM-lock
9	Харидорнинг имзоси	Підпис покупця	Semnătura cumparatorului	Худалдан авагчийн гарын үсэг





№	Ўзбекча	Українська	Romanian	Монгол
10	Қирқма купон	Відривний купон	Cupon detasabile	Тасалбар купон
11	Ўрнатган ташкилот	Фірма, що встановила виріб	Firma instalator	Суурилуулсан компани
12	Мосламани ўрнатиш туғрисидаги маълумот	Інформація щодо встановлення виробу	Informatii instalarii	Бүтээгдэхүүнийг суурилуулах заавар
13	Ўрнатувчининг исми-шарифи	Майстер, що встановив виріб	Mastru	Суурилуулсан хүний нэр
14	Сертификат рақами	Номер сертификата	Numărul certificatului	Сертификатын дугаар
15	Ўрнати́лган сана	Дата встановлення	Data instalarii	Суурилуулсан огноо
16	Қабул қилинган сана	Дата прийому	Data primirii	Хүлээн авсан огноо
17	Берилган сана	Дата видачі	Data eliberarii	Хүлээлгэн өгсөн огноо
18	Махсус белгиси	Особливі позначки	Notite deosebite	Тусгай тэмдэглэгээ
19	Кафолат муддати	Гарантійний строк	Termenul de garanție	Баталгаат хугацаа
20	Бепул сервис хизмати	Термін безкоштовного сервісного обслуговування	Termenul de deservire gratuită	Үнэгүй засвар үйлчилгээний хамрах хугацаа
21	Йил	Рік	An	Жил





	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
3DG	3D-Glasses	3D-Очки	3D-ակնոցներ	3D-eynək	3D სათვალეები
AC	Air Conditioner	Кондиционер	Օդորակիչ	Kondisioner	კონდიციონერი
ACR	Air Cleaner	Воздухоочиститель	Օդամաքիչ	Havatəmizləyici	ჰაერის გამწმენდი
AUD	Audio system	Аудио система	Սուղիի համակարգ	Audio sistem	აუდიო სისტემა
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray նվագարկիչ	Blue-Ray oxuyucu	Blue-Ray წამკითხავი
CAM	Camcoder	Видеокамера	Տեսախցիկ	Videokamera	ვიდეო კამერა
CTV	Tube TV set	ЭЛТ телевизор	CRT Հեռուստացույց	CRT Televizor	CRT ტელევიზორი
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP պրոექტոր	DLP proyektor	DLP პროექტორი
DSC	Digital Still Camera	Цифровой фотоаппарат	Թվային լուսանկարչական սպարատ	Requəmsal fotoapparat	ციფრული ფოტოაპარატი
DSR	Digital Satellite Receiver	Цифровой ТВ-ресивер	Թվային հեռուստառևիսիոնիչ	Requəmsal TV resiver	ციფრული ტվ მიმღები
DVD	DVD player	DVD плеер	DVD նվագարկիչ	DVD-player	DVD პლեյერი
DWS	Dish Washer	Посудомоечная машина	Սպասք լվացող մեքենա	qab yuyan maşın	ჭურჭლის სარეცხი მანქანა
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Духовой шкаф / варочная панель	Էլեկտրական վառարան/օջախ	Soba/electrikli bişirmə paneli	ლუმენი / ზედაპირი
GAC	Gas Cook Top	Газовая варочная панель	Գազօջախ	Qazla bişirmə paneli	გაზქურის ზედაპირი
HHP	GSM Phone	GSM телефон	Հեռախոս GSM	GSM telefon	GSM ტელეფონი
HOOD	Cooker Hood	Вытяжка	Օդաքարշ պահարան	Sorucu	გამწოვი
HTS	Home theatre	Домашний кинотеатр	Տնային կինոթատրոն	Ev kinoteatrı	სახლის კინოთეატრი





	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
LCD TV	LCD TV set	LCD телевизор	LCD Հեռուստացույց	LCD Televizor	LCD ტელევიზორი
LEN	Lens	Объектив	Խցիկ	Obyektiv	ობიექტივი
MON	Monitor	Монитор	Մոնիտոր	Monitor	մոնիտորი
MP3	MP3-Player	MP3-плеер	MP3-փլեյեր	MP3 pleyer	MP3-პլեյერი
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Տիկրոալիքային վառարան	Mikrodalgali soba	მიკროტალღური ღუმელი
	Photo Frame	Фото рамка	Լուսանկարի շրջանակ	Foto çərçivə	ფოტო ჩარჩო
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP телевизор	PDP Հեռուստացույց	PDP Televizor	PDP ტელევიზორი
REF	Refrigerator	Холодильник	Սառնարան	Soyuducu	մაცივարი
SPL	Speedlite flash	Фотовспышка	Տեսաֆլեշի լուսարձակ	Foto qıvılcım	ფოტონათება
TRC	Touch remote control	Сенсорный пульт управления	Հպումով հեռակառավարման վահանակ	Məsəfədən idarəetmə pultu	მართვის პულტი
VC	Vacuum cleaner	Пылесос	Փոշեկուլ	Tozsoran	მტვეրსასრუტი
VDC	Virus Doctor (Personal Ionizer)	Бытовой ионизатор	Անձական Իոնիզատոր	Məişət ionlaşdırıcısı	პერსონალური იონიზატორი
VSS	Video Security System	Система видео наблюдения	Վիդեո հետևման համակարգեր	Video nəzarət sistemi	ვიდეო თვალთვალის სისტემა
WM	Washing machine	Стиральная машина	Լվացքի մեքենա	Paltaryuyan maşın	სარეცხი მანქანა
HD	Hospitality Display	Гостиничный телевизор	Հյուրանոցային հեռուստացույց	Məhmanxana televizoru	სასტუმროს ტელევიზორი





	English	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	Ўзбекча
3DG	3D-Glasses	3D Көзiлдiрiгi	3D көз айнек	Айнаки 3D	3D äýnek	3D кўзойнак
AC	Air Conditioner	Кондиционерлер	Кондиционерлер	Кондитсионерҳо	Kondisionerler	Кондиционерлар
ACR	Air Cleaner	Ауа тазартқыш	Аба тазалыгыч	Ҳавотозакунак	Howa arassalayjy	Ҳаво тазалагичлар
AUD	Audio system	Аудио жүйелер	Аудио-түзүм	Системаи шунавой	Audio sistemalar	Аудио системалари
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray ойнотуучу	Навозандаи Blue -Ray	Blue-Rau oýnaýjysy	Блу-рей плеер
CAM	Camcoder	Бейне камералар	Бейне камералар	Видеокамераҳо	Wideokameralar	Видеокамералар
CTV	Tube TV set	CRT Телевизорлар	CRT Телевизорлар	CRT телевизион	CRT Telewizorlar	CPT телевизорлар
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP проектору	Проектори DLP	DLP proyektory	ДЛП проектор
DSC	Digital Still Camera	Сандық фотоаппараттар	Санариптик фотоаппараттар	Аксгиракҳои шифрӣ	Sifrii fotoapparatlar	Фотоаппарат
DSR	Digital Satellite Receiver	Сандық ТВ-ресивер	Санариптүү ТВ-ресивер	ТВ ресивери рақамӣ	Sanlyi TW –resiweri	Рақамли ТВ-тюнер
DVD	DVD player	DVD ойнатқыштары	DVD ойнотуучу	DVD бозигар	DVD proigrywattellari	ДВД плеер
DWS	Dish Washer	Ыдыс жуғыш машине	Идиш жуугуч машина	Машинаи зарфшўй	Gap-gaç ýuwýan maşyn	Идиш Ювиш машинаси
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Үрмелi шкаф/Пiсiру панелi	Электрдик меш / бышырма панель	Тобаи плитаи газ/ барқi (панелдор)	Gyzgyn howa bilen gyzdrylyan şkaф/ gaýnadýan panel	Электрик\Газ плитаси (панелли)
GAC	Gas Cook Top	Газдiк пiсiру панелi	Газ бышырма панели	Панели плитаи газ	Gaz gaýnadýan paneli	Газ плитаси (панелли)
HHP	GSM Phone	GSM уялы телефондары	GSM уюлдук телефондору	Телефонҳои GSM	GSM telefonlary	GSM телефонлар
HOOD	Cooker Hood	Сығынды	Сордургуч	Ҳавокашак	Соружи	Ҳаво тортгич





	English	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	Ўзбекча
HTS	Home theatre	Үй кинотеатрлары	Үй кинотеатрлары	Синамои хоногаӣ	Ўй kinoteatry	Уй кинотеатри
LCD TV	LCD TV set	LCD Телевизорлар	LCD телевизорлору	LCD-телевизорҳо	LCD Telewizorlar	ЛСД телевизорлар
LEN	Lens	Объектив	Объектив	Объектив	Obyektiv	Объектив
MON	Monitor	Мониторлар	Мониторлор	Мониторҳо	Monitorlar	Мониторлар
MP3	MP3-Player	MP3-плеерлер	MP3-плеерлер	MP-бозигарҳо	MP3-pleýerler	MP3-плеер
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Микротолкун мештери	Тафдони микромавҷӣ	Microtolkun peç	Микротулкинли печь
	Photo Frame	Суретқап	Сурет рамкалар	Рамкаи нусахагирӣ	fotoaramkalar	Фото рамка
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP Телевизорлар	PDP телевизорлор	PDP-телевизорҳо	PDP Telewizorlar	Плазма телевизорлар
REF	Refrigerator	Тоңазыткыштар	Муздаткычтар	Яҳдонҳо	Holodilnikler	Музлатгичлар
SPL	Speedlite flash	Жарк ету	Жарк этме	Оташак	Yalpyldy	Фотоаппарат ёритгичи
TRC	Touch remote control	Сенсорлы басқару пульті	Сенсордук башқару пульттары	Маркази идорат сенсорӣ	Ўйкелек dyrmak pultlary	Сенсорли бошқарув пулти
VC	Vacuum cleaner	Шаңсорғыштар	Чаң соргучтар	Чангkашакҳои барқӣ	Audio sistemalar	Чангютгичлар
VDC	Virus Doctor (Personal Ionizer)	Тұрмысеық иондаушы	Тиричилик ионизатору	Ионизатори маишӣ	Hojalýk ionizatory	Хўжалик ионизатор
VSS	Video Security System	Видео бақылау жүйесі	Видео байкоо системасы	Системаи видеоназоратӣ	Wideo gözegçilik ulgamy	Видеокўзатув системаси
WM	Washing machine	Кір жуғыш машина	Кир жуугуч машиналар	Мошини либосшўй	Kir ýuwujy maşynlar	Кир ювиш машинаси
HD	Hospitality Display	Қонақүй теледидары	Мейманканалык телевизор	Телевизори меҳмонхонагаӣ	Myhmanhana telewizory	Мехмонхона телевизори





	English	Українська	Romanian	Монгол
3DG	3D-Glasses	3D окуляри	3D ochelari	3D-нүдний шил
AC	Air Conditioner	Кондиціонер	Aparat de aer condiționat	Кондиціонер
ACR	Air Cleaner	Очишувач повітря	Aer mai curat	Агаар цэвэршүүлэгч
AUD	Audio system	Аудио система	Sistem Audio	Аудио систем
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray плеєр	Blue-Ray player	Blue-Ray тоглуулагч
CAM	Camcoder	Відеокамера	Videocamera	Відеокамер
CTV	Tube TV set	Телевізор з електронно променевою трубкою	Televizor Tube	ЭЛТ телевизор
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP Proiector	DLP проектор
DSC	Digital Still Camera	Цифровий фотоапарат	Aparat foto digital	Дижитал фотоапарат
DSR	Digital Satellite Receiver	Цифровий Супутниковий Приймач	Digital TV receptor	Дижитал хүлээн авагч
DVD	DVD player	DVD програвач	DVD Player	DVD тоглуулагч
DWS	Dish Washer	Посудомийна машина	Mașina de spălat vase	Аяга таваг угагч
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Електричні духовки і поверхні	Cuptor / panoul de bucătărie	Цахилгаан зуух/Хоол болгох тавцан
GAC	Gas Cook Top	Газова варочна поверхня	Panou pe gaz pentru bucatarie	Хийн тавцан
HHP	GSM Phone	Стільниковий телефон	Telefon GSM	GSM гар утас

	English	Українська	Romanian	Монгол
HOOD	Cooker Hood	Витяжка повітря	Aerului evacuat	Хиншүү сорогч
HTS	Home theatre	Домашній кінотеатр	Home Cinema	Гэрийн кинотеатр
LCD TV	LCD TV set	Телевізор з рідкокристалічним екраном	Televizor LCD	LCD телевизор
LEN	Lens	Об'єктив	Lentilă	Линз
MON	Monitor	Монітор	Monitor	Монитор
MP3	MP3-Player	MP3 програвач	MP3-Player	MP3 тоглуулагч
MWO	Microwave oven	Мікрохвильова піч	Cuptor cu microunde	Богино долгионы зуух
	Photo Frame	Фото рамка	Cadru Foto	Фото жааз
PDP	Plazma display panel, TV set	Телевізор з плазмовим екраном	Televizoare cu plazma, TV satelit	PDP телевизор
REF	Refrigerator	Холодильник	Frigider	Хөргөгч
SPL	Speedlite flash	Фотоспалах	Blit	Гар чийдэн
TRC	Touch remote control	Сенсорний пульт дистанційного керування	Senzorial panoul de control	Мэдрэгчтэй алсын удирдлага
VC	Vacuum cleaner	Пилосос	Aspirator	Тоос сорогч
VDC	Virus Doctor (Personal Ionizer)	Побутовий іонізатор	Ionizator acasă	Хувийн Ионжуулагч
VSS	Video Security System	Відео система безпеки	Sistemul de supraveghere video	Відео (Харуулын) хяналтын систем
WM	Washing machine	Пральна машина	Mașină de spălat	Угаалгын машин
HD	Hospitality Display	Готельний телевизор	Televizor pentru hotel	Зочид буудлын телевизор



DEAR CUSTOMER!

"Samsung Electronics Co., Ltd.", holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: home appliances – 7 years, TV sets, monitors, kitchen hoods, audio-, video-products – 5 years, GSM phones, modems, projectors – 3 years, Bluetooth hands-free – 1 year. Term of service life is measured from the date of manufacture, unless User's Manual sets forth other limits.

After expiration of product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works and get advice on product safe operation.

You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from www.samsung.com. Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number. We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card.

Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.

Should this be the case, we recommend addressing your retailer in order to have new warranty card issued in compliance with the requirements above or providing sales receipts or slips confirming the fact and date of sale. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the page 3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.

Terms of Warranty and Free Service:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Russian Federation, purchased in Russian Federation and certified for compliance with the state standards of Russian Federation.
2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer). Free service for air conditioners is provided if the air conditioner was installed by a Samsung authorized installation organization.
3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.
4. Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:
 - a) batteries, lamps for projectors, illumination lamps, except the products where the procedure of illumination lamps replacing is described in user's manual;
 - b) connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);
 - c) cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;

- d) software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.

Additionally for:

- e) refrigerators: odour absorbers, air purifiers (biodesodorators), filters, shelves, boxes, fixtures and food containers;
 - f) microwave ovens: warming drawer and cooking units: on plates, broiling rack, grilles, dishes, roasting pans, covers, rakes, plate racks, cotoop tops and splitters;
 - g) vacuum cleaners: hoses, pipes, brushes, heads, dust collecting bags, filters;
 - h) washing machines: filters, hoses for water supply;
 - i) conditioners and hoods: filters;
 - j) printers: in case of ending of the original toner (ink, photo printer ribbon cartridge) in the cartridge (the cartridge is monitored by weight, and (or) by indicators of installed chip).
5. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:
- a) if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
 - b) if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
 - c) if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
 - d) if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
 - e) if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended

or reckless acts by the consumer or third parties;

f) if damage is identified due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;

g) if cleaning of audio-video heads, drives for reading various data storage media is required;

h) if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;

i) if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;

j) if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or defective external devices to the product;

k) if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc);

l) if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);

m) if the data specified on the product labels are corrected, erased, or

if there are no labels on the product.

6. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this be the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality. **Please pay due attention to the significance of proper installation for both reliable operation of the product and warranty as well as free service services. Ask the installation specialist to enter all the required installation details into the warranty card.**

7. We urge you to backup to an external data media all the information you keep in the memory of your cellular phone or other digital devices.

8. Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.

Additional obligations of the manufacturer.

The manufacturer has established an additional obligation (to provide the details for free in case of its failure) in point of motor DD, inverter motor, Bio-ceramic coating, inverter compressor for 7 years from the date of expiry of free service, inverter motor in vacuum cleaner of SC07F80 series for a period of 5 years from the date of warranty expiration. At the same time the work under replacement of the part is paid by the consumer.

DEAR CUSTOMER!

Thank you for purchasing this product Samsung.

Unified Samsung Hotline service is always happy to assist you:

- **in Internet:**

in the «Support» section of the company website at www.samsung.com/ru/support available: cyber service, reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

- **by phone:**

ARMENIA	0-800-05555
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55
BELARUS	8-10-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500
MOLDOVA*	0-800-61440
RUSSIAN FEDERATION	8-800-555-55-55
for corporate users	8-800-555-55-33
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500
UKRAINE*	0-800-502-000
for corporate users	0-800-500-777
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500

- **by letter:**

Organization authorized to accept and satisfy the requirements of consumers concerning inadequate goods in Russia: OOO «SRSC», 117105, Russia, Moscow, Varshavskoye Shosse, 26, P/B 4.

Complete information about Samsung products can be found on the official website of www.samsung.com



HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.: **1XW234567S**

Last digit (S) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (34567) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (2) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (W) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October, B – November, C – December.

YEAR CODING:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ՀԱՐԳԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co., Ltd.” ընկերությունը («Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ»)՝ Samsung Electronics խմբի գլխամասային ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում՝ Արտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, Կյոնգի-Դո, ք. Սուվոն, Ենգտոնգ-Գու, Սամսունգ-Րո, 129՝ գրանցված Սուվոն քաղաքի Արևելյան շրջանի դատարանի գրանցամատյանում (գրանցման № 000905) 13.01.1969թ, հայտնում է իր խորհի երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք ամեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է ծառայության ժամկետ իր արտադրանքի համար՝ Օգտագործողի ձեռնարկի կիրառման դեպքում՝ կենցաղային տեխնիկա-7 տարի, հեռուստացույցներ, մոնիտորներ, խոհանոցային օգամաբրիչներ, վիդեո տեխնիկա - 5 տարի, GSM հեռախոսներ, մոդեմներ, պրոեկտորներ -3 տարի, Bluetooth հենձ-ֆոնի լրակազմեր-1 տարի: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է թողարկման ժամկետից սկսած, եթե այլ պայման սահմանված չէ Օգտագործողի ձեռնարկում:

Արտադրանքի ծառայության ժամկետի լրանալուց հետո Արտադրողը խորհուրդ է տալիս դիմել Լիազորված Սերվիս Կենտրոն (LUC)՝ պրոֆիլակտիկ աշխատանքներ իրականացնելու և արտադրանքի հետագա անվտանգ շահագործման հետ կապված խորհուրդներ ստանալու համար:

Սպասարկման լիազորված կենտրոնների (ՍԼԿ) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ «Միասնական աջակցության Ծառայություն» հեռախոսահամարով՝ 0800-0555

(անվճար հեռախոսազանգ ՀՀ բոլոր մարզերից) կամ այցելելով www.samsung.com կայքը: Մենք համառորեն խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել ՍԼԿ, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից Հայաստանի Հանրապետություն մատակարարման համար նախատեսված բոլոր ապրանքները արտադրված են հաշվի առնելով Հայաստանի Հանրապետության շահագործման պայմանները և օժտված են համապատասխանեցման պաշտոնական նշաններով ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու համար խնդրում ենք Ձեզ ուշադիր ընթերցել Օգտագործողի ձեռնարկը, երաշխիքային պարտականությունների պայմանները, ստուգել երաշխիքային կտրոնի ճիշտ լրացումը: Երաշխիքային կտրոնը համարվում է վավեր, եթե ճիշտ և հստակ նշված են. մոդելը, սերիական համարը, վաճառքի ամսաթիվը, վաճառող կազմակերպության պարզ երերևացող կնիքը, գնորդի ստորագրությունը: Երաշխիքային կտրոնում լրացված մոդելը և սերիական համարը պետք է համապատասխանեն արտադրանքի մոդելին և սերիական համարին:

Այս պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:

Այդ դեպքում խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել վաճառողին վերը նշված պայմաններին համապատասխանող Նոր երաշխիքային կտրոն ստանալու համար: Եթե հնարավոր չէ պարագել ապրանքի վաճառքի ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից: Եթե արտադրանքի վրայից, կամ համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են,



փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երախիքային սպասարկման:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենքով սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

«Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» իրավունք է վերապահում մերժել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայությունը իրականացվում է այն երկրի օրենսդրությանը համապատասխան, որտեղ իրականացվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

«Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ՝ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է՝ շահագործման կանոնների պահպանման դեպքում: Այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետը սահմանափակվում է արտադրանքի սպասարկման սահմաններով:

Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից ՀՀ տարածք մատակարարվելու և իրացվելու համար և համապատասխանում են ՀՀ սահմանափակ ստանդարտներին:
2. Անվճար սպասարկման ծառայությունը նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով: Օդորակչի անվճար սպասարկումը կատարվում է միայն այն պայմանով, երբ տեղադրումը կատարվել է UL4-ի կողմից և դրա մասին համապատասխան նշումները արված են երաշխիքային կտրոնի վրա:
3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալների, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար: Արտադրողը անընդհատ կատարելագործում է սպառողական հատկությունների ծրագրային ապահովումը (ՇԱ), որոնք կիրառվում են արտադրանքներում, մի շարք արտադրանքների հնարավորություն տալով օգտագործողին ինքնուրույն թարմացնել ՇԱ, ծրագրերի օգնությամբ, որոնք մատչելի են ընկերության պաշտոնական ռեսուրսներում, ինչպես նաև ՇԱ թարմացում ինքնաբերաբար ռեժիմում օգտագործողի համաձայնությամբ: Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքում ՇԱ նախնական տարբերակի պահմանման համար, որը տեղադրված է եղել գնման ժամանակ կամ երաշխիքային սպասարկման ժամկետի ընթացքում առանձ արտադրողի մասնակցությամբ: Արտադրողը խորհուրդ է տալիս



արտադրանքում միշտ օգտագործել ՇԱ ակտուալ տարբերակը:

4. Ապրանքի լրակազմության մեջ ընդգրկված արտաքին սնուցման բյուլետի և/կամ լիցքավորման սարքերի, բջջային հեռախոսների մարտկոցների և ապրանքի մեջ տեղադրված մարտկոցների երաշխիքային ժամկետը կազմում է 12 ամսիս վաճառքի ամսաթվից սկսած: Ապրանքի լրակազմության մեջ ընդգրկված այլ մարտկոցների համար 6 ամսիս վաճառքի ամսաթից սկսած: Պոռնետորների լրսավորման լամպերի համար սահմանվում է 12 ամսիս երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից, կամ 1000 ժամ աշխատաժամանակ, որը որ ավելի շուտ կլրանա: Այս բաղադրիչների կամ աքսեսուարների փոխարինման դեպքում՝ նոր երաշխիքային ժամկետ չի սահմանվում: Անվճար սպասարկման ծառայությունը չի տարածվում նշված բաղադրիչների և աքսեսուարների վրա:

5. Արտադրանքի հավաքածուի մեջ մտնող պարագայի երաշխիքային ժամկետը հավասարվում է հիմնական արտադրանքի ժամկետին՝ բացառությամբ հետևյալների:

- ա)** սնուցման էլեմենտների (մարտկոցների), պրոյեկտորների և լրսավորող լամպերի (բացառությամբ այն ապրանքների, որոնցում լրսավորող լամպերի փոխարինման կարգը նկարագրված է օգտագործողի ձեռնարկում),
- բ)** միացման մալուխների (եթե դրանք չեն հանդիսանում լիցքավորող սարքավորման բաղկացուցիչ մաս), ակնաջակալների, տեղեկատվության տարատեսակ կրիչների (ծրագրային ապահովման և դրայվերային դիսկեր, հիշողության քարտեր),
- գ)** շափիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, սապրանքին կից փաստաթղթեր,
- դ)** Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտադրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ՇԱ) և դրայվերներ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ՇԱ-ով, ապրանքի կոչտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև

ՇԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:

Լրացուցիչ՝

- ա)** սառնարանների համար. հոտերի կլանիչներ, օդի թարմացուցիչներ (բիոդեզոդորատորներ), ֆիլտրեր, դարակների, արկղերի, պատվանդանների և սառնարանում մթերքների պահպանման համար այլ տարողությունների նկատմամբ
 - բ)** միկրոալիքային վառարաններ, ջեռոցներ և տաքացման պանելներ՝ ափսեի վրա, գրիլի ձողեր, վանդակներ, սպասք, սկուտեղներ, կափարիչներ, մաքրման խոզանակներ, ճաշատեսակների տակդիրներ, շավիղայրիչների կափարիչներ և պսակներ,
 - գ)** փոշեկուլների համար. խողովակներ, փողակ, խոզանակներ, գլխադիրներ, փոշեգտիչներ, ֆիլտրեր,
 - դ)** լվացքի և սպասք լվացող մեքենաների համար. ջրի մատակարարման/դատարկման խողովակներ,
 - ե)** օդափոխիչների և խոհանոցի օդատարերի համար. ֆիլտրեր,
 - զ)** Լրացուցիչ տպիչների համար. կարթրիջում (կարգավորվում է կարթրիջի քաշով և/կամ չիփի ցուցմունքով) օրիգինալ տոների վերջնաալու դեպքում (թանակի, լուսատպիչի կարտրիջի ժապավենի):
- 6.** Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

- ա)** եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական նշանակությամբ չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,
- բ)** Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված





շահագործման կանոնների և պայմանների խախտման, ապրանքի տեղադրման դեպքերում,

դ) եթե ապրանքը ունի չարտոնված վերանորոգման հետքեր,

ե) եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից շնախատեոված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

ե) եթե թերությունը առաջացել է անհաշթահարելի ուժերի, դժբախտ պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,

զ) եթե հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ որոնք առաջացել են ապրանքը սպառողին հանձնելուց հետո, վնասվածքներ՝ առաջացած խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանների, կոռոզիայի, օքսիդացման, կողմնակի առարկաների, նյութերի, հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների պատճառով,

է) եթե պահանջվում է տեսա-ձայնային գլխիկների, տարբեր տեսակի կրիչներից տեղեկատվության կարդալու համար հաղորդակների մաքրումը,

ը) եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են համակարգչային վիրուսների կամ նմանատիպ ծրագրերի ազդեցությամբ, ծածկագրի (կոդերի) տեղադրման կամ փոփոխության, ԾԱ-ի մոդիֆիկացիայի և/կամ վերատեղադրման, նախորդ տեղադրված ԾԱ մոդիֆիկացիայի և/կամ վերատեղադրման, երրորդ արտադրողների ԾԱ-ի տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ մագնիսական սկավառակների կուտակիչների չափակարգությամբ, սպասարկման կողմից օգտագործմամբ և եթե թերությունները առաջացել է շահագործման ընթացքում բնականոն մշակվածության հետևանքով, այդ դեպքում բնականոն մշակվածության տակ հասկացվում է շահագործման հետևանքները, որոնք առաջ են բերել տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վաթարացման՝ կապված երկարաժամկետ

օգտագործման հետ,

թ) եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են սնուցման մալուխների, հեռահաղորդակցման կայանների և ռադիոալիքի հզորության պատճառով, այդ թվում նաև տարածքի ռելիեֆի և այլ նմանատիպ շրջապատախ յուրահատկություններից, ցանցի ծածկույթի գոտիի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ արտադրանքին, այլ անհամապատասխան կամ անսարք արտաքին սարքերի միացում,

ժ) եթե վնասվածքները առաջացել են ոչ ստանդարտ (ոչ օրիգինալ) և/կամ անորակ (վնասված) օժանդակ նյութերի, պարագաների, պահեստամասերի, սնուցման սարքերի, տարատեսակ ինֆորմացիայի կրիչների (ներառյալ բայց չսահմանափակվող, ձայնա տեսա երիզներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով և քարթրիչներով) օգտագործման հետևանքով,

ի) եթե վնասվածքները առաջացել են անհամապատասխան ֆայլերի (երգերի, գրաֆիկական, տեսա և այլ ֆայլեր, JAVA հավելումներ և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման կամ օգտագործման հետևանքով,

լ) եթե արտադրանքի համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

7. Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ UL4-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում ապրանքը տեղադրած անձը /կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն է կրում տեղադրման /լարման/ ճշտության և որակի համար: **Խնդրում ենք Ձեզ ուշադրություն դարձնել սարքավորման**





տեղադրման ճշտությանը, ինչպես նրա հուսալի աշխատանքի, այնպես էլ երաշխիքային և անվճար սպասարկման ծառայության ստացման համար: **Տեղադրման մասնագետից պահանջեք երաշխիքային կտրոնի մեջ ավելացնել բոլոր անհրաժեշտ տվյալները:**

8. Խնդրում ենք Ձեզ իրականացնել բջջային հեռախոսի կամ այլ թվային սարքերի հիշողության մեջ Ձեր կողմից պահվող բոլոր տվյալների լրացուցիչ պատճենահանումը արտաքին կրիչի վրա:

9. «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվածքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության Samsung արտադրանքների տվյալներին կորստի, վնասվածքի, տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

Արտադրողի լրացուցիչ պարտավորությունները

Արտադրողը սահմանել է լրացուցիչ պարտավորություն (դետալի անվճար տրամադրում անսարքության դեպքում) DD շարժիչի, ինվերտորային շարժիչի, բիո-կերամիկական ծածկույթի, անվճար սերվիսային սպասարկման ժամկետի ավարտից հետո 7 տարվա ժամկետով ինվերտորային կոմպրեսորի, երաշխիքային ժամկետի ավարտից հետո 5 տարվա ժամկետով SC07F80 սերիայի փոշեկուլների ինվերտորային շարժիչի համար:





Հարգելի Գնորդ!

Շնորհակալություն ենք հայտնում Samsung-ի արտադրանք ձեռք բերելու համար:

Samsung-ի Միասնական աջակցության ծառայությունը միշտ պատրաստ է օգնել ձեզ՝

• **Ինտերնետով՝**

Ընկերության կայքի «Աջակցություն» բաժնում՝ www.samsung.com/ru/support, հասանելի են՝ կիբեռ սպասարկման կենտրոն, տեղեկատվական նյութեր, ծրագրային ապահովում, շահագործման խորհուրդներ, օգտագործման վիդեո կանոններ, օնլայն խորհրդատվություն, հետադարձ կապի տեսակներ

• **Հեռախոսով՝**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ0-800-05-555

• **Նամակով՝**

Ոչ պատշաճ որակի ապրանքի նկատմամբ սպառողների պահանջների ընդունման և բավարարման համար Ռուսաստանի տարածքում լիազորված կազմակերպությունն է «SRSC» ՍՊԸ, 117105, Ռուսաստան, Մոսկվա, Վարշավա խճուղի 26, փակուղի 4.

Samsung ապրանքատեսակների մասին ամբողջական տեղեկատվությունը կարող եք ստանալ ընկերության պաշտոնական կայքում՝ www.samsung.com



ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՍՍԱԹՎԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝ **1XW234567S**

Վերջին նշանը (S) – սուզիչ տարն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),
Վերջին հինգ թվերը (34567) – սերիական համարն է,
Վերջից վեցերորդ նշանը (2) – արտադրման ամիսն է,
Վերջից յոթերորդ նշանը (W) – արտադրման տարին է,
Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ:

ԱՍՍՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (հունվար..... սեպտեմբեր), A – հոկտեմբեր, B – նոյեմբեր, C – դեկտեմբեր:

ՏԱՐԿԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





HÖRMƏTLİ ALICI!

13.01.1969-cu ildə Suvon şəhər rayon məhkəməsinin Şərq qeydiyyatı bölməsində qeydiyyatdan keçmiş, 129, Samsung-ro, Eng-tong-gu, Suvon şəhəri, Köngi-do, Koreya Respublikası ünvanında yerləşən Samsung mallarını (məhsullarını) istehsal edən Samsung Electronics şirkətlər qrupunun Baş şirkəti olan «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.»), (bundan sonra mətn üzrə «İstehsalçı») Sizə seçiminizə görə öz minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün mümkün hər şeyi etdik.

“Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə məişət texnikası üçün -7 il, televizorlar, monitorlar, hava təmizləyiciləri, audio- videotexnika üçün- 5 il, GSM telefonları, modəmlər, proyektorlar üçün- 3 il, Bluetooth hends-fri qarniturları üçün isə- 1 il xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyət təyin edilmədiyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olduğu tarixdən hesablanır.

Məhsulun istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra istehsalçı profilaktik işlərin görülməsi və məhsulun təhlükəsiz istismarı haqda məsləhət almaqdan ötrü Samsung şirkətinin Səlahiyyətli Servis Mərkəzinə (SSM) müraciət etməyi tövsiyə edir.

Siz Samsungun Səlahiyyətli Servis Mərkəzlərinin (SSM) ünvanlarını və telefon nömrələrini 088 555-55-55 nömrəli “Vahid Xidmət Dəstəyi”nə zəng edərək (Azərbaycanın istənilən bölgəsindən zənglər pulsuzdur); yaxud www.samsung.com saytına daxil olaraq öyrənə bilərsiniz. Məhsulların istismarı və ya işləməsi ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, SSM-nə müraciət etməyinizi israrla Sizə məsləhət görürük.

Azərbaycan Respublikasına gətirilməsi nəzərdə tutulan “Samsung

Elektroniks Ko., Ltd.” şirkətinin bütün malları Azərbaycan Respublikasında onların istismar şəraiti nəzərə alınmaqla hazırlanır və bu malların və onların qablaşdırılmalarını üzərində rəsmi müvafiqlik işarələri olur, əgər bu nişanların vurulması müvafiq ölkənin qanunvericiliyində nəzərdə tutulubsa.

Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün İstifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməni, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamanızı Sizdən təkidlə xahiş edirik. Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin düzgün və dəqiq göstərildiyi, eyni zamanda satıcı-firmanın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlərlə uyğun gəlməlidir.

Bu şərtlər pozulduqda, həmçinin zəmanət talonunda göstərilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya yenidən yazıldıqda zəmanət talonu etibarsız hesab edilir.

Bu halda, yuxarıdakı şərtlərə uyğun olan yeni zəmanət talonunu almaq üçün satıcıya müraciət etməyinizi tövsiyə edirik. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün olduğu halda, İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən başlayaraq hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” İstehsalçının təqsiri səbəbindən onun məhsulunda aşkar edilmiş qüsurların aradan qaldırılması üçün İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi ilə bağlı qüvvədə olan qanunvericiliyə müvafiq olaraq onların tələblərinin yerinə yetirilməsi üzrə öhdəliklərin öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” aşağıda verilmiş şərtlərə əməl olunmadıqda istehlakçıların tələblərini ödəməkdən və məhsula pulsuz servis xidməti göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. Zəmanət öhdəliklərinin və pulsuz



servis xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qanunvericilik çərçivəsində fəaliyyət göstərir və idxalçı ölkələrin qanunvericiliyi ilə tənzim olunur.

“Samsung Elektroniks Ko, LTD” məhsuldan istifadə şərtlərinə əməl edildiyi halda 3-cü səhifədəki cədvəldə göstərilmiş məhsulun satış günündən başlanaraq zəmanət müddətini və məhsulun zəmanət müddətini başa çatdığı gündən başlayaraq ödənişsiz Servis xidməti müddətini təyin edir. Bu zaman zəmanət və ödənişsiz Servis xidməti müddətləri məhsulun xidmət həddləri ilə məhdudlaşır.

ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ PULSUZ SERVİS XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ

1. Azərbaycan Respublikasının ərazisində İstehsalçının zəmanət öhdəlikləri yalnız “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” nin AR-na təchiz etmək və orada satmaq üçün nəzərdə tutulduğu, AR-da satın alınmış və AR-nin standartlarına uyğun sertifikatlaşmanı keçmiş məhsullarına şamil olunur.

2. Ödənişsiz servis xidməti dedikdə İstehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı qüsurları (defektləri) aradan qaldırmaq üzrə əlavə öhdəlikləri başa düşülür. Kondisionerlərə ödənişsiz servis xidməti o halda göstərilir ki, kondisioner Samsung şirkəti tərəfindən verilmiş sertifikata (şəhadətnaməyə) malik quraşdırıcı tərəfindən quraşdırılırsın və quraşdırma haqqında məlumat zəmanət talonunda qeyd edilmiş olsun.

3. Məhsuldakı nasaz hissələrin (detalların, qovşaqların, yığım vahidlərinin) zəmanət müddəti və ya pulsuz servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zəmanət və ya pulsuz servis xidməti müddətini təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. İstehsalçı

mütəmadi olaraq məhsulda istifadə olunan proqram təminatının (PT) istifadə xüsusiyyətlərini yaxşılaşdırır, bir sıra məhsullar üçün onlarda istifadə olunan PT-larının müstəqil olaraq şirkətin rəsmi resurslarındakı əlavə proqramlar vasitəsilə yeniləşməsinə şərait yaradır və həmçinin istifadəçinin razılığı ilə avtomatik olaraq onun PT-ni yeniləşdirir. İstehsalçı məhsulun alındığı zamanı burada olan PT-versiyasının saxlanması, məhsula xidmət göstərilən müddət ərzində PT-nin onun iştirakı olmadan dəyişdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır. İstehsalçı məsləhət görür ki, həmişə istifadəçi məhsulda PT-nin aktual versiyasından istifadə etsin.

4. Aşağıda sadalanan hissələri istisna etməklə malın komplektinə daxil olan hissələrin zəmanət müddəti malın özünün zəmanət müddətinə bərabər hesab edilir:

- a) qida elementləri (bataryalar), proyektor lampaları, işıqlandırıcı lampalar (ışıqlandırma lampaların əvəz olunma üsulu istifadəçinin təlimatında təsvir olunan malları istisna etməklə);
- b) birləşdirici kəbellər (əgər bu kəbellər yüklənmə qurğuların tərkib hissəsi deyil), qulaqlıqlar, müxtəlif tipli informasiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları);
- v) çexollar, çantalar, kəmərlər, daşıyıcı şnurlar, montaj ləvazimatları, aletlər, məhsula qoşulmuş sənədlərə;
- q) məhsulun komplektinə daxil olan müxtəlif tipli məlumat daşıyıcılarında yerləşən (o cümlədən sərt maqnit disklərində yerləşən proqram təminatı) proqram təminatı və drayverlər, və həmçinin İstehsalçının təqsiri üzərindən tələbat yaranmadıqda məhsuldakı proqram təminatlarının yenidən yazılması və sazlanması hallarına.

Əlavə olaraq:

- d) soyuducular üçün: qoxu-uduculara, hava-təmizləyicilərə (bio-dezodorantlar), süzgeclərə, məhsulların saxlanması üçün lazım olan yeşik, şkaflar və digər əşyalara;



- e) mikrodalgalı sobalara: duxovka şkaflarına və bişirmə panelləri üçün: boşqablar, şişlər, barmaqlıqlar, nimçələr, sac və qapaqlar, təmizləyən ersin, qab-qasıq üçün altlıq, konforların qapaq və yarıcları;
- j) tozsooranlar üçün: şlanqlar, borucuqlar, fırçalar, taxmalar, tozuıyğanlar, süzgeçlərə;
- z) paltaryuyan və qab-qacaq yuyan maşınlar üçün: su gətirən şlanqlara;
- i) kondisioner və mətbəxt sorucuları üçün: süzgeçlərə;
- l) printerlər üçün: kartridə orijinal tonerin (fotoprinterin kartricində mürəkkəb, zolağın) tükənməsi halında, kartricin çəkisi və (və ya) daxilə qurulmuş çipin göstəricilərinə görə idarə olunur.
5. İstehsalçı aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini öz üzərinə götürmür və ödənişsiz servis xidmətlərini göstərmir:
- a) şəxsi (məişət, ailə) ehtiyatlar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullardan sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə;
- b) istehlakçıya məhsulla bir dəsdə verilən istifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə göstərilən məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;
- v) məhsulda qeyri-ixtisaslı təmir cəhdi izləri olarsa;
- q) məhsulun konstruksiyasına və ya sxemina İstehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişdirilmə edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə;
- d) qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünölmüş və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində defekt yaranarsa;
- e) istehlakçıya məhsul verildikdən sonra rütubət, yüksək və ya alçaq temperatur, korroziya, oksidləşmə, məhsulun içərisinə kənar əşyalar, maddələr, həşəratlar və ya canlıların düşməsi təsirindən əmələ gəlmiş mexaniki zədələnmələr aşkar olunarsa;

- j) müxtəlif tipli daşıyıcılardan informasiyanın oxunması üçün audio-video başlıqların, ötürücülərin təmizlənməsi tələb olunarsa;
- z) kompüter viruslarının və onlara analogi proqramların, parolun qoyulması, silinməsi və ya dəyişdirilməsi, əvvəlcədən yüklənmiş PT-nin modifikasiyası və /və ya yenidən yüklənməsi, üçüncü istehsalçıların PT-nin yüklənməsi və istifadə edilməsi, maqnit diskli toplayıcıların format edilməsinin təsiri nəticəsində ziyanəymələr əmələ gəlmişsə;
- i) məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində defekt əmələ gəlmişsə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;
- l) Əgər zədələnmə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələrinin standartlarına və ya texniki rəqlamentlərinə, radiosiqnalın gücünə uyğun gəlməməsi, relyef və o cümlədən digər xarici faktorların xüsusiyyətlərindən irəli gəlməsi, məhsulun şəbəkə sərhəddində və ya ondan xaricdə istifadə olunması, məhsulun aidiyyəti olmayan və ya nasaz xarici qurğulara qoşulması səbəbindən əmələ gəlsə;
- m) əgər zədələnmə qeyri-standart və/və ya keyfiyyətsiz (zədələnməmiş) sərfiyyat materialların, ehtiyat hissələrinin, enerji elementləri və müxtəlif tip məlumat daşıyıcılarının (audio-video kassetləri, CD, DVD diskli, yaddaş kartları, SIM kartları, katriclər) istifadəsi səbəbindən yaranmışsa;
- n) əgər qüsurlar qeyri-müvafiq tərkiblərin (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar, Java vasitələri və buna bənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmışsa;
- o) Əgər malın üzərindəki etiketkalarda məlumatlar pozularsa, dəyişikliklər olunarsa və həmçinin etiketkaların olmadığı hallarda.
6. Məhsula aid olan sənədlərdə şərh verilirdiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profilli SSM və satıcı-firmaların mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə)





yerinə yetirilə bilər. Bu zaman məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyətinə görə məsuliyyət daşıyır. **Həm əminliklə işləməsinə, həm də zəmanət və pulsuz servis xidmətinin əldə edilməsi üçün məhsulun düzgün quraşdırılmasının vacibliyinə diqqət yetirmənizi Sizdən xahiş edirik. Quraşdırma mütəxəssisindən quraşdırılma üzrə bütün lazımi məlumatların zəmanət talonuna daxil etməsini tələb edin.**

7. Mobil telefonun və ya digər rəqəmsal qurğuların yaddaşında saxladığınız məlumatların kənar məlumat daşıyıcılarına yazmaqla sürətlərinin saxlanılmasının təkidlə Sizə tövsiyyə edirik.

8. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünülmüş və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolayı yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyanı görə məsuliyyəti daşımır. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi, korlanması, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolayı yolla müvafiq məqsədli Samsung məhsulunun vurduğu ziyanı görə məsuliyyət daşımır.

İSTEHSALÇININ ƏLAVƏ ÖHDƏLİKLƏRİ

İstehsalçı DD mühərriklərinə, inverter mühərriklərinə, BİO-keramik örtüklərə, inverter kompressorlarına (onların işləməməsi zamanı detallar ödənişsiz verilir) ödənişsiz Servis xidmətinin sona çatdığı gündən başlayaraq 7 il müddətinə, SC07F80 seriyalı tozsouranın inverter mühərrikinə isə zəmanət müddəti sona çatdığı gündən 5 il müddətinə əlavə öhdəliklər edilməsini müəyyən edir.



HÖRMƏTLİ ALICI!

SAMSUNG məhsullarını aldığınız üçün sağ olun!

Samsung Vahid dəstək xidməti həmişə Sizə kömək etməyə hazırdır:

• **İnternetdə:**

Şirkətin saytında www.samsung.com/ru/support ünvanlı "Dəstək" bölməsindən bu məlumatları almaq olar:

Kiber Servis mərkəzi, məlumat materialları, proqram təminatı, istifadə üzrə məsləhətlər, video-təlimatlar, on-line məsləhətlər, əks əlaqə formaları:

• **Telefonla:**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI088-555-55-55

• **Məktubla:**

RF ərazisində lazımi keyfiyyəti olmayan mala dair istehlakçıların tələblərini qəbul və təmin edilməsi üzrə səlahiyyəti olan təşkilat: «SRSC» MMC, 117105, Rusiya, Moskva ş., Varşavskoye şosse, 26, p. q 4.

"SAMSUNG" məhsulları haqqında tam məlumatı şirkətin rəsmi saytıdan ala bilərsiniz www.samsung.com



İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

1XW234567S

Sonuncu simvol (**S**) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (**34567**) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (**2**) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (**W**) – istehsal ili;

Öndə həmçinin **3**-dən **7**-dək simvol yerləşə bilər.

AYIN KODLAŞDIRILMASI

Sıra sayı ilə 1.....9 (yanvar.....sentyabr), A – oktyabr, B – noyabr, C – dekabr.

İLİN KODLAŞDIRILMASI

Y – 2005, L – 2006, P – 2007, Q – 2008, S – 2009, Z – 2010, B – 2011, C – 2012, D – 2013, F – 2014, G – 2015, H – 2016, J – 2017, K – 2018, M – 2019, N – 2020



ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистрацией районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, телефоны GSM, модемы, проекторы – 3 года, гарнитуры Bluetooth хэндс-фри – 1 год при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки»: **Россия 8-800-555-55-55 (для корпоративных клиентов: 8-800-555-55-33), Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-502-000 (для корпоративных клиентов 0-800-502-777)** (бесплатный звонок из любого региона страны) или на сайте www.samsung.com. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в УЦ, если

у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республику Беларусь, Украину изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлет-





ворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами службы изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Украины распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг

Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации в Украине, приобретенные в Украине и задекларированные импортером на соответствие стандартам Украины.

3. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное сервисное обслуживание кондиционеров производится при условии установки сертифицированным установщиком Самсунг и внесении сведений об установке в гарантийный талон.

4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на **официальных ресурсах** компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

- а) элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы ос-





вещения (за исключением продуктов, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя);

б) соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

г) на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

Дополнительно для:

а) холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;

б) микроволновых печей: духовых шкафов и варочных панелей: на тарелки, вертелы, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скребки, подставки для посуды, крышки и рассекатели конфорок;

в) пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры;

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит

бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, смелой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, при-





менением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио – видео кассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

7. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе).

При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

8. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности) в отношении двигателя DD, инверторного мотора, БИО-керамического покрытия, инверторного компрессора сроком на 7 лет с даты окончания срока бесплатного сервисного обслуживания, инверторного мотора пылесосов серии SC07F80 сроком на 5 лет с даты окончания гарантийного срока.





УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Единая служба поддержки Samsung всегда рада оказать вам помощь:

• **в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/ru/support доступны: кибер сервисный центр, справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

• **по телефону:**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	8-800-555-55-55
для корпоративных клиентов	8-800-555-55-33
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ	8-10-800-500-55-500
МОЛДОВА *	0-800-61440
УКРАИНА	0-800-502-000
для корпоративных клиентов	0-800-500-777
АРМЕНИЯ	0-800-05555
АЗЕРБАЙДЖАН	0-88-555-55-55
ГРУЗИЯ	0-800-555-555
КАЗАХСТАН	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
КЫРГЫЗСТАН	00-800-500-55-500
ТАДЖИКИСТАН	8-10-800-500-55-500
УЗБЕКИСТАН	8-10-800-500-55-500

* Молдова – со стационарных телефонов

• **письмом:**

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества на территории РФ: ООО «СРСС», 117105, Россия, г. Москва,

Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Почтовый адрес в Украине: 04070, Киев-70, а/я 130



Самую полную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

1XW234567S

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь,

С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ძირფასო მყიდველი!

კომპანია შ.პ.ს "Samsung Electronics Co., Ltd." («სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»), Samsung Electronics - ის ჯგუფის მთავარი კომპანია, რომელიც აწარმოებს Samsung - ის პროდუქციას (შემდგომში ნახსენები „მწარმოებლად“), მდებარე მისამართზე: 29, სამსუნგ-ნო, ენგტონგ-გუ, ქ.სუუნი, კიონგი-დო, კორეის რესპუბლიკა, დარეგისტრირებული 13.01.1969 წელს ქ. სუუნის ადმოსავლეთის სარეგისტრაციო რაიონული სასამართლოს მიერ (სარეგისტრაციო ნომერი № 200905), გამოხატავს მადლიერებას თქვენი არჩევანი. ჩვენი შემეფიქრებელი გაცხადებელი, რომ ამ პროდუქტმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ხარისხი შესაბამისად მსოფლიოს საუკეთესო სტანდარტებს.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ექსპლუატაციის წესების დაცვის შემთხვევაში, ადგენს მოხმარების ვადებს: საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე - 7 წელი, ტელევიზორებზე, მონიტორებზე, ჰაერგამწმენდებზე, აუდიო-, ვიდეო ტექნიკაზე - 5 წელი, GSM ტელეფონებზე, მოდემებზე, პროექტორებზე - 3 წელი, გარნიტურა Bluetooth ჰენდს ფრეზე - 1 წელი. მოხმარების ვადად გამოითვლება პროდუქტის გამოშვების თარიღიდან, თუ მოხმარების სახელმძღვანელოთა გარეშად დადგენილი სხვა შეზღუდვები.

მწარმოებელი გირჩევთ მოხმარების ვადის ამოწურვისას მიმართოთ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრს (საც) პროფლაქტიკური სამუშაოებისა და მოწყობილობის შემდგომი უსაფრთხო ექსპლუატაციის შესახებ რეკომენდაციების მისაღებად.

ავტორიზირებული სერვის ცენტრების (საც) - ის მისამართები და ტელეფონები შეგიძლიათ გაიგოთ «ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფის» ნომერზე: 0-800-555-555 (საქართველოს ნიუმერი რეგიონიდან ზარი უფასო) ან საიტზე: www.samsung.com. ჩვენ გირჩევთ მიაკითხოთ ასე-ს, თუ თქვენი გაჩინდება რაიმე პრობლემა, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს ყველა საქონელი განკუთვნილია მიწოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის პირობების გათვალისწინებით. ამაში დასარწმუნებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ პროდუქტზე და შეუფთოებზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიმუშის არსებობა.

გაუგებრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მოხმარებლის სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. საგარანტიო ტალონი ძალაშია მხოლოდ სწორად და გარკვეულად

მითითების: მოდელის, პროდუქტის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეული ბეჭდის, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შემთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს. როდესაც წინამდებარე პირობები დარღვეულია და სვე, მითითებულ საგარანტიო ტალონში მოხაზვებში შეცვლილია, ნაშლილი ან გადაწერილი, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

ამ შემთხვევაში გირჩევთ მიმართოთ გამყიდველს ახალი საგარანტიო ტალონის მისაღებად, რომელიც შეეფერება ზემოთ ხსენებულ პირობებს, ან მისცეთ სასაქონლო ან სალონო მართლები და სხვა საბუთები, რომლებიც დაადასტურებენ საქონლის გაყიდვის ფაქტს და თარიღს. იმ შემთხვევაში, თუკი გაყიდვის თარიღს დადგენ შეუძლებელია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ, საგარანტიო ვადა გამოაგარანდება საქონლის გამოშვების თარიღიდან.

წინამდებარე საგარანტიო ტალონით «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადასტურებს თავის თავზე აღებულ ვალდებულებებს, დამამზადებლის მიზეზით საქონელში წარმოშობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მომხმარებელთა მოთხოვნები, დადგენილი მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვის მომსახურების პირობები მოქმედებენ იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, რომელიც ხორციელდება საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვის მომსახურება.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანგარიშება გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვის მომსახურების ვადას, საგარანტიო ვადის ამოწურვის შემდეგ, მესამე გვერდზე მოცემულ ცხროლის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების დაცვის გათვალისწინებით ამ შემთხვევაში საგარანტიო ვადა და უფასო სერვის მომსახურების პერიოდის სხვაზე გარდა პროდუქტის მიზეზით.

საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები.

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები საქართველოს ტერიტორიაზე ვრცელდება მხოლოდ პროდუქტზე, რომელიც განკუთვნილია «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს მიერ მიწოდებისთვის და რეალიზაციისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე, შექმნილია საქართველოს

ტერიტორიაზე და გავილი აქეთ სერტიფიკაცია საქართველოში არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობაზე.

2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება, მისავე მიზნით პროდუქტი გაჩენილი ნაკლოვანებების (დეფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე. კონდიციონერების უფასო სერვისის მომსახურება ხორციელდება იმ პირობით, თუ კონდიციონერის ინსტალაცია მოახდინა სამსუფვის მიერ სერტიფიცირებული ინსტალატორმა და საგარანტიო ტალონი შესაბამისი მონაცემების შეტანის შემთხვევაში.

3. პროდუქტი ნუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის, უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდი ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან პროდუქტზე და გამოცვლილ ნაწილებზე. მწარმოებელი ყოველთვის ანახლებს პროგრამულ უზრუნველყოფას(პუ),სამომხმარებლო თავისებურებების მიხედვით. ეს უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ მომხმარებლისთვის რომელიც მოიხმარს კომპანიის ოფიციალურ პროდუქტს. მომხმარებელს დამოუკიდებლად შეუძლია პროდუქტისთვის პუ - ს განახლება, ან ავტომატურ რეჟიმში, მისი თანხმობის შემდეგ, მწარმოებელი არ არის ვალდებული გაყიდვის დროს არსებული პუ - ს ვერსიის შენარჩუნებაზე ან შეცვლაზე მომსახურების ვადის დროს, თუ ვერსიის განახლება არ მოხდა მწარმოებლის ჩარევის შედეგად.მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას, რომ გამოყენებულ იქნას არსებული მიზილური პროდუქტისთვის აქტუალური პროგრამული უზრუნველყოფა.

4. საგარანტიო ვადა გარე კვების საშუალებებზე და (ან) დამტენ საშუალებებზე, მიზილური ტელეფონების აკუმულატორულ ბატარეებზე, რომლებიც შედიან მოწყობილობის კომპლექტში და ჩამონტებულ აკუმულატორულ ბატარეებზე, გაყიდვის თარიღიდან შეადგენს 12 თვეს. დანარჩენ ბატარეებზე, შესულ მოწყობილობის კომპლექტში, - გაყიდვის თარიღიდან 6 თვეს. საგარანტიო ვადა პროექტორის განათების ნათურებზე, გაყიდვის თარიღიდან შეადგენს 12 თვეს, ან მუშაობის 1000 საათს, რაც უფრო მალე შეტრულდება. ამასთან ერთად, აღნიშნულ კუთვნილებზე ან მაკომპლექტებელზე ახალი საგარანტიო ვადა არ დგინდება. უფასო სერვისის მომსახურება აღნიშნულ მოწყობილობებზე და მაკომპლექტებელზე არ ვრცელდება. საგარანტიო ვადა ნანარმის კომპლექტში შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი ნანარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:

5. საგარანტიო ვადა ნანარმის კომპლექტში შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი

ნანარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:

ა) კვების ელემენტები (ბატარეა), პროექტორის ნათურები, და განათების ნათურები (იმ პროდუქტების გარდა, რომლებიც განათების ნათურის შეცვლის პროცედურა აღწერილია მისარგებლის ინსტრუქციაში);

ბ) შემავრთველი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტე მოწყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფორმაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრავიერებით, მესხიერების ბარათები);

გ) შემავრთველი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტე მოწყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფორმაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრავიერებით, მესხიერების ბარათები);

დ) კომპლექტი პროდუქტთან ერთად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე (პუ) და დრავიერებზე, მიწოდებულ სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებელზე (პროდუქტის ხისტ მავნიტურ დისკებზე დაყენებული პუ-ს ჩათვლით, მაგრამ არა შემოფარგლავს), და ასევე პუ-ს გადაყენების და აწყობის საჭიროებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამოწვეულია პროდუქტის ნაკლით, რომელიც გაჩენილია მწარმოებლის მიხედვით.

დამატებით:

ა) მაცივრებისთვის: ჰაერის გამასუფთავებელი (ბიოდებადორატორი), ფილტრები, თარიები, ყუთები და პროდუქტებისთვის სხვა შესაბამისი სათვსოები;

ბ) მიკროტალური ლუმენებისთვის: პერლუმენებისთვის და ქურის ზედაპირებისთვის: სანენებზე, შამფურებზე, ცხაურებზე, ტაფებზე, თავსახურებზე, სანმენდი საფხეკები, ჭურჭლის ქვესადაგამები, კოფორის თავსახურებზე და გამაწინააღმდეგებლებზე;

გ) მტვერსასრტებისთვის: შლანგები, მილები, ჯგერისები, ნაცმები, ფილტრები;

დ) ჭურჭლის და სარეცხ მანქანებისთვის: წყლის სადენი/არის/რეცხვის შლანგები;

ე) კონდიციონერებისთვის და საშხარეულოს გამწოვებზე: ფილტრები;

6. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება მწარმოებლის მიერ არ ვრცელდება შემდეგ შემთხვევებში:

- ა) თუ პროდუქტი, გათვალისწინებული პირადი (საყოფაცხოვრებო, შინაური) მოთხოვნილებებისთვის, იყო გამოყენებული სამწარმოო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზეზები, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დანიშნულებას;
- ბ) მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მომხმარებლისთვის პროდუქტთან ერთად

გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი პროდუქტის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;

- ა) თუ პროდუქტს აქვს არაკვალიფიცირებული რემონტის ცდის ნაკვალავი;
- ბ) თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ანდა სქემის შეცვლის გამო, ან დამამზადებლის მიერ გაუთვალისწინებელი გარე მონყობილობის ჩართვის (შეერთების) გამო;
- გ) თუ დეფექტი გამოწვეულია მომხმარებლის ანდა მესამე პირის დაუძლეველი ძალების, უბედური შემთხვევების, შეგნებული და გაუფრთხილებელი მოქმედებების გამო;
- დ) თუ მექანიკური დაზიანებები, ვარნიშისა და მდიდრისთვის პროდუქტის გადაცემის შემდეგ; დეფექტები, გამოწვეული სინოტივის, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის, კოროზიის, დატენვის, პროდუქტში უცხო ნივთიერებების, საგნების, სითხის, მწერების ან ცხოველების მოქმედებით;
- ზ) თუ საჭიროებს აუდიო-ვიდეო თავების, სხვა და სხვა ინფორმაციის ნამკითხავი მონყობილობების განმნდას;
- თ) თუ დაზიანება გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით, პარლის დაყენებით ანდა შეცვლით, ადრე დაყენებულ პუ-ს მოდიფიკაციით და (ანდა) გადაყენებით, მესამე პირის პუ-ს დაყენებით და მიხრბრებით, ხისტი მანგიტური დისკების ფორმირებით;
- ი) თუ დაზიანება (დეფექტი) გამოწვეულია ტექნიკურ რეგლამენტთან შეუსაბამო სატელეკომუნიკაციო ქსელების, რადიოსიგნალის სიხშირის, სხვა შეუსაბამო მონყობილობებთან შეერთებით და რელიეფის განსაკუთრებული ბუნებრივი თვისებების გამო, ასევე მონყობილობის გამოყენებით საზღვარზე და იქ სადაც არ არის ქსელის დაფარვის ზონა;
- კ) თუ დეფექტი გამოწვეულია არასტანდარტული (არა ორიგინალი) და (ან) უხარისხო (დაზიანებული) სახაზრე მასალების, მონყობილობების, სათადარიგო ნაწილების, კვების ელემენტების, სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიცავს, მაგრამ არ შემოფარგლავს აუდიო-ვიდეო კასეტების, CD, DVD დისკების, მესიერების ბარათების, SIM ბარათების, კარტრიჯების) გამოყენებით;
- ლ) თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდიები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილების, JAVA და მავაგარი პროგრამების) მიღების, დაყენების და გამოყენების შედეგად;
- მ) თუ პროდუქტის ეტიკეტზე მითითებული მონაცემები ნაშლილია, ჩასწორებულია ან

საერთოდ ეტიკეტი არ არსებობს.

- 7. პროდუქტის გამართვა და დაყენება (ანყობა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულ დოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლის, ასევე შესაბამისი პროფისის ასც-ს სპეციალისტების და გაამყდეველი ფირმების მიერ (ფასიან მომსახურების საფუძველზე). ამასთანავე, პროდუქტის დამდგმელი (ანყობი) პირი (ორგანიზაცია) ავებს პასუხს დადგმის (ანყობის) სისწორეზე და ხარისხზე. გთხოვთ მიაქციეთ ყურადღება პროდუქტის სწორი დაყენების მნიშვნელობას, როგორც მისი სანდო მუშაობისთვის, ასევე საგარანტიო და უფასო სერვისის მომსახურებისთვის. მოთხოვნის დაყენების სპეციალისტს შეიტანოს ყველა საჭირო დაყენების მონაცემები საგარანტიო ტალონში.
- 8. გირჩევთ განახორციელოთ მობილური ტელეფონის ან სხვა ციფრული მონყობილობების მესიერებაში ყველა მონაცემების სარეზერვო კოპირება გარე მატარებელზე.
- 9. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ისინის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა ექსპლუატაციის წესების და პირობების დარღვევის შედეგად, Samsung-ის პროდუქტით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით; მდიდრის (მომხმარებლის) ან მესამე პირის მიერ ვანზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ისინის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულს Samsung-ის სათადარიგო დანიშნულების პროდუქტის პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში.
- ქვეყნის ფარგლებს გარეთ შექმნილი შემთხვევაში საგარანტიო და უფასო სერვისის მომსახურების მისაღებად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრებს, რომლებიც მდებარეობენ ნინამდებარე საგარანტიო ტალონში აღნიშნულ ქვეყნების ტერიტორიაზე.

მწარმოებლის დამატებითი პასუხისმგებლობა

მწარმოებელმა აიღო დამატებითი ვალდებულება დეტალის გაუმართაობის შემთხვევაში 7 წლის ვადით უფასოდ მინოდების შესახებ, DD ძრავის, ინვერტორული მოტორის, ბიო - ეკრამიკული ზედაპირის, ინვერტორული კომპრესორისთვის, უფასო სერვისული მომსახურების ვადის დამთავრების შემდგომ, ხოლო SC07F80 სერიების მტვერსასრუტების ინვერტორული ძრავის, საგარანტიო ვადის გასვლის შემდეგ 5 წლის განმავლობაში.



ძვირფასო მყიდველო!

დამზადების თარიღის დადგენა

მადლობას გიხდით Samsung – ის პროდუქციის შექმნისათვის.

ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფი მუდამ მზად არის დახმარებისათვის

• **ინტერნეტში:**

კომპანიის საიტზე www.samsung.com/ru/support განყოფილებაში „დახმარება“ ხელმისაწვდომია: კიბერ სერვის ცენტრი, საცნობარო, პროგრამული უზრუნველყოფა, მოხმარების რჩევები, ვიდეო ინსტრუქციები, ონლაინ კონსულტაცია, უკუპასუხის ფორმები;

• **ტელეფონით:**

საქართველო.....0-800-555-555

• **წერილობით:**

ორგანიზაცია, რომელიც რე ტერიტორიაზე რწმუნებული არის მომხმარებლის მოთხოვნების მიღების და მათი დამკვეთების საკითხებში საქონლის არასათანადო ხარისხის მიმართ: შპს "SRSC", 117105, რუსეთი, ქ. მოსკოვი, ვარშავის გზატკეცილი, 26, სსყ 4.

Samsung – ის პროდუქციაზე, დაწერილებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მოიძიოთ კომპანიის ოფიციალურ საიტზე www.samsung.com



1XW234567S

ბოლო ნიშანი **S** – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);
ბოლო ხუთი ციფრი (34567) – თვით სერიული ნომერი;
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (2) – დამზადების თვე;
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (W) – დამზადების წელი;
წინ კიდევ შეიძლება იყოს 3–დან 7–მდე ნიშანი.

თვის კოდირება:

ნომრების რიგის მიხედვის 1...9 (იანვარი... თებერვალი), A – ოქტომბერი, B – ნოემბერი, C – დეკემბერი.

წლის კოდირება:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Келесі мекен жайы бойынша орналасатын: 129, Самсунго, Енгтонг-гу, Сувон қаласы, Кёнги-до, Корея Республикасы, 13.01.1969 жылы Сувон қаласының аудандық соттың Шығыс тіркеу мекемесімен тіркелген (тіркеу № 000905), "Samsung Electronics Co., Ltd." компаниясы («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), Samsung Electronics тобының бас компаниясы, Samsung-тің туарын (өнім) өндіретін (арықарай «Өндіруші»), өзіңіз жасаған таңдау үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Аталмыш өнім Сіздің қажетіңізді өтеуі, ал сапасы ең жақсы әлемдік үлгілерге сәйкес келуі үшін біз қолымыздан келгеннің бәрін де жасадық.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." өзінің тауарлары үшін қызмет көрсету мерзімін белгілейді: үй техника – 7 жыл, телевизорлар, мониторлар, ауа тазалағыштар, аудио-, видео және ақпараттық техника – 5 жыл, GSM өялы телефондар, проекторлар және модемдер – 3 жыл, Bluetooth хэндс-фри гарнитуралар – 1 жыл. Қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу күнінен бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса.

Өндіруші қызмет көрсеті мерзімі біткен соң, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тауарларының жоғары сапасы, сенімділігі және қауіпсіздік дәрежесін есепке ала отырып, пайдаланудың іс жүзіндегі мерзімі ресми түрде белгіленген мерзімнен елеулі түрде асып кетуі мүмкін.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барлық тауарлары Қазақстан

аумағына жеткізілу үшін арналған және осы елдің пайдалану жағдайы есепке алына отырып, соған сәйкестендіріліп дайындалған. Бұған көз жеткізу үшін Сізден өнім мен оның буып-түю қорабында ресми сәйкес келу белгілерінің бар болуын тексеруді өтінеміз.

Ресми қызмет көрсету мерзімінің аяқталуы бойынша, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін «Samsung»-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі. УҚО-ның мекен жайлары мен телефондарын Сіз «қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне» телефон соғу бойынша: 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799) (Қазақстанның кез келген аймағынан қоңырау шалу тегін) немесе www.samsung.com/kz_ru/ сайтынан біле аласыз. Егер сізде, өнімді пайдалану мен жұмыс қабілеттілігімен байланысты қандай да бір мәселе туындай қалса, біздер Сізге УҚО-мен хабарласуға табанды түрде кеңес береміз.

Түсініспестіктерге жол бермеу үшін Сізден Пайдаланушының нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын, кепілдік талондарының дұрыс толтырылғандығын тексеруді табанды түрде өтінеміз. Кепілдік талоны: үлгілер, өнімнің сериялық нөмірі, сатылу күні, сатушы-фирманың айқын басылған мөрі, сатып алушының қолы, дұрыс және дәл көрсетілген кезде ғана жарамды болып табылады.

Бұл шарттарды бұзған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген мәліметтер өзгертілгенде, өшірілгенде немесе үстінен жазылғанда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.

Осындай жағдай туындайтын болса, сатушыдан жоғарыда келтірілген шарттарға сай келетін жаңа кепілдік талонын талап етуге өтінеміз, немесе тауарлы және кассалық чекті, не сатып алу күнін және фактын дәлелдейтін басқа құжаттарды көрсетуге болады. Егер сатып алу күнін көрсететін құжаттар болмаса, онда кепілдік мерзімі



тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәкес өнімнің өндірілген күннен бастап саналады.

“Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” өзінің тауарлары үшін тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін, кепілдік мерзімін қоса, пайдалану тәртіптерін сақтау жағдайы кезіндегі қызмет 3 бетіндегі кестеге сәйкес белгілейді. Кепілдік мерзімі мен тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі сатып алу күнінен басталады. Кепілдік мерзімі және тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі өнімнің қызмет көрсету мерзімімен бірге шектеледі.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ТЕГІН СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАҒДАЙЫ

1. Өндірушінің Кепілдік міндеттемесі мен тегін сервистік қызмет көрсетуі Қазақстан аумағына жеткізілу және сатылу үшін арналған, Қазақстан аумағында сатылған және елдің техникалық, стандарттар туралы ережеге, заңнамаға сәкес сертификациясынан өткен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімдерінің үлгілеріне тарқатылып, оларға кепілдік және тегін сервистік өкызмет көрсетілу ұсынылады.

2. Тегін сервистік қызмет көрсету ұғымының астарында, Өндірушінің кінәсі бойынша пайда болған өнімдегі бұзылушылықты (зақымдануды), сатып алушыдан (тұтынушыдан) төлем ақы алмастан жою бойынша Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.

3. Кепілдік мерзімі ішінде немесе тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі ішінде өнімде аустырылған бөлшектері, осы бөлшектердің немесе өнімнің жаңа кепілдік мерзіміне, не тегін сервистік қызмет көрсету мерзіміне әкеп соқпайды. Өндіруші өнімде қолданылатын программалық қамтаманы (ПК) үнемі жетілдіреді, бірқатар өнімдерге тұтынушы өз қолымен ресми сайттардан алынған программалар арқылы жетілдіруге мүмкіндік береді,

және тұтынушының рұқсатымен жетілдіру автоматты түрде жүзгізіледі. Өндіруші өніммен бірге сатып алған ПК-ның версиясының сақталуына, немесе қызмет көрсету мерзімі ішінде өзгертілмеудігіне жауап бере алмайды. Өндіруші жаңа ПК қолдануын кеңес етеді.

4. Сыртқы қуат беру көзіне және (немесе) зарядтық құрлығы, ұялы телефонымен және бірге келетін аккумуляторлық батареяларға, және өнімнің ішіне кіретін аккумуляторлық батареяларға кепілдік мерзімі сатып алу күннен 12 ай, өніммен бірге келетін басқа аккумуляторлық батареяларға сатып алу күннен 6 ай. Проекторлардың көмескі жарық шырақтарға кепілдік мерзімі сатып алу күннен 12 ай немесе 1000 жұмыс/сағат. Егер жоғарыда көрсетілген өнімдер ауыстырылатын болса, оларға жаңа кепілдік мерзімі берілмейді. Және де жоғарыда көрсетілген өнімдерге тегін сервистік қызмет көрсетілмейді.

5. Бұйымның жинақтылығына кіретін құралдардың кепілдік мерзімі келесіден басқа, негізгі бұйымның мерзіміне теңеседі:

а) қуат беру элементтері (батареялар), проекторлардың және жарық беру шамдары (пайдаланушының нұсқаулығында сипатталған жарық беру шамдарын ауыстыру рәсімі өнімдерінен басқа);

б) жалғау кабельдері (егер де олар қуаттау құрылғысының негізгі бөлігі болмаса), құлақшындар, түрліше түрдегі ақпаратты тасымалдағыштар (программалық қамтамасыз ету дискреті мен драйверлер, жад картасы);

в) өніммен бірге берілетін қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған сымдар, құрастыру жарақтары, құралдар, құжаттамалар;

г) аталмыш қажеттілік өндірушінің кінәсі бойынша туындаған өнімнің жеткіліксіздігі тудырған жағдайларды қоспағанда, өніммен бірге кешендік жинақта берілетін, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (ПК етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелместен



өнімге алдын ала қатты магнит дисктері орнатылған) программалық қамтамасыз ету (ПҚ) және драйверлер, сондай-ақ ПҚ баптау мен қайта орнату қажеттігі.

Төмендегілер үшін қосымша:

- д)** тоңазытқыштар: иістерді жұтып алғышқа, ауаларды тазартқышқа (биодезодораторлар), сүзгіштер;
 - е)** шағын толқынды пештер: духовка сөрелері мен пісіру панельдері: тәрелкелерге, істіктер, торлар, табақтар, қаңылтыр табалар, қақпақтар, тазартатын, ыдыс – аяққа арналған тіреуіштер, қақпақтар және конфорка жарғыштары;
 - ж)** шаңсорғыштарға: шлангтерге, түтіктеріне, мәсуктеріне, саптамаларға, шаң жинағыштарға, сүзгіштерге;
 - з)** кір жуатын машиналарға: сүзгіштерге, суды құюға/төгуге арналған шлангтерге;
 - и)** кондиционерлерге: сүзгіштерге;
 - к)** принтерлер үшін: картриджде түпнұсқалық тонер (сия, фотопринтердің картриджіндегі ленталар) біткен жағдайда картриджтің салмағы және (немесе) кіріктірілме чиптің көрсеткіштері бойынша бақыланады.
- б.** Өнімде төмендегі жетіспеушіліктер болғанда:
- а)** егер жеке мұқтаждықтар (тұрмыстық, отбасылық) үшін тағайындалған өнім, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей тағайындалуына сәйкес келетін басқа мақсаттар үшін пайдаланылған болса;
 - б)** өніммен бірге кешендік жинақта тұтынушыға бірге берілетін Пайдаланушы нұсқаулығы мен басқа құжаттарда келтірілген өнімді орнату, пайдалану тәртіптері мен шарттарды бұзған жағдайда;
 - в)** егер өнімде білікті маман жүзеге асырмаған жөндеу іздері болған кезде;

г) егер зақымдануды Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосудымен, өнімнің схемасы мен құрылымын өзгерту тудырған болса;

д) егер зақымдануды қауқар жетпейтін күштердің әрекеті, бақытсыз жағдайлар, тұтынушы немесе үшінші адамдардың саналы немесе байқаусыз әрекеттері тудырған болса;

е) егер ылғалдың, жоғары немесе төменгі температураның әсері, таттану, қышқылдану, өнімнің ішіне бөтен заттардың, түйірлердің, сұйықтардың, жәндіктер немесе хайуанаттардың түсіп кетуі тудырған зақымданушылықтар байқалған болса;

ж) егер аудио – бейне бүркеншігін, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштардан есептеуге арналған жетектерді тазалау талап етілсе;

з) егер зақымданушылықтар компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалардың, паролды орнату немесе ауыстырудың, алдын ала орнатылған ПҚ қайта орнату және (немесе) жетілдірудің, үшінші бір өндірушінің ПҚ орнатылуы немесе пайдаланылуы, қатты магниттік дисктердің жинағышына форматтаудың жүзеге асырылуы салдарынан туындаған болса;

и) біріккен түрде жұмыс істеуі мүмкін емес контенттерді (мелодиялар, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java құрамына мен соған ұқсас программаларды) алу, орнату және пайдалану тудырған жетіспеушіліктерге;

к) Егер өнімнің зақымдауы қуат беру, телекоммуникациялық, кабелдік желі, ұялы телефон желімінің шекарасында, не оның тіс жерінде пайдалануы мен басқа осы тектес сыртқы факторлар стандарттарға сәйкес келмеу салдары тудырған болса және басқа зақымданған немесе сәкес келмейтін өнімге қосылу салдарынан пайда болған;

л) стандартқа жатпайтын және (немесе) сапасыз шығындау мате-





риалдары, керек-жарақтар, қосалқы бөлшектер, қуат беру элементтері, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштарды (аудио – бейне таспалар, CD, DVD дисктер, еске сақтау картасы, SIM карталарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін) пайдалану тудырған зақымданушылықтарға, кепілдік міндеттемесі мен өнімге тегін сервистік қызмет көрсету тарқатылмайды;

м) Егер өнімнің таңбасы өзгертілсе, өшірілсе немесе жоғалтылса.

7. Өнімге қосыла берілетін құжаттарда сипатталған өнімді баптау мен орнатуды (жинау, іске қосу және т.т.), пайдаланушының жеке өзі де, сондай-ақ тиісті профилдегі УҚО мен сатушы фирманың мамандары да (ақылы негізде) орната алады. Сондай-ақ Сіз осы тектес жұмыстарды өткізуге сәйкес келу сертификаты бар басқа мамандардың да қызметін пайдалануыңызға болады. Бұл жағдайда өнімді орнатушы әлгі тұлға (ұйым), орнатудың (баптаудың) сапасы мен дұрыстығы үшін жауапкершілік жүгін арқалайтын болады. **Өнімді орнатушы тұлғадан (ұйымдан) барлық қажетті ақпаратты кепілдік талонына жазуын талап етіңіз.**

8. Сізге ұялы телефоныңыз немесе басқа сандық құрылғының жадындағы барлық мәліметтердің қосалқы көшірмесін сыртқы ақпаратты сақтағышқа қосымша көшірме етіп сақтап қоюыңызға табанды түрде кеңес береміз. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд» бұл мәліметтерге келтірілген тікелей немесе жанама түрде келтірілген мүмкін болатын зиянкерлікке, жоғалтуларға, өзгертулерге немесе пайдаланудың мүмкін еместігі үшін жауапкершілік жүгін арқаламайды.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер төмендегі жайлар сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші адамның саналы немесе абайсыз әрекеттері, пайдаланудың, өнімді орнатудың жағдайы мен тәртіптерін сақтамаудан, Samsung өнімдеріне адамдар, үй хайуанаттары, мүліктер тарапынан тікелей немесе жанама түрде

келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиісті үлгідегі Samsung өнімдеріне, мәліметтер мен ақпараттарды жоғалту, зақымдап алу және жойып алу нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.

ӨНДІРУШІНІҢ ҚОСЫМША МІНДЕТТЕМЕСІ

Өндіруші қосымша міндеттеме енгізеді (жабдықты тегін сатып алу): DD қозғалтқыш, БИО-керамикалық жабыну және инверторлы қозғалтқыш үшін кепілдік мерзімі біткен күнінен бастап 7 жыл SC07F80 сериялы инверторлы қозғалтқыштарға 5 жыл.





ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін таңдағаныңызға алғысымызды білдіреміз.

Samsung-тің қолдау көрсетудің бірыңғай қызметі сізге әрқашан көмек беруге дайын:

• **Интернетте:**

www.samsung.com/kz_ru/support сайтының «Поддержка» бөлімінде келесі ақпаратты таба аласыз: кибер қызмет көрсету орталығы, анықтамалық нұсқа, бағдарламалық қамсыздандыру, қолдану нұсқасы, видео нұсқа, онлайн консультация, кері байланыс;

• **Телефон бойынша:**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ..... 8-10-800-500-55-500
ЖӘНЕ КЕЗКЕЛГЕН ҰЯЛЫ ОПЕРАТОРДАН 7799 НӨМІРІНЕ ШАЛУ ТЕПІН

• **Хат бойынша:**

Алматы қаласы, 050059, Аль-Фараби көшесі 36, блок Б, 3 қабат

Samsung өнімдері туралы толық ақпаратты ресми сайтында таба аласыз www.samsung.com



ДАЙЫНДАУ КҮНІН АНЫҚТАУ

Күн өнімнің сериялық нөміріне кодталған, мысалы: **1XW234567S**

Соңғы (S) белгісі – бақылау әрпі (кейбір кездері болмауы мүмкін);

Соңғы бес сан (34567) – жеке сериялық нөмірі;

Соңынан санағандағы алтыншы белгі (2) – дайындалған айы;

Соңынан санағандағы жетінші белгі (W) – дайындалу жылы;

Алдыңғы жағында бұлардан басқа 3-тен 7 белгіге дейінгі сандар болуы мүмкін.

АЙЛАРДЫ КОДТАУ:

нөмірлердің тәртібі бойынша 1 ... 9 (қаңтар...қыркүйек), А – қазан,
В – қараша, С – желтоқсан.

ЖЫЛДАРДЫ КОДТАУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,
F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы, Samsung өнүмдөрүн чыгарган Samsung Electronics тобунун башкы компаниясы (мындан ары текст боюнча – “Өндүрүүчү”), жайгашкан дареги: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон шаары, Кёнги-до, Корей Республикасы, 13.01 1969-жылы Сувон шаарынын райондук сотунун Чыгыш каттоо бөлүмүндө катталган (катталуу №000905), Сиздин тандооңуз үчүн терең ыраазычылык билдирет. Бул буюм Сиздин талабыңызга жооп бере алышына жана анын сапаты дүйнөлүк стандарттарга ылайыктуу болушуна бардык күчүбүздү жумшадык.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиричилик техникасына пайдалануу эрежесин сактаганда 7 жыл, телевизор, монитор, буу сордургучтар, аудио, видео техникалар – 5 жыл, GSM телефондоруна, модемдерге, проекторлорго – 3 жыл, Bluetooth хендс-фри гарнитурларына – 1 жыл кызмат кылуу мөөнөтүн белгилейт. Эгерде буюмду пайдалануу көрсөтмөсүндө башка чектөө белгиленбесе кызмат мөөнөтү буюм даярдалган күндөн баштап эсептелет.

Буюмду колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин даярдоочу профилактикалык иштерди өткөрүү жана буюмдарды андан ары коопсуз пайдалануу боюнча сунуштарды алуу үчүн Ыйгарым Укуктуу Тейлөө Борборуна (ЫУТБ) кайрылууну сунуш кылат.

Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлорунун (ЫУТБ) даректерин жана телефондорун «Бирдиктүү колдоо кызматынын» телефону боюнча: 00-800-500-55-500 (Кыргызстандын бардык аймагынан чалуу акысыз) же www.samsung.com. сайтында билсеңер болот. Эгерде буюмду колдонуу же иштетүү боюнча суроолор пайда болсо, Сизге Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлоруна кайрылууну сунуштайбыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан Кыргыз Республикасына жибериле турган бардык товарлар, Кыргыз Республикасынын шарттарында пайдалануу үчүн чыгарылат жана ал буюмдар менен калыптарда тийиштүү расмий белгилер коюлат.

Түшүнбөстүктөргө кабылбас үчүн пайдалануучуга арналган Көрсөтмөнү кылдаттык менен окуп чыккыла, кепилдик милдет шарттарына көңүл буруп, кепилдик талондун туура толтурулушун текшергиле. Кепилдик талону төмөнкүлөр так жана туура жазылган учурда гана жарактуу деп саналат: буюмдун модели, буюмдун сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу-фирманын так окулган мөөрү, сатуучунун кол наамы. Буюмдун модели жана сериялык номери кепилдик талондо көрсөтүлгөн моделге жана сериялык номерге шайкеш келиши зарыл.

Аталган шарттар бузулган учурда жана кепилдик талонунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлсө, өчүрүлсө же кайра жазылса, анда кепилдик талону жараксыз деп саналат.

Бул жагдайда жогоруда аталган шарттарга ылайык келген жаңы кепилдик талонун алуу үчүн сатуучуга кайрылууну Сизге сунуштайбыз. Эгерде сатуу күнүн аныктоого мүмкүн болбосо, анда Кыргыз Республикасынын кардарлардын укугун коргоо мыйзамына ылайык, кепилдик мөөнөтү буюм өндүрүлгөн күндөн баштап эсептелет.

Кардарлардын укугун коргоо мыйзамы белгилеген өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча буюмдун жетишпегендиктери аныкталса, кардарлардын талабына жооп берүү боюнча милдеттерди берилген кепилдик талон аркылуу «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өз жоопкерчилигине алгандыгын далилдейт.

Эгерде төмөндө көрсөтүлгөн шарттар аткарылбаса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кардарлардын талабын кепилдик милдеттери





боюнча аткаруудан жана буюмду акысыз сервистик тейлөөдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Кепилдик милдеттердин жана буюмду акысыз сервистик тейлөөнүн бардык шарттары кардарлардын укугун коргоо чегинде аракеттенет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

«Самсунг Электроникс Ко., ЛТД.» кепилдик мөөнөтүн буюм сатылган күндөн баштап жана акысыз сервистик тейлөө мөөнөтүн 3 беттеги таблицада көрсөтүлгөн кепилдик мөөнөтүнүн бүтүшүнөн кийин, колдонуу эрежесин сактоо шартында белгилейт. Бирок кепилдик жана бекер сервистик тейлөө убакыттары буюмдун кызмат кылуу чегинде чектелет.

КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРДИН ЖАНА АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ

Өндүрүүчүнүн кепилдик милдеттенмелери жана акысыз сервистик тейлөө:

1. Кыргыз Республикасынын аймагында «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан берилген Даярдоочунун кепилдүү милдеттери КРсын аймагында жеткирилген, сатылган жана сатып алынган, ошондой эле КРнын дал келишүү тастыгынан өткөн Өндүрүмдөргө гана таркалат.
2. Өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча кетирилген кемчиликти (дефект) кардардан акы албай оңдоо боюнча кошумча милдеттенме акысыз сервистик тейлөө деп саналат. Эгерде Самсунгдун сертификацияланган орнотуучусу тарабынан кондиционерлер коюлгандыгы тууралуу кепилдик талондо маалымат жазылса, анда алар акысыз тейленет.
3. Кепилдик мөөнөттүн же акысыз тейлөөнү убагында буюмдагы иштебей калган шаймандарды (деталь, орнотмо, чогултуучу

бирдиктер) алмаштыруу буюмдун же алмаштырылган шаймандардын кепилдик мөөнөтүн же акысыз тейлөөнүн мөөнөтүн жаңыртыпайт. Өндүрүүчү буюмда колдонулган программалык камсыздоосун (ПК) дайыма жаңылатып турат, бир топ өндүрүмдөргө расмий ресурстардагы ачык колдонуудагы программалар/колдонмолор аркылуу өз алдынча жаңыланууга, же колдонуучунун уруксаты менен автоматтуу жаңыланууга мүмкүнчүлүк берет. Өндүрүүчү буюмдун программдык камсыздоосунун сатып алган убактагы нускасынын сакталуусун же анын буюмду колдонуу убагында колдонуучунун катышуусуз алмашуусуна милдеттенме албайт. Өндүрүүчү буюмда программдык камсыздоонун дайыма жаңы нускасын колдонуусун сунуштайт.

4. Тышкы азыктануу булагына жана (же) дүрмөт булагына, уюлдук телефондордун, себилдегичине жана аккумулятордук буюмдардын кыналуучусуна кирген аккумулятордук батареяларына кепилдик мөөнөтү сатылган күндөн баштап 12 айды түзөт. Буюмдун себилдегичине кирген башка аккумулятордук батареяларга - сатылган күндөн баштап 6 ай. Проекторлордун жарык бергич лампасына кепилдик мөөнөтү проектор сатылган мөөнөттөн баштап 12 айды же иштөөнүн 1000 саатын түзөт. Көрсөтүлгөн буюмдарды же себилдегичтерди алмаштырууда аларга болгон жаңы кепилдик мөөнөтү белгиленбейт. Көрсөтүлгөн буюмдарга жана себилдегичтерге акысыз ар тараптуу тейлөө жайылтылбайт.

5. Буюмдун кошумча бөлүктөрүнүн кепилдендирилген мөөнөтү негизги буюмдун мөөнөтүнө барабар болуп, төмөнкү бөлүктөргө жайылбайт:

а) кубат берүүчү элементтер (батареякалар), проекторлордун шамдары жана жарык берүүчү шамдар (шамдарды алмаштыруу тартиби колдонуучунун нускамасында түшүндүрүлгөн өнүмдөрдү





кошпогондо);

б) туташтыруучу кабелдер (эгер алар кубаттагыч жабдыктын курамдык бөлүгү болушпаса), кулак аспаптары, ар түрдүү маалымат сактагычтар (программалар жазылган дисктер жана драйверлер, эстутум карталары);

в) сыркты кийгизмелер, сумкалар, курлар, ташуучу боолор, куроочу шаймандар, инструменттер, буюмга тиркелүүчү документация;

г) буюмдун комплектине киргизилген программдык камсыздоо (ПК) жана драйверлер, маалымат ташуучулардын ар кандай түрү (программдык камсыздоо (ПК) менен чектелбеген буюмдун катуу магниттик дисктери), жана программдык камсыздоону (ПК) кайра орнотуу зарылдыгы, өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келтирилген кемчиликтин эсебинен буюмду оңдоо зарылдыгынан тышкары абалдарда.

Төмөнкү буюмдар боюнча:

а) муздаткычтар үчүн: жыттарды тарттыруучуларга, абаны тазалоочуларга (биодезодораторлор), фильтрлерге, текчелер, ящиктерге, азык-түлүктү сактоочу идиштер жана буюмдарга;

б) микротолкун мештери: электр мештери жана кайнаткыч панелдер: табактар, айландыргыч, тор, чаралар, темир таба, капкактар, тазалоочу кыргычтар, түпкүчтөр, капкактар жана конфоркаларды бөлүштүргүчтөр;

в) чаңсоргучтар үчүн: шлангдарга, түтүктөргө, щеткаларга, кийгизмелерге, чаңчогулуктарга, фильтрларга;

г) кир жана идиш жууч машиналар үчүн: суу келтирүүчү шлангдарга; кондиционерлер жана ашканадагы аба сордургучтар үчүн: фильтрлер;

д) принтерлер үчүн: эгер картридждин түпкү тонери (сыя,

фотопринтердин картриджиндеги тасмалар) бүтүп калса (кыстарылган чиптин көрсөтмөлөрү жана (же) картридждин салмагы боюнча жөндөлөт)

б. Өндүрүүчү буюмга карата болгон кепилдик милдеттерин жана акысыз тейлөөнү төмөнкү учурларда аткарбайт:

а) эгерде жеке (тиричилик, үй-бүлө шарттарына) максаттарга арналган буюм, ишкердик же башка тийиштүү эмес максаттар үчүн пайдаланылса;

б) эгерде буюм менен кардарга берилген пайдалануучуга арналган көрсөтмөдө жана башка документацияда белгиленген орнотуу жана иштетүү боюнча эрежелер жана шарттар аткарылбаса;

в) эгерде буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса;

г) эгерде дефект буюмдун конструкциясын же схемасын өзгөртүүнүн эсебинен жана Өндүрүүчү тарабынан каралбаган сырткы орнотмолорго туташтыруунун эсебинен пайда болсо;

д) эгерде дефект кайыргыс күчтөрдүн, каргашалуу окуялардын натыйжасында, жана кардардын же үчүнчү тараптардын атайын же байкоосудан жасалган аракеттеринин эсебинен пайда болсо;

е) эгерде буюмду кардарга өткөрүп бергенден кийин механикалык бузуулар пайда болсо; ным, жогору жана төмөн температура, коррозия, кычкылдануу, буюмдун ичине башка нерселердин, суюктуктардын, майда жан-жаныбарлардын ж.б. кирип кетиши аркылуу бузуулар пайда болсо;

ж) эгерде аудио – видео бурмамаларды, ар кандай ташычуулардан маалыматтарды окуп алуу үчүн приводдорду тазалоо зарылдыгы келип чыкса;

з) эгерде бузулуу (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса;





бюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана программдык камсыздоону (ПК) орнотуу, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магнитик диск толутургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

и) эгерде дефект буюмду колдонуунун табигый иштетүү мөөнөтү аяктагандыктан пайда болсо. Мында буюмду пайдалануунун табигый иштетүү мөөнөтү деп буюмдун техникалык жана сырткы келбет абалынын начарлашы аны узак мезгил бою колдонуусу белгиленет;

к) эгерде бузулуш (кемчилик) тышкы азыктануу, кабелдик, телекоммуникациялык тармактардын, радиосигналдын кубаттуулугунун техникалык регламентин сактоодо, анын ичинде рельефтин өзгөчөлүгү жана ушундай сыяктуу сырткы факторлордон, буюмду тармактын аракеттенүү аймагынын чегинде же тышкары колдонууда, буюмга башка туура келбеген же бузулган сырткы жабдууларды кошуудан улам келип чыкса;

л) эгерде бузулуулар стандарттык эмес (нускасы эмес) жана (же) сапаттуу эмес (бузулган) сарпталуучу материалдарды, нерселерди, кошумча бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кандай түрдөгү маалымат ташуучуларды (аудио – видео кассеталарды, CD, DVD дискаларды, эс тутум карталарын, SIM карталарын, картриддерди кошкондо) пайдалануунун эсебинен пайда болсо;

м) эгерде бузулуулар пайдаланууга жат болгон контенттерди (обондорду, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерин жана ушуга окшогон программаларды) кабыл алуу, орнотуу жана колдонуунун эсебинен пайда болсо;

н) эгерде маркалоо этикеткасындагы маалыматтар оңдолсо же өчүрүлсө жана буюмда маркалоо этикеткасы жок болсо

7. Документациясында жазылган жана буюмдун тиркемесинде белгиленген орнотуу, кабылдоо үчүн келтирүү (чогултуу, кошуу ж.б.) иштери кардар тарабынан жана Сервистик Борбордун, сатуучу-фирмалардын тийиштүү адистери тарабынан акы алуу негизинде аткарылат. Мындай учурда буюмду орноткон адис же уюм буюмду туура орнотуп туташтырылганына жооп берет.

Буюм жакшы иштеши жана аны акысыз сервистик тейлөө үчүн анын туура орнотулушуна көңүл бурууңузду суранабыз. Орнотуу боюнча адистен бардык тийиштүү маалыматты кепилдик талонуна жазуусун талап кылыңыз.

8. Уюлдук телефондун же башка санариптик орнотомолордун эстутумуна резервдик көчүрмөнү маалыматтын сырткы ташуучусуна аткарууңузду суранабыз.

9. Буюмду орнотуу, колдонуу шарттарын жана эрежелерин туура аткарбагандыктан, кардардын (сатып алуучунун), үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан кылган аракеттеринен улам Samsung өндүрүмү тарабынан адамдарга, үй жаныбарларына, буюмдарга келтирилген зыянга «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» жоопкер болбойт.

Ошондой эле Samsungдун тийиштүү өндүрүмү сырткы кийлигишүүнүн айынан өзгөртүүгө, бузулууга дуушар болсо, маалыматты жана берилгендери жоготууга учураса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» келтирилген зыянга жооп бербейт.





ӨНДҮРҮҮЧҮНҮН КОШУМЧА МИЛДЕТТЕМЕЛЕРИ

Өндүрүүчү DD кыймылдаткычына, инвертордук моторго, БИО-керамикалык капталышка, инвентордук компрессорго бекер сервистик тейлөө убакыты бүткөндөн кийин 7 жылга, SC07F80 сериялардын моделиндеги чаң соргучтардагы инвертордук моторго бекер сервистик тейлөө убакыты бүткөндөн кийин 5 жылга (тетиктин бузулушунда бекер алмаштырып берүүгө) кошумча милдеттенме коёт.

ОБРАЗЕЦ



УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Samsung продукциясын сатып алганыңызга рахмат.

Samsung бирдиктүү колдоо кызматы сизге жардам көрсөткөнүнө дайыма кубанычта:

• **Интернетте:**

Компаниянын www.samsung.com/kz_ru/support дареги боюнча сайтынын “Колдоо” бөлүмүндө кибер тейлөө борбору, маалымдама материалдар, программалык камсыздоо, пайдалануу боюнча кеңештер, видео нускамалар, онлайн консультация, эки тараптуу байланыштын формасы бар.

• **Телефон менен:**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ00-800-500-55-500

• **Кат менен:**

Почта дареги: Казахстан Республикасы Алматы шаары, 050059, Аль-Фараби пр. 36, Б блогу, 3-кабат

Samsung продукциясы жөнүндө толук маалыматты компаниянын расмий сайтынан таба аласыз www.samsung.com



ӨНДҮРҮЛГӨН МЕЗГИЛИН АНЫКТОО

Өндүрүлгөн мезгили буюмдун сериялык номеринде код катары киргизилген, мисалы: **1XW234567S**

Акыркы белгиси (S) – аныктоочу тамга (кээде жазылбайт);

Акыркы беш цифра (34567) – анык сериялык номер;

Аягынан эсептегенде алтынчы белги (2) – өндүрүлгөн айы;

Аягынан эсептегенде жетинчи белги (W) – өндүрүлгөн жылы;

Алдында дагы 3-төн 7-ге чейин белги болушу мүмкүн.

ӨНДҮРҮЛГӨН АЙГА КОД ОРНОТУУ:

Сандардын ирети менен 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

ӨНДҮРҮЛГӨН ЖЫЛГА КОД ОРНОТУУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



STIMATE CUMPARATOR!

Compania "Samsung Electronics Co., Ltd", principala companie a grupurilor Samsung Electronics, producătoarea mărfurilor, (produselor) Samsung (denumite în continuare "Producător"), cu sediul: 129, Samsung -ro, Engtong-ru, or.Suvon, Keonghi-do, Republica Coreea, înregistrată pe 13.01.1969 de registratura de est a judecătoriei raionale or.Suvona (Nº de înregistrare 000905), vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dvs., iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru tehnica de uz casnic – 7ani, televizoare, monitoare, aparate de aer condiționat, audio, videotehnica – 5 ani, pentru telefoane GSM, modeme, proiectore – 3 ani, garniture Bluetough hands-free – 1an cu condiția respectării regulilor de exploatare. Termenul de exploatare se calculează din data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

După expirarea termenului de funcționare a produsului, Producătorul recomandă adresarea la Centrele Autorizate de Deservire Samsung (Service Centre) pentru efectuarea lucrărilor profilactice și primirea recomandărilor pentru exploatarea ulterioară a produsului în siguranță.

Adresele și telefoanele Service centru autorizat (SCA) le puteți afla la telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: Ucraina – 0-800-502-000, Moldova – 0-800-614-40** (convorbirile telefonice în Ucraina, Moldova de la telefoanele staționare sunt gratuite) sau pe pagina web www.samsung.com/ua. La fel Vă puteți adresa în scris pe adresa: 04070 Ucraina, Kiev-70, C/P-130. Insistent Vă recomandăm să Vă adresați la SCA în cazul dacă vor apărea careva probleme legate de exploatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co., Ltd." predestinate pentru comercializare într-o anumită țară sunt fabricate în conformitate cu condițiile

de exploatare în țara respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați disponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea confuziei Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție. Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt indicate corect și clar: modelul, numărul de serie al produsului, data vânzării, sunt prezente ștampilele clare și originale ale firmei vânzător în toate locurile indicate, semnătura cumpărătorului. Modelul, numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele din certificatul.

Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele indicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse, schimbate, certificatul se consideră nevalabil.

În acest caz, vă recomandăm să vă adresați la vânzător și să cereți un alt talon, în care vor fi îndeplinite toate cerințele, mai sus menționate, sau să prezentați toate cecurile sau alte documente prezente care vor demonstra cumpăratura și data procurării. Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co., Ltd." se confirmă obligațiile acceptate pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite în conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, în cazul dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului.

"Samsung Electronics Co., Ltd." își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de garanției precum și serviciile gratuite de deservire a produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

Toate condițiile și obligațiile de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin prevederile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 3, în conformitate cu normele de funcționare. Perioada de garanție și ter-

menul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICE GRATUIT.

1. Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modele predestinate de "Samsung Electronics Co., Ltd." Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în conformitate cu standardele RM.
2. În coformitate cu service-ul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumător. Service-ul gratuit al aparatelor de aer condiționat este valabil doar cu condiția că instalarea acestuia este făcută de un instalator calificat și autorizat Samsung, iar informația cu privire la instalare este indicată în talonul de garanție.
3. Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a service-lui gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softwu-lui individual prin programe/aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii softwu-lui produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului. Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.
4. Perioada de garanție pentru surse de energie externe, și (sau) încărcătoare de baterii, acumuloare de telefoane mobile, incluse în setul produsului,

precum și baterii reîncărcabile încorporate în produs este de 12 luni de la data vânzării. Pentru alte baterii care sunt incluse în setul produsului – 6 luni de la data vânzării. Perioada de garanție pentru lumina de fundal a proiectoarelor este de 12 luni de la data vânzării proiecteurului, sau 1000 de ore de funcționare, care survine prima. În cazul înlocuirii acestor piese sau accesorii nu se stabilește un nou termen de garanție. Deservirea gratuită pentru aceste piese și accesorii nu se efectuează.

5. Perioada de garanție pentru accesorii care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:

- a) elementele de alimentare (bateriile), becurile proiectoarelor și becurile de iluminare (cu excepția produselor pentru care procedura de înlocuire a becurilor de iluminare este descrisă în instrucțiunile utilizatorului);
- b) cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), căștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);
- c) huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor.
- d) la software (SW) și driverele care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător.

Suplimentar pentru:

- a) frigidere: deodorizanți, epuratori de aer (biodeodorator), filtre, rafturi, lăzi, suporturi, vase pentru păstrarea produselor;
- b) cuptoarele cu microunde: cuptoare și panourile de fierbere: farfurii, frigare, gratii, talgere, tăvi, capace, curățitoare, suporturi pentru vase, capace și plăci de separare a ochilor de plită;
- c) aspiratoare: furtunuri, tuburi, perii, ajutoare, colectori de praf, filtre;



- d) mașini de spălat: filtre, furtunuri de alimentare/evacuare a apei;
e) climatizoare: filtre;
f) imprimante: în cazul terminării tonerului original (cerneală, bandă în cartușul imprimantei foto) în cartuș (se verifică după greutatea cartușului și (sau) după indicațiile cipului încorporat).
6. Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în următoarele cazuri:
- a) dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interprinzător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;
 - b) în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;
 - c) dacă produsul are urme de încercări de reparație necalificată;
 - d) dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;
 - e) dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;
 - f) dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;
 - g) dacă este necesară curățarea capetelor audio – video, mecanismului de citire a informației de pe purtători de diferite genuri;
 - h) dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) reinstalarea softului dinainte instalat, instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;

- i) dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;
 - j) dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;
 - k) în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – casete video, CD, DVD disc, carduri de memorie, cartele SIM, cartușe);
 - l) în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video și alte fișiere, applet-urile Java și programe similare);
 - m) în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corecte, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs.
7. Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului, descrisă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări). Vă rugăm să acordați atenția asupra importanței de instalarea corectă a produsului, atât pentru performanțele sale de încredere, precum și pentru garanția și service-ul gratuit. Cereți specialiștii pe instalare să introducă toate informațiile necesare despre instalare în talonul de garanție datele despre instalarea produsului Dvs.
8. Va recomandam si Va rugam insistent sa efectuatii o copie adaugatoare pe un





suport extern a tuturor datelor personale de pe telefonul mobil sau alte dispozitive digitale.

9. "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co. tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, venitului, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

SERVICIILE SUPLIMENTARE A PRODUCĂTORULUI

Producătorul a introdus o obligație suplimentară (furnizarea componentelor gratis în caz de defecțiune) pentru motoarele DD, motorul inverter, acoperirea BIO-ceramică, compresor inverter pe o perioadă de 7 ani de la data expirării serviciului gratuit, pentru motorul inverter a aspiratoarelor de praf seria SC07F80 pentru un termen de 5 ani de la data expirării perioadei de garanție.



STIMATE CUMPĂRĂTOR !

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

Serviciul suport Samsung este totdeauna disponibil să te ajute:

- **prin Internet:**

În capitolul «Suport» pe site-ul companiei după adresa http://www.samsung.com/ua_ru/support sunt disponibile: servicii virtuale, materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

- **la telefon:**

UKRAINA0-800-502-000

MOLDOVA0-800-61440

- **prin scrisori:**

Codul poștal: 04070, Kiev-70, p/b 130

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei www.samsung.com



DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu: **R1X-W234567S**

Ultimul indice (S) - litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

În ordinea numerelor 1...9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

CIFRAREA ANULUI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

“Samsung Electronics Co., Ltd” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группын толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: гэр ахуйн цахилгаан бараа – 7 жил, зурагт, хавтгай дэлгэц, агаар шүүгч, аудио-, видеотехник – 5 жил, GSM гар утас, модем, проектор болон ноутбук – 3 жил, Bluetooth хэндс-фри хэрэгслүүд – 1 жил. Бүтээгдэхүүний ажиллах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг тусгай эрх авсан баталгаат засварын газарт хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын

авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Дээрх тохиолдолд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг зарсан борлуулагчид хандан дээр дурдсан нөхцлийг бүрэн хангасан шинэ баталгааны хуудас авах эсвэл тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаж авсныг гэрчлэх барааны эсвэл кассын чек, худалдан авсныг нотлох худалдан авалт хийсэн огноо бүхий өөр ямар нэгэн бичиг баримтыг үзүүлэх шаардлагатай. Худалдан авалт хийсэн огноог тогтоох боломжгүй тохиолдолд Монгол улсын хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн дагуу тухайн бараа бүтээгдэхүүний баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос эхэлж тооцно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортлож байгаа улс орны





хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан нөхцөлийг баримтлан хэрэглэсэн тохиолдолд баталгаат хугацааг зарагдсан огноогоос эхлэн, үнэгүй засвар үйлчилгээний хугацааг баталгаат хугацаа дуусгавар болсон огнооноос тооцох бөгөөд 3-р хуудсанд заасан хүснэгтийн дагуу тогтоож байна. Энэ тохиолдолд баталгаат хугацаа болон үнэгүй засварын үйлчилгээ нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаагаар хязгаарлагдана.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд.-ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм. Кондиционерын хувьд Самсунгийн итгэмжлэгдсэн компаниар угсралт хийлгэн энэ тухай баталгааны хуудсан дээр тусгай тэмдэглэгээ хийлгэсэн тохиолдолд үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ хийгдэнэ.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч

нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг програм хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сувгаар дамжуулан өөрөө програм/хавсралтын тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

4. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

а) тэжээлийн элемент (батареи), проекторын чийдэн болон гэрэлтүүлэгч чийдэн (гэрэлтүүлэгч чийдэнг солих журам хэрэглэгчийн гарын авлаганд заагдсан бүтээгдэхүүнээс гадна);

б) холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвертай диск, санах ойн карт);;

в) Сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

г) Төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согоогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг.

Нэмэлтээр:

д) хөргөгчид: үнэр сорогч, агаар цэвэршүүлэгч (биодезодоратор), фильтр, тавиур, хайрцагууд, хоол хүнс хадгалах зориулалттай тавиур, хайрцаг, шургуулга, сав;





- е)** богино долгионы зуух: жигнүүр зуух болон хоол болгох тавцангийн таваг, шор, сараалж, пял, хайруул, таг, цэвэрлэх хусуур, сав суулгын тавиур, ховонгийн хүзүүвчийн таг болон сэтлэгч;
 - ж)** тоос сорогчид: хоолой, труба, щетка, толгой, тоосны уут, фильтр;
 - з)** угаалгын машин болон аяга таваг угаагчид: усны шланг;
 - и)** кондиционер болон агаар сорогчид: фильтр;
 - к)** бортогонд буй анхны принтерийн хор (бэх, фотопринтерийн бортогны лент) дууссан явдалд (бортогны жин болон (аль эсвэл) принтерт оруулж барьсан чипын үзүүлэлтээр хянан шалгагдана.
- 5.** Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:
- а)** хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;
 - б)** бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;
 - в)** бүтээгдэхүүнийг мэргэжлийн бус аргаар засварлах оролдлого илэрсэн тохиолдолд;
 - г)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;
 - д)** эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;
 - е)** эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;
 - ж)** аудио болон видео толгой, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмжийн

- залгуур хэсгийг цэвэрлэх;
 - з)** эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах програмаас үүдсэн, нууц үг бий болгох, солих, програм хангамжийн тохиргоог өөрчлөх, дахин суулгах, өөр програм хангамж суулгах, хатуу дискийг форматлах зэрэг үйлдлээс үүдсэн тохиолдолд;
 - и)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;
 - к)** харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;
 - л)** стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио – видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;
 - м)** тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;
 - н)** хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол.
 - о)** агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна.
- 6.** Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах.г.м.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр





албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ. **Бүтээгдэхүүний найдвартай ажиллагаа болон баталгаа, үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөл зэргийг зөв угсралт, суурилуулалт нь хангах тул энэ тал дээр онцгой анхаарна уу. Иймд суурилуулалт хийгдсэний дараа баталгааны хуудас дээр энэ талаарх мэдээллийг оруулахыг мэргэжилтнээс шаардаж байхыг зөвлөж байна.**

7. Гар утас болон бусад тоон төхөөрөмж дээрх мэдээллийг гадны санах ойн төхөөрөмжид давхар хадгалж байхыг танд зөвлөж байна.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлсд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ҮЙЛДВЭРЛЭГЧИЙН НЭМЭЛТ ҮҮРЭГ

Үйлдвэрлэгч нь DD мотор, эргүүлэгч мотор, БИО-керамик түрхэц, эргүүлэгч компрессор дээр үнэгүй засварын хугацаа дуусгавар болсноос хойш 7 жил, SC07F80 загварын тоос сорогчны эргүүлэгч моторын хувьд баталгаат хугацаа дууссанаас хойш 5 жилийн нэмэлт үүрэг (засвар авах боломжгүй тохиолдолд сэлбэгийг үнэгүй нийлүүлэх) тогтоосон болно.





ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.

Самсунгийн «Нэгдсэн Дэмжих Алба» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

• **Самсунг Электрониксийн Монгол дахь төлөөлөгчийн газар:**

УТАС:+ 976-7012-0816

ФАКС:+ 976-7012-0815

• **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Некст Электроникс ХХК
- БСБ Сервис ХХК
- Номин Электроникс ХХК
- Наран Эло ХХК
- Саммит Компьютер Технологи ХХК
- М-Си-Эс Электроникс ХХК
- Ньютел ХХК

• **Интернетээр:**

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай албан ёсны вэб хуудаснаас авах боломжтой www.samsung.com



ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **1XW234567S**

Сүүлийн (S) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (34567) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (2) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (W) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар, В – 11-р сар, С – 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





МУШТАРИИ МЎЊТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии гуруёни Samsung Electronics мебошад, ки молҳо (маъсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истеъсолкунанда») -ро истеъсол мекунад, воқеъ дар суроғаи: Лумњурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Мақомоти бақайдгирии суди ноъниявии ш.Сувон (рақами бақайдгирӣ № 000905) ба қайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интихоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изнор менамояд. Мо ӯнамаи имкониятноро истифода намудем, то ки маъсулоти мазкур дархостнӯи Шуморо коней гардонда, сифати он ба намунанӯи беътарини ланонӣ мувофиқат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» мӯнлати хизмати техникаи маишӣ: барои тальвизоти маишӣ – 7 сол, телевизорнӯ, мониторнӯ, навокашнӯ, аудио-, видеотальвизот – 5 сол, телефоннӯи GSM, модемнӯ, проекторнӯ – 3 сол, лавозимоти иловагии Bluetooth хендс фри 1 сол бо шарти риояи қоиданӯи истифодабарӣ муқаррар намудааст.

Истеъсолкунанда ӯангоми ба итмом расидани мӯнлати хизмат ба Маркази Вақолатдори ӯизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корнӯи профилактикӣ ва гирифтани тавсиянӯи минбаъдаи истифодаи бехатари маъсулот муроълӣат қарданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроға ва телефоннӯи Марказнӯи Вақолатдори Хизматрасонӣ (МВХ) -ро тавассути телефоннӯи «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» Русия 8-800-555-55-55 (барои мизолнӯи корпоративӣ: 8-800-555-55-33), Лумњурии Беларус 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-502-000 (барои мизолнӯи корпоративӣ: 0-800-

502-777) (занги ройгон аз минтақои дилхонӣ кишвар) ё дар сомонаи www.samsung.com пайдо намоед. Мо қотейона ба Шумо тавсия медиёем, ки ӯангоми ба вулуд омадани ягон мушкилот вобаста ба истифодабарии маъсулот ё коршомаи он ба МВХ муроълӣат намоед.

ӯамаи маъсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои таъвил ба Федератсияи Русия, Лумњурии Беларус, Украина таъин шудаанд, бо назардошти шароитнӯи истифодабарӣ дар кишвари мутобиқ истеъсол қарда мешаванд ва мувофиқи талаботи қонунгузории кишвари мутобиқ дар маъсулот ва борпечи он рамзнӯи расмии мутобиқат зикр мешаванд.

Барои эмин мондан аз нофамӣ аз Шумо хонӣш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитнӯи ӯндадоринӯи қафолатиро бодикқат омӯзед, дурустии пуршавии талони қафолатиро тафтиш намоед. Талони қафолатӣ таннӯ дар сурати маълуд будани маълумоти саеёе ва дуруст зикршуда: намуд, рақами силсилавии маъсулот, санаи фуруш, мӯнрнӯи саеёе гузошташудаи ширкати фурушанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва рақами силсилавии маъсулот бояд ба намуд ва рақамнӯи дар талони қафолатӣ зикршуда мутобиқат намоянд.

ӯангоми вайрон намудани шартнӯи мазкур, инчунин дар нӯлате, ки маълумоти дар талони қафолатӣ тағйир, рангпарии ё ислоъ шуда бошад, талони қафолатӣ безътибор дониста мешавад. Дар нӯлати мазкур ба Шумо тавсия медиёем, ки ба фурушанда барои гирифтани талони қафолатии нав, ки ба шартнӯи дар болозикргардида мутобиқат мекунад, муроълӣат намоед. Дар нӯлати тағйиримкон будани муқаррарқунии санаи фуруш тибқи қонунгузорӣ оиди ӯифзи ӯуқуқнӯи истеъмолкунандагон мӯнлати қафолатӣ аз санаи истеъсоли маъсулот ӯисоб қарда мешавад.

Бо талони қафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко.,





Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоинои маъсулот бо айби Истеъсолкунанда ба зиммаи худ қабул намудани ўндадорињоро оиди конењуни талаботи истеъмолкунандагон, ки дар конунгузории амалкунандаи њифзи њуќуќи истеъмолкунандагон муќаррар гардидааст, тасдиќ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» њуќуќ дорад конењуни талаботњои истеъмолкунандаро оиди ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии ройғони сервисї дар њолати риоя нашудани шартњои дар поён зикргардида рад намояд. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда ва хизматрасонии ройғони сервисї тибќи талаботњои конунгузории кишваре, ки дар он ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии ройғони сервисї амалї карда мешаванд, амалї карда мешаванд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати риоя шудани ќоидањои истифодабарї мўњлати кафолатиро аз санаи фурўши маъсулот ва мўњлати хизматрасонии ройғони сервисиро аз санаи итмоми мўњлати кафолатї, ки дар њадвал дар санифаи 3 зикр шудаанд, муќаррар менамояд. Њангоми ин мўњлати кафолатї ва мўњлати хизматрасонии ройғони сервисї бо доираи хизмати маъсулот маъдуд карда мешавад.

ШАРТЊОИ ЎНДАДОРИЊОИ КАФОЛАТЇ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЙВОНИ СЕРВИСЇ

1. Ўндадорињои кафолатї дар њудуди Федератсияи Русия танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди ФР таъин шудаанд, дар њудуди ФР харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои ФР-ро гузаштаанд, пањн мешаванд.
2. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда дар њудуди

Љумњурии Беларус танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди ЉБ таъин шудаанд, дар њудуди ЉБ харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои ЉБ-ро гузаштаанд, пањн мешаванд. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда дар њудуди Украина танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди Украина таъин шудаанд, дар њудуди Украина харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои Украинаро гузаштаанд, пањн мешаванд.

3. Таъти хизматрасонии ройғони сервисї ўндадорињои иловагии Истеъсолкунанда оиди бартаарафкунии нуќсон (камбудї)-и маъсулот, ки бо айби Истеъсолкунанда ба вуљуд омадааст, бидуни гирифтани маблаѓ аз муштарї (истеъмолкунанда) фаъмида мешавад. Хизматрасонии ройғони сервисии кондитсионерњо њангоми насби он аз њониби насбгари соњибтахассуси Самсунг ва воридкунии маълумот оиди насб ба талони кафолатї амалї карда мешавад.

4. Ивазкунии ќисматњои корношоњам (љузьњо, гирењњо, воњидњои баставї) дар маъсулот дар давраи мўњлати кафолатї ё мўњлати хизматрасонии ройғони сервисї барои муќарраркунии мўњлати нави кафолатї ё мўњлати нави хизматрасонии ройғони сервисии маъсулот, ё ќисматњои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеъсолкунанда ба таври мунтазам сифатњои таъминоти барномави (ТБ) - и маъсулоти истифодашавандаро беътар мегардонад, барои як ќатор маъсулот имконияти таљдидкунии мустаќилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барнома/замимањои барои истеъмолкунанда дар заминањои расмии ширкат дастрабуда, инчунин таљдидкунии ТБ ба тариќи автоматикї њангоми мављуд будани розигии истеъмолкунанда муќаммал менамояд. Истеъсолкунанда барои нигоњдорињои намунаи (версияи) ТБ-и дар маъсулот дар лаъзаи харид насбшуда ё дар давоми





мўнлати хизмат бидуни иштироки Истеъсолкунанда ивазкардашуда масъулият намебарад. Истеъсолкунанда ҳамеша тавсия медиҳад, ки дар маъсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

5. Мўнлати кафолат ба лузъное, ки ба маълуми маъсулот дохил мешаванд, ба мўнлат барои маъсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истисно:

- а)** унсурҳои таъминоти (батареякано), чароғакҳои проекторҳо ва равшанидиҳи (ба истисно маъсулоте, ки дар онҳо тартиби ивази чароғҳои равшанидиҳи дар дастурамали истифодакунанда шарҳ дода шуда бошад);
- б)** ноқилҳои пайвастшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии манбаи нерӯдиҳи беруна бошанд), ғўшмонакҳо, ғомилҳои иттилооти навҳои гуногун (дискҳо бо ТБ ва драйверҳо, кортҳои хотира);
- в)** ғилофҳо, лузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳои барои таъвил, маснуоти васлқунӣ, асбобҳо, нульлатгузори ба маъсулот замимашаванда;
- г)** таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверное, ки дар бастаи маъсулот дар ғомилҳои иттилооти навҳои гуногун (азъумла, бемаҳдудияти ТБ-и ба махзани дар дискҳои саҳти магнитии маъсулот насбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва насби ТБ, ба истисно ғолатное, ки зарурати маъкур бо сабаби корношоямии маъсулот, ки бо айби Истеъсолкунанда ба вуҷуд омадааст, пеш омада бошад.

Ба тариқи илова:

- а)** яхдонҳо: бўйнишонҳо, покизакунандаи ғаво (биодезодораторно), филтрно, рафно, куттино, тағмонно ва дигар зарфҳои ниғондории маъсулоти ғизоӣ;
- б)** тафдонҳои микромавлӣ, тафдонҳои баркӣ ва сатҳои

таомпази: барои табакҳо, сихно, панъараҳо, зарфно, тобаҳо, сарпўшҳо, белчаҳои тозақунӣ, тағмонҳои зарф, сарпўшҳо ва шўъланишонҳои конфоркаҳо;

в) чангшакҳо: рўдаҳо, кубурчаҳо, молаҳо, қисмҳои насбшаванда, махзанҳои барои чанг, филтрно;

г) мошинҳои ломашўӣ ва зарфшўӣ: рўдаҳои обтаъминкунанда;

д) кондиционерно ва ғавокашҳои ошхона: филтрно;

е) Принтерҳо (Чопкунакҳо): дар ҳолати тамом шудани тонери асли (ранги тасмаи картричи фотопринтер) дар картрич (бо вазни картрич ва (ё) нишондоди чипи васлшуда ба танзим дароварда мешавад).

6. Истеъсолкунанда барои ўндадорини кафолати маъсул нест ва хизматрасонии роғони сервисиро дар ғолатҳои зерин амалӣ наменамояд:

а) агар маъсулоти барои истифодаи шахсӣ (маишӣ, оилавӣ) таъиншуда барои амалӣ намудани фаъолияти соғибкорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номубоқӣ истифода шуда бошад;

б) дар ғолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маъсулот, ки дар Дастурамали истифодабаранда ва нульлатгузори дигар зикр шуда, ба истеъсолкунанда дар маълум бо маъсулот супорида мешавад;

в) агар дар маъсулот нишонҳои қўшиши таъмири ғайритахассусӣ мавҷуд бошанд;

г) агар нуқс бо тағйирдиҳи сохтор ё нақшаи сохтори маъсулот, васли тағйизоти берунаи аз лониби Истеъсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

д) агар нуқс таъти таъсири қувваи рафнопазир, ғолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё айриэтиётқоронаи истеъсолкунанда ё шахсони





сеюм ба вуьуд омада бошад;

е) агар осебъои механикї пас аз ба истемолкунанда супоридани маъсулот ба вуьуд омада бошанд; осебъое, ки бо таъсири намї, Һарорати баланд ва паст, зангзанї, оксидшавї, ба дохили маъсулот ворид шудани ашъои бегона, маводъо, моеъо, Һашарот ё Һайвонот дарёфт гарданд;

ж) агар тозакунии аудио-видеосаракъо, тасмаъо барои хониши иттилоот аз Һомилъои навъъои гуногун зарурат дошта бошад;

з) агар осебъо (нуксъо) бо таъсири вирусъои харобкори компутерї ва барномаъои ба онъо шабей; насб, иваз ва соикткунии рамзкушоъо (рамзъои раќамї)-и маъсулот, модификатсия ва (ё) азнавнасбкунии ТБ-и ба маъсулот пешнасбкардашуда, насб ва истифодаи ТБ-и истеъсолкунандаъои сеюм (гайриаслї), форматкунии махзанъо дар диски сахти магнитї; истифодаи рамзъои сервисї;

и) агар нуксон дар натиљаи фартутшавии табїї Һангоми истифодабарии маъсулот ба вуьуд омада бошад. Һангоми ин таъти фартутшавии табїї натиљаъои истифодабарии маъсулот, ки бадшавии Һолати техникї ва намуди зоъириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маъсулоти мазкур ба вуьуд оварданд, фаъмида мешавад;

к) агар осебъо (нуксонъо) бо сабаби номутобикатї ба стандартъо ё регламентъои техникии шабаќаъои таъминотї, ноќилї, телекоммуникатсионї, шиддати радиомавъ, азълумла бо сабаби хусусиятъои сатњи замин ва дигар омилъои берунаи шабей, истифодаи маъсулот дар Һудуд ё беруна аз Һудуди амали шабаќа, ба маъсулот насб намудани тальнизоти номутобик ё нуксондори беруна ба вуьуд омада бошанд;

л) агар осебъо бо сабаби истифодаи маводъои харольотї,

лавозимот, ќисмъои энтиётї, унсуръои таъминотї, Һомилъои иттилоотии навъъои гуногун (азълумла, аммо бемаъдудият кассетаъои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискъо, кортъои хотира, SIM-кортъо, картридъои гайристандартї (гайриаслї) ва (ё) бесифат (ноќис) ба вуьуд омада бошанд;

м) агар нуксонъо бо сабаби ќабул, насб ва истифодаи контенти номувофик (оъанг, файлъои графикї, видео ва дигар файлъо, замимаъои Java ва барномаъои ба онъо шабей) ба вуьуд омада бошад;

н) агар маълумоти дар тамѓаќоғазъои тильоратии маъсулот ислонъшуда ё рангпариди бошанд, инчунин дар Һолати мавълуд набудани тамѓаќоғазъои тильоратї дар маъсулот.

7. Танзим ва насб (пайвасткунии лузъъо, бакорандозї ва Ҷ.) –и маъсулот, ки дар Һульятгузори замимашудаи он шаръ дода шудаанд, метавонад Һам аз Һониби худ истеъмолкунанда, Һам аз Һониби мутахассисони MBX равияи мутобик ва ширкатъои фурўш (дар асоси хизматрасонии музднок) иљро гардад. Һангоми ин шахс ё (ташќилот)–е, ки маъсулотро насб кардааст, барои саъней ва сифати насбкунї (танзим) масъулият мебарад.

Аз Шумо хоъиш менамоем, ки ба насби дурусти маъсулот Һам бо маќсади фаъолияти бозътиמודи он, Һам барои дастрасии хизматрасонии каќолатї ва хизматрасонии роигони сервисї диќќати махсус диъед. Аз мутахассис оиди насб талаб намоед, ки ба талони каќолатї Һамаи маълумоти заруриро оиди насб Һатман ворид намояд.

8. Ба шумо ќотеона тавсия медиъем, ки Һамаи маълумоти дар Һомили берунаи телефони мобилї ё дар дигар тальнизоти раќамии худ маъфузбударо ба таври захиравї нусхабардорї намоед.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари энтимолї аз





истифодаи мустақим ё ғайримустақими маъсулоти ба одамон, ғайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин масъулият намебарад: агар ҳолати мазкур дар натиҷаи роия нақардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маъсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиётӣ муштарӣ (истеъмолкунанда) ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи аздастдигӣ, осеббинӣ ё тағйирдиҳии маълумот ё иттилоот ба вуҷуд омадааст, масъулият намебарад.

ЎҶДАДОРИҶОИ ИЛОВАГИИ ИСТЕЪСОЛКУНАНДА

Истеъсолкунанда барои муғарриқи DD, муғарриқи инверторӣ, рӯйи биокерамикӣ, компрессори инверторӣ ба мӯғлати 7 сол аз санаи итмоми хизматрасонии роғони сервисӣ, муғарриқи инвертори чангшакҳои SC07F80 ба мӯғлати 5 сол аз санаи итмоми мӯғлати қафолатӣ ўғадори иловагӣ (пешниҳоди роғони лӯзӣёт дар ҳолати корношоямии он) муқаррар кардааст.



МУХТАРАМ ХАРИДОР!

Да махсулоти Samsung харид карданба ташаккур.
Samsung ягона хизмат «тарафдор кардани» хамеша хурсанд да шумо ердан кардани:

• **Ба интернет:**

ба тақсимот «Тарафдор кардани» сайти ба жамоат аз унвон www.samsung.com/kz_ru/support
осонфаҳм: марказий аз кибер хизмат, маълумот масолеҳи, программавий таъминот, маслиҳати ба истифода кардани, дастурномаи аз видео , онлайн маслиҳат, намуна бозгарданда алоқа;

• **ба телефон:**

ҶУМҲУРИЯТ ТОҶИКИСТОН:
8-10-800-500-55-500

• **ба хатнависи:**

Унвони аз почта: Ҷумҳурият Козоҳистон шаҳр Алмата, 050059, хийбон Аль-Фараби 36, ғалтак Б, сеюм қабат

Ҳамон аз маълумоти ба Samsung расмий дар сайти жамоат www.samsung.com шумо ёфтани



МУАЙЯН КАРДАНИ ТЎРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами навбатии маҳсул бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **1XW234567S**
Нишонаи охири (S) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақами охир (34567) – ҳуди рақами навбатӣ;

Шашум рақам аз охир (2) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (W) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



GADYRLY SATYN ALYJY

"Samsung Electronics Co., Ltd." Kompaniýasy, Samsung Electronics kompaniýa toparlarynyň baş bölümi Samsung harytlaryny (enjamlaryny) öndürýän, Koreya respublikasynyň, (Metan-doň) 129, Samsung-ro, Engtong-gu, Suwon şäherinde, Kengi-do, ýerleşýän, 13.01.1969 ýylda Şarki Suwon şäheriniň etrap kazyyeti tarapyndan ýazga alnan (hasap nomeri №000905), size saýlap alanyňyz üçin uly minnetdarlyk bildirýär. Biz saýlap alan enjamyňyz siziň talaplaryňyz kanagatlandyrmagy we hil taýdan dünýäniň hillerine dogry gelmegi üçin elimizden gelenini etdik. Bu kepillik talony arkaly «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» öndirijiniň sebäbi bilen ýüze çykan kemçilikleri satyn alyjynyň hukuklaryny gorajyý kanunçylygyna esasan öz boýnuna alyandygyny mälim edýär.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» öz harytlary üçin kepillik, mugt serwis hyzmatyny görkezme we ulanmak kada-kanunlary berjaý edilende gulluk ediş möhletini kesgitleýär. Kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezme döwri satyn alnan seneden başlanýar, gulluk ediş möhleti bolsa enjamyň öňdurlen senesinden hasaplanýar. Sarp ediji üçin gollanmada başga çäklendirmeler goýulmadyk ýagdaýynda ol möhletler aşakdaky jedwede görkezilendir.

Oý-hojalyk tehnikasyna "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." işleýiş möhleti – 7 ýyl, telewizorlar, monitorlar, audio-wideotehnikasyna – 5 ýyl, GSM telefon, modem, proyektor, noutbuklara – 3 ýyl, Bluetooth enjamlaryna – 1 ýyl, ulanyş düzgünlerini doly we dogry ýerine ýetirileninde ýokarda görkezilen möhleti bilen işine kepillik berilýär. İşleýiş möhleti enjamyň çykarlan senesinden başlap hasaplanýlar.

Harydyň ulanyş möhleti gutaranyňdan soň Öndürji edara önüni alyş işlerini ýerine ýetirmek üçin hem-de durmuş üçin howpsuz ulanyş düzgünleri bilen tanyşmak üçin Resmi Serwis merkezine (RSM) ýüz tutmagyňyz

maslahat berýär.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmeğiňiz mümkin. Enjam hakynda we ony işletmek hakynda soraglaryňyz bolsa dessine serwis hyzmat merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris. Düşünmezlik bolmazlygy üçin gollanmany we kepillik şertleri oňat öwrenip cykyň, kepillik talonyň dogry doldurylandygyny barlaň! Kepillik talony şu aşakdakylar dogry we anyk ýazylanda güýje eyedir: modeliň, harydyň seriýa nomeri, satylan senesi, satyjynyň anyk möhri, satyjynyň goly, satyn alyjynyň goly. Telefonlar üçin kepillik talonyň nomeri telefonyň nomeri bilen gabat gelmelidir. Şunlukda kepillik talonynda seriýa nomeri we telefonyň modeli görkezilýär.

Şu şertler berjaý edilmese, şeýle-de kepillik talonynda görkezilen maglumatlar özgerdirse, öçürilse ýa-da gaýtadan ýazylsa kepillik talony ýaramsyz diýlip hasaplanýlar.

Ýöne aşakdaky şertler berjaý edilmese «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» satyn alyjynyň talaplaryny berjaý etmezlik we mugt serwis hyzmatyny görkezmezlik hukugyny saklap galýar. Kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat gorkezmegiň ähli şertleri satyn alyjynyň hukuklaryny goramak kanunçylygynyň çäginde güýje eyedir we import edilýän dowletliň kanunlary esasynda amala aşyrylýar.

«Samsung Elektorniks Ko., Ltd» ulanyş şertleriniň ýerine ýetirileninde, 3-nji sahypadaky tablisada görkezilen kepillendiriş möhletini, ýagny satylan gününde başlap hasaplanýlan kepillendiriş möhletini we kepillendiriş möhletiniň senesiniň gutaran gününden başlap hasaplanýlan mugt hyzmat ediş möhletini gurnayar. Şol bir wagtda, kepillendiriş möhleti we mugt hyzmat ediş möhleti önümiň hyzmat ediş çägi bilen çäklendirilýär.





KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT GÖRKEZMEGIŇ ŞERTLERI.

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniýasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Turkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir .

2. Mugt serwis hyzmaty görkezmek diýlip, öndüriji tarapyndan goýberilen kemçilikleri (defektleri) satyn alyjydan töleg almazdan serwis görkezmeklige düşünilýär. Taýýarlaýy önümlerde ulanylýan programma üpjünçiliginiň talap ediljek häsiýetlerini hemişe gowulaşdyrýar, kompaniýanyň resmi resurslaryndaky ulanyjy üçin elýeter bolan programmalaryň/goşmaçalaryň kömegi arkaly ençeme önümler üçin özbaşdak PÜ-ni tazelemeklige mümkinçiligi, şeýle-de, ulanyjynyň ylaşygy bilen PÜ-ni awtomatik režimde tazelemeklige üpjün edýär. Satyn alnan pursatynda gurnalan ýa-da hyzmat ediş möhleti döwründe Taýýarlaýjynyň gatnaşmazlygynda üýtgedilen önümdäki PÜ-niň bütewiligi üçin Taýýarlaýjy jogapkärçilik çekmeýär. Taýýarlarjy önümdä PÜ-niň aktual wersiýasyny ulanmaklygy hemişe maslahat berýär.

3. Enjamyň sanawyna girýän zaryad enjamlaryna öýjüklü telefonlarynyň, öz ýany bilen sanawyna girýän akkumulyator batareýalaryna enjamyň satylan senesinden başlap 6 aý kepillik möhleti berilýär. Proýektorlaryň çyralaryna enjam satylan senesinden başlap 12 aý kepillik ýa-da 1000 sagat iş möhletine kepillik berilýär, çünki soňky aýdylan kepillik 12 aýdan hem azdyr. Kepillik ýokarda aýdylan enjamlary çalşylandan soňra täzeden kepillige goýulmaýar.

Önümiň toplumyna girýän enjamlaryň kepillik möhleti, aşakda görkezilen ýagdaýlardan başga, önümiň özüniň kepillik möhletine deňdir:

a) energiýa çeşmeleri (batareýkalar),proýektoryň çyralary we ýagtylandyryjy çyralar (ýagtylandyryjy çyralaryň çalyşmagynyň usuly ulanmak

üçin gollanmasynda beýan edilen önümlerden başga);

b) utgaşdyryjy kabbeller (olaryň tok beriji enjamyňnyň toplumyna girmeyän ýagdaýynda), nauşnikler, maglumatlary göterijiler (programmaly we draýwerli diskler, ýat kartalary);

c) haryda goşulyp satylýan çehollar, sumkalar, kemerler, göterip ýöremeklige niýetlenen ýüpler, montaž üçin goşmaça gurluşlar, instrument, gollanmasy;

d) dürlü tipdäki habar saklaýan serişdeler bilen bile satylýan programmalar we draýwerler (öňden çäýe magnit diske goýlan programmalar hem girýär). Şeýle-de, eger programmalary täzeden ornatmaly ýa-da sazlamaly bolsa (sazlaşdyrmak işleri harytdaky öndürijiniň goýberen kemçiligi bilen bagly bolan ýagdaýdan daşary).

Goşmaça ýene-de:

a) holodilnikler üçin: ysy sorujy, howany arassalaýjy (biodezodoratorlar), filtrlr;

b) mikrotolkunly peçler: duhowka şkaflary we bişilýän abzallary: tabaklar, aýlanyan gurluşlar (werteller), gözenekek, mejimeler, demir tabalar, gapaklar, arassalaýan gazawylar , tabaklaryň aşagyna goýulýan enjamlar, konforkalaryň gapaklary we ody gyrađeň ýaýradyjylary;

c) Tozan sorujylar üçin: şlanglar, trubkalar, çotgalar, nasadkalar, çañ ýygnaýjy haltalar, filtrlr;

d) kir ýuwujy maşynlar üçin: filtrlr, suwy guýýan we dökýän şlangalar;

e) kondisionerler üçin: filtrlr;

f) imprimante: in cazul terminärii tonerului original (cernealä, bandä in cartuşul imprimantei foto) in cartuş (se verifică după greutatea cartuşului şi (sau) după indicațiile cipului încorporat.

4. Bu şertleriň 5-nji punktynda görkezilen şaýlara, şeýle-de holodilnigiň tekjeleri, ýaşikleri we başga azyk önümleri saklanýan gaplary üçin mugt serwis hyzmaty görkezilmeýär.





5. Öndüriji aşakdaky ýagdaýlarda harytlara kepillik borçnamalaryny bermeyär we mugt servis hyzmatyny görkezmeýär:

- a) Eger şahsy ulanmak (durmuşda, maşgala üçin) üçin niýetlenen haryt telekeçilikde ýa-da başga görnüşde ulanylsa;
 - b) Eger gollanmada we başga harydyň komplektinde berlen resminamalarda görkezilen harytdan peýdalanmak we saklamak şertleri ýerine ýetirilmese;
 - c) Eger harytda özbaşdak remont etmeklige bolan hereketleriň yzy bar bolsa;
 - d) Eger defekt harydy daşky gurluşlara utgaşdyrmak üçin shemasynyň ýa-da görnüşiniň üýtgedilmegi bilen bagly bolsa;
 - e) Eger defekt tebigy betbagtçylyklar ýa-da sarp edijiniň usulsyz hereketleri bilen bagly bolsa;
 - f) Eger çyglylyk, korroziýa, okislenme, ýokary ýa-da aşak temperaturalar, gurluşyň içine dürli zatlaryň, mör-möjekleriň girip galmagy bilen bagly bolsa;
 - g) Eger wideo-audio golowkalary arassalamaly we dürli habar saklaýan serişdelerden informasiýany okaýan geçirijileri çalyşmaly bolsa;
 - h) Eger ýetirilen zyýan kompýuter wiruslary we şolar ýaly programmalar tarapyndan ýa-da parol üýtgetmek, programmanyň modifikasiýasynyň üýtgedilmek ýa-da programmany täzeden ornaşdyrmak, çäýe diskleri formatirmek arkaly ýüze çykan bolsa;
 - i) Eger defekt işiň dowamynda könelen bolsa;
 - j) Eger gurluş «Samsung Elektroniki Ko., Ltd.» kärhanasynda öňdürilmedik kartriz bilen, täzeden doldurylan, kontrafakt mehaniki kemçiliklere eýe kartrizler bilen işledilse.
6. Eger gurluşda aşakdaky kemçilikler bolsa kepillik borçnamalar berilmeyär we mugt servis hyzmat görkezilmeyär:
- a) satyn alyja haryt berlenden soňky ýüze çykan mehaniki näsazlyklar;

b) tok beriji enjamlaryň, kabelleriň, telekommunikasiýa ulgamlarynyň, radioşaratyň kuwwatynyň standartlara we tehniki talaplara laýyk gelmeýändigini üçin, şol sanda topragyň aýratynlygy we şona meňzeş ýagdaýlar, ömüniň setiň güýjüniň ýetýän yeriniň serhedinde ýa-da onuň daşynda ulanylyandygy, sete beýleki, standartlara laýyk gelmeýän ýa-da biabat enjamlaryň çatylandygy, sebäpli, kemçilikleriň (ýetmezçilikleriň) ýüze çykan ýagdaýynda;

c) Standartda dogry gelmeýän, hili pes bolan materiallaryň, şaýlaryň, energiýa çeşmeleriniň, dürli tipli habar saklaýan serişdeleriň (şol sanda audio-wideo kasetalar, CD, DVD diskler, ýat kartalary, SIM kartalar) işledilmegi bilen ýüze çykan näsazlyklar;

d) Kompýuter wiruslary we programmalar, telefonyň parolyny ornatmak we üýtgetmek bilen baglanyşykly, özbaşdak servis kodlaryny üýtgetmek bilen bagly, telefonyň programmalaryň modifikasiýasyny üýtgetmek ýa-da täzeden ornatmak bilen bagly, original bolmadyk programmalary telefon üçin ulanmak bilen bagly ýetirilen näsazlyklar;

e) Dogry gelmeýän kontentden peýdalanmak (saz, grafiika, wideo we başga faýllar, Java goşmaçasy we şona meňzeş programmalar) arkaly ýüze çykan näsazlyklar;

f) Telekommunikasiýa ulgamynyň sygymynyň pesligi, radiosignalyň pesligi, daşky gurluşyň relefi, telefon aparatyndan radio ulgamdan daşarky çäklerde peýdalanmak bilen ýüze çykan näsazlyklar;

g) Gurluşyň hapalanmagy we ony wagty-wagtynda arassalanmandygy bilen bagly näsazlyklar;

h) önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar düzedilen, pozulan bolsa, şeýle-de, önümde belgileýiş etiketkalary bolmadyk ýagdaýynda.

7. Gurluşy onuň ýanynda berlen resminalaryň kömegi bilen özbaşdak, şeýle hem, servis merkeziniň işgärleriniň kömegi bilen (tölegli) ornaşdyrmak we





sazlaşdyrmak mümkin. Şeýle-de, siz serwis hyzmatyny görkezmek sertifikatyna eye bolan islendik hünärmeniň kömeginden peýdalanyp bilersiňiz. Şonda bu işleriň dogry we ýokary hilli yerine yetirilendigine şol kärhana ýa-da hünärmen jogapkär bolmalydyr. Gurluşyň dogry ornaşdyrylmagyna üns beriň. Sebäbi bu gurluşyň geljekde sazlaşykly işlemekligi üçin, kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezmegiň girewidir. Gurluşy ornaşdyran hünärmen eden işleri hakynda kepillik talonyna bellik etmelidir.

Telefonyňyzyň ýadyndaky ýa-da başga sifri gurluşyňyzydaky habarlary daşky habar saklaýan serişdelerine nusgasyny göçürmegi maslahat berýäris. «Samsung Elektroniks Ko., Ltd» bu habarlara, maglumatlara haýsydyr bir ýol bilen zyýan ýetirendigi üçin jogapkärçiligi boýun almaýar.

8. Saklamak we peýdalanmak kadalaryna jogap bermedik ýagdaýda işledilendigi sebäpli gurluşyň adamlara, haýwanlara we daş-töwerekdäki zatlara ýetiren zyýany üçin, şeýle hem, olardaky maglumatlaryň käbir sebäpler boýunça özgerendigi we ýitendigi üçin «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» jogapkär dälir.

9. Eger gurluş näsaz bolsa dessine Samsungyň serwis merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris. Ol ýerde size ýokary hünärlí spesialistler kömek bererler. Gadyrly satyn aljyýlar!

ТАЎЫАРЛАЙЖЫНЫŇ ГОШМАЧА БОРÇНАМАЛАР Y

Önümi öndürüji, DD belgili herekete geçiriji, inwentor herekete getiriji, BIO-keramiki üsti, inwentor herekete getiriji dagy önümler üçin, mugt serwis hyzmatynyň gutaran senesinden soň 7 yllyk möhletli, SC07F80 tapgyrly tozan sorujylary inwentor herekete getirijisi üçin bolsa kepillik möhletiniň gutaran senesinden soň 5 yllyk möhletli, goşmaça borçuny (önümiň abatsyzlygynyň bolan ýagdaýynda şaý-seplerini mugt alyp bermeklik) nygtap belledi.



GADYRLY SATYN ALYJY!

Samsung enjamlaryny saýlap alanyňyz üçin Size minnetdarlygymyzy bildirýäris.

Samsung iderme gullugy hemişe höwes bilen Siziň soragyňyza jogap berýär :

- **internetde:**

www.samsung.com/kz_ru/support saýtynyň idenme bölümündäki kiber servis merkezi, maglumatlar merkezi, programma üpjünçiligi, enjamlary ulanmagyň maslahatlary, wideo gollanmalar, onlaýn maslahatlar gullugy, ikitaraplaýyn aragatnaşygyň dürli görnüşleri elmydama Siziň hyzmatyňyza taýýar

- **HAT ÜSTI BILEN:**

Gazagystan respublikasy, Almaty şäheri, 050059, Al-Farabi köçesi, 36, B blogy, üçinji gat salga yüz tutmagyňyz maslahat berilýär.

Samsung kompaniýasynyň enjamlary baradaky doly maglumatlary bilen **www.samsung.com** saýtynda tanvsmaadvňvzy sorayarys.



ÖNDÜRILEN SENÄNI ANYKLAMAK

Bu sene gurluşyň seriýa nomerinde kodirlenendir. Mysal üçin:

1XW234567S

Ahyrky bellik (S) – kontrol harp (käte ýok bolmagy mümkin);

Ahyrky baş sifri (34567) – hususy seriýa nomeri;

Ahyrdan altynjy belgi (2) – öňdürilen aýy;

Ahyrdan ýedinji belgi (W) – öndürilen ýyly;

Önde yene-de 3-den 7-ä çenli belgileriň bolmagy mümkin.

AÝY KODIRLEMEK:

tertup nomeri boýunça 1 ... 9 (ýanwar...sentýabr), A – oktýabr, W – noýabr, S – dekab.

ÝYLYŇ KODIRLENMEGI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Масунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює такі терміни служби: побутова техніка – 7 років, телевізори, монітори, витяжки, аудіо-, відео техніка – 5 років, телефони GSM, модеми, проектори — 3 роки, гарнітури Bluetooth хендс-фрі та інша техніка – 1 рік. Відлік терміну служби починається з дати виготовлення виробу, якщо Інструкцією користувача виробу не встановлено інше обмеження.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації виробу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті www.samsung.com. Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачання в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недійсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк, відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінці 3, за умов дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.





УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України.

2. Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на весь виріб чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення (ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, можливість самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії

3. Гарантійний строк на зовнішні джерела живлення і / чи зарядні пристрої, акумуляторні батареї мобільних телефонів, що входять в комплектність, і вбудовані у вироби акумуляторні батареї складає 12 місяців з дати продажу, інші акумуляторні батареї, що входять до комплекту виробу, – 6 місяців з дати продажу. Гарантійний строк на лампи підсвічування для проекторів складає 12 місяців з дати продажу проектора або 1000 годин напруцювання, що наступить швидше. У випадку заміни цих компонентів та аксесуарів на них не встановлюється новий гарантійний строк.

4. Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу привірюється до терміну на основний виріб, за винятком наступних:

- а) елементи живлення (батареї), лампи проекторів та лампи освітлення (за винятком продуктів, у яких процедура заміни ламп освітлення описана в інструкції користувача);
- б) з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною

зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);

в) чохли, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;

г) на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність викликана недоліком виробу, що виник з вини Виробника.

Додатково для:

а) холодильників: на поглиначі запахів, очисники повітря (біодезодоратори), фільтри, полиці, ящики, підставки та інші місткості для зберігання продуктів;

б) мікрохвильових печей: духових шаф та варильних панелей: на тарілки, рожні, решітки, блюда, деки, кришки, чистячі скребки, підставки для посуду, кришки та розсікачі полум'я;

в) пилососів: на шланги, трубки, щітки, насадки, пилосбірники, фільтри;

г) пральних і посудомийних машин: на шланги для підведення води;

д) кондиціонерів і кухонних витяжок: фільтри.

5. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних випадках:

а) якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;

б) порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що





передається споживачеві в комплекті з виробом;

в) якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;

г) якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;

г) якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;

д) якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисненням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;

е) якщо вимагається чищення аудіо- чи відеоголівки, приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;

є) якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією і / чи перевстановленням попередньо встановленого ПЗ виробу, установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;

ж) якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

з) якщо пошкодження (недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;

и) якщо пошкодження викликані використанням нестандартних

(неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);

і) якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);

ї) якщо данні на маркувальних етикетках Виробу виправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі.

6. Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне) виробу, описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність і якість установки (налаштування). Просимо Вас звернути увагу на значимість правильної установки виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного сервісного обслуговування. Вимагайте від фахівця з установки внести всі необхідні відомості про установку в гарантійний талон.

7. Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій інформації всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті стільникового телефону або інших цифрових пристроїв.

8. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.





ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА.

Виробник поширює додаткові гарантійні зобов'язання(безкоштовне надання деталі у випадку її несправності) на двигун з безпосереднім приводом, інверторний двигун, БІО-керамічне покриття, інверторний компресор на 7 років з моменту закінчення гарантійного строку продукту, для інверторного мотору пилесосів серії SC07F80 строком на 5 років з моменту закінчення гарантійного строку продукту.

ОБРАЗЕЦ



ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

• **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: віртуальний сервіс, довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

• **за телефоном:**

УКРАЇНА..... 0-800-502-000

для корпоративних клієнтів 0-800-500-777

МОЛДОВА 0-800-61440

• **листом:**

Поштова адреса: 04070, Київ-70, а/с 130

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному



сайті компанії www.samsung.com

ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад: **R1XW234567S**

Останній знак (S) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (34567) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (2) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (W) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ЎРМАТЛИ ХАРИДОР!

Samsung Electronics гуруҳининг Бош компанияси ҳисобланган ҳамда Samsung товарларни (маҳсулотларини) ишлаб чиқарувчи «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.™») (бундан кейинги ўринларда Ишлаб чиқарувчи) қуйидаги манзилда жойлашган: Корея Республикаси, Кенги-до, Сувон шаҳри, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129, Сувон шаҳри Шаркий туман кайдлаш суди томонидан рўйхатга олинган (кайд рақами № 000905), танловингиз учун Сизга улкан миннатдорчилик билдиради. Мазкур буюм талабларингизни қониқтириши, сифати эса жаҳондаги энг яхши намуналарга мувофиқ бўлиши учун биз барча имкониятларимизни ишга солдик.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» фирмаси товар инструкцияси бўйича ишлатилган бўлса қуйидаги ишлатиш муддатини белгилайди, маийш техника – 7 йил, телевизорлар, мониторлар, ҳаво тозалагичлар, аудио-видео техника – 5 йил, GSM телефонлар, модемлар, проекторлар – 3йил, «Bluetooth hands free» гарнитурлар –1 йил. Буюм ишлаб чиқариш санасидан бошлаб ишлатиш муддати белгиланади, агардаки буюм фойдаланиш Китобида бошка холлар курсатилмаган булса.

Ishlatish davr tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Markaziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u erda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi havfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Samsung Ваколатли Хизмат Марказларининг (ВХМ) адрес ва телефонларини сиз «Бирлашган кўмак хизмати»нинг 8-10-800-500-55-500 телефони орқали (Ўзбекистонинг исталган ҳудудидан кўнғироқ қилиш бепул) ёки www.Samsung.co сайтдан билиб олишингиз мумкин. Буюмдан фойдаланиш ва унинг иш қобиляти билан боғлиқ бирон муаммолар пайдо бўлганида ВХМга мурожаат қилишни қатъий тавсия қиламиз.

Англашмовчиликларни олдини олиш учун Фойдаланувчининг қўлланмасини, кафолат мажбуриятлари шартларини диққат билан ўрганишингизни, кафолат варақаси тўғри тўлдирилганини текширишни қатъий ўтиниб сўраймиз. Кафолат варақаси, фақат буюм модели, серия рақами, сотилган сана, сотувчи фирманинг аниқ муҳри ва харидорнинг имзоси аниқ кўрсатилган тақдирда ҳақиқий ҳисобланади. Буюмнинг модели ва серия рақами кафолат варақасида кўрсатилганига мос келиши лозим.

Ушбу шартлар бузилган тақдирда, шунингдек, кафолат варақасида кўрсатилган маълумотлар ўзгартирилган, ўчирилган ёки қайта ёзилган тақдирда кафолат варақаси ҳақиқий эмас деб топилади.

Бу ҳолда юқоридаги шартларга мос келувчи янги кафолат варақаси олиш учун сотувчига мурожаат қилишни тавсия қиламиз. Сотилган санани аниқ белгилашнинг имкони бўлмаса, Ўзбекистонинг истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилигига мувофиқ кафолат муддати буюм ишлаб чиқарилган муддатдан бошлаб ҳисобланади.

Ушбу кафолат варақаси орқали «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» фирмаси, Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган камчиликлар аниқланган тақдирда истеъмолчилар ҳуқуқини ҳимоялаш тўғрисидаги амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда истеъмолчилар талабларини қондириш мажбуриятини зиммасига олади.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», қуйида баён этилган шартларга риоя этилмаган тақдирда кафолат муддатлари ва буюмга бепул хизмат кўрсатишга доир истеъмолчиларнинг талабларини қондиришни рад этиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Кафолат муддатлари ва буюмга бепул хизмат кўрсатишнинг барча шартлари истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилик доирасида амал қилади ҳамда Ўзбекистон қонунчилиги билан тартибга солинади.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» Фирмаси, фойдаланиш қоидаларига риоя қилиш шarti билан, сотилган санадан бошлаб



ҳисобланадиган кафолат муддатини ҳамда кафолат муддати тугаган санадан бошлаб ҳисобланадиган, бепул хизматни кўрсатиш муддатини белгилайди. Bunda, kafolat muddati va bepul servis xizmatini ko'rsatish muddati mahsulotning xizmat muddati davri bilan cheklanadi.

КАФОЛАТ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА БЕПУЛ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ШАРТЛАРИ

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga etqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikat-siyasidan va sotilgan bo'lishi lozim.
2. Бепул кўрсатиладиган хизмат деганда Ишлаб чиқарувчининг айби билан ўзага келган буюмдаги камчилик (нуқсонлар)ни харидор (истеъмолчи)дан ҳақ олмасдан Ишлаб чиқарувчи томонидан бартараф қилиниши бўйича қўшимча мажбуриятига айтилади. Кондиционерларга бепул хизмат, улар Самсунг фирмасининг сертификатли ўрнатувчиси томонидан ўрнатилиб, кафолат варақасига бу тўғрида маълумотлар киритилган тақдирда кўрсатиладиган
3. Кафолат муддати ёки бепул хизматини кўрсатиш даврида буюмдаги носоз қисмлар (деталлар, узеллар, йўғма бирликлар)ни алмаштириш буюмнинг ўзига ёки унинг алмаштирилган қисмларига янгидан кафолат ёки бепул хизматини кўрсатиш муддати белгиланишига олиб келмайди. Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoni-

yatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining soqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Буюм жамласига кирувчи ташқи таъмин манбалари ва(ёки) зарядлаш қурилмалари, GSM телефонлар аккумуляторлар батареялари учун кафолат муддати сотилган санадан бошлаб 12 ойни ташкил қилади. Бошқа аккумулятор батареялар буюмнинг комплектига кирувчи, сотилган муддатдан бошлаб 6 ойни ташкил қилади. Проекторларнинг ёритиш лампалари учун кафолат муддати, проектор сотилган санадан бошқаб 12 ойни еки 1000 соат ишлатилгандан сўнг. булардан қайси бири эртарок содир бўлишига қараб, ташкил қилади. Ушбу ашёлар ва қўшимча ускуналарга алмаштирилгандан сўнг, янги кафолат даври тадбиқ этилмайди. Бепул сервис хизмат ушбу ашёлар ва қўшимча ускуналарга кўрсатилмайди.

5. Қуйидагилардан ташқари буюмнинг мажмуасига кирадиган жиҳозлар кафолат муддатлари асосий буюм кафолат муддатига тенг:

- а)** озикланиш элементи (батареякалар), проекторлар лампалари ва ёритиш лампалари (фойдаланувчи дастурамалида лампаларни алмаштириш жараёни таърифланган маҳсулотлардан ташқари);
- б)** улаш кабеллари (агар улар зарядлаш қурилмасининг таркибий қисмига кирмаса), қулоқчинлар, турли типдаги ахборот ташувчи воситалар (барнома таъминоти ва драйверли дисклар, хотира карталари);
- в)** қопламалар, сумкалар, қайишлар, ташиш учун шнурлар, монтаж мосламалари, анжомлар, буюмга илова қилинадиган ҳужжатлар;
- г)** буюм билан биргаликда турли хилдаги ахборот ташувчиларида (шу жумладан, ammo шу билангина чекланиб қолмасдан, буюмнинг





қаттиқ дискларига аввалдан ўрнатилган дастурий таъминот) етказиб бериладиган дастурий таъминот (ДТ) ва драйверлар, шунингдек, ДТни қайта ўрнатиш ва созлаш зарурати, башарти бундай зарурат Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган буюм нуқсонни оқибатида юзага келмаса.

Қўшимча равишда:

- а)** совутгичлар учун: ҳид ютгичлар, ҳавони тозолагичлар (биодезодораторлар), филтрлар, тоқчалар, яшиқлар, тагликлар ва маҳсулот сақланадиган бошқа идишлар;
 - б)** микроўлқинли ўчоқлар: димловчи жавонлар ва буғловчи панелларнинг: ликопчаларга, сихларга, панжараларга, лаганларга, товаларга, қопқоқларга, тозаловчи қиргичларга, идиш товоқ қўйиш учун тагликларга, конфоркалар қопқоқлари ва туйнукчаларига;
 - в)** чангютгичлар учун: шлангалар, қувурлар, чўткалар, насадкалар, чангқоплар, филтрлар;
 - г)** кир ва идиш товоқ ювиш машиналари учун: сув узатиш шлангалари;
 - д)** кондиционерлар ва ошхона тутун тортгичлари учун: филтрлар;
 - е)** принтерлар учун: катриджада оригинал тонернинг тугатилиши холда (сиёҳнинг, фотопринтернинг катриджадаги лентанинг) катриджнинг оғирлиги ва (ёки) ўрнатилган чипнинг кўрсаткичлари бўйича назорат қилинмоқда.
- 6.** Ишлаб чиқарувчи қуйидаги ҳолатларда кафолат мажбуриятларини зиммасига олмайди ҳамда буюмга бепул хизматни кўрсатмайди:
- а)** агар шахсий (маиший, оилавий) эҳтиёжлар учун мўлжалланган буюм тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш, шунингдек, бевосита мўлжалланган мақсадига мос бўлмаган бошқа мақсадларда ишлатилган бўлса;
 - б)** Фойдаланувчи қўлланмаса ҳамда буюм жамламасида харидорга бериладиган бошқа ҳужжатларда баён этилган буюмни ўрнатиш ва

ишлатиш шартлари бузилган бўлса;

- в)** агар буюмда нўноқ таъмирлаш излари бўлса;
- г)** агар нуқсон буюмнинг конструкцияси ёки схемасининг ўзгартирилиши, Ишлаб чиқарувчи томонидан назарда тутилмаган ташқи қурилмаларни улаш оқибатида юзага келган бўлса;
- д)** агар нуқсон енгиб бўлмас куч таъсирида, бахтсиз ҳодисалар, истеъмолчи ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз содир этган ҳатти-ҳаракатлари оқибатида келиб чиққан бўлса;
- е)** буюм истеъмолчига топширилганидан сўнг: намлик, юқори ёки паст ҳарорат, занглаш, оксидланиш таъсирида, буюмнинг ичига ёт жисмлар, моддалар, суюқликлар, ҳашаротлар ёки ҳайвонларнинг тушиб қолиши натижасида пайдо бўлган механик шикастлар аниқланса;
- ж)** аудио-видео каллақлар, турли хилдаги ташувчилардан ахборотни ўқиш юритмалари тозаланиши лозим бўлса;
- з)** агар шикаст (камчилик)лар компьютер вируслари ва уларга ўхшаш дастурларнинг таъсирида; буюмга пароллар (кодлар)ни ўрнатиш, ўзгартириш ёки олиб ташлаш; аввалдан ўрнатилган ДТ ни модификациялаш ва (ёки) қайта ўрнатиш; ёт ишлаб чиқарувчиларнинг (асл бўлмаган) ДТ ни ўрнатиш ва ишлатиш; қаттиқ магнит дискларни форматлаш; хизмат кодларини қўллаш таъсирида юзага келган бўлса;
- и)** агар нуқсон буюмдан фойдаланиш даврида табиий ейилиш оқибатида вужудга келган бўлса. Бу ҳолда табиий ейилиш деганда мазкур буюмни узоқ вақт ишлатиш мобайнида унинг техникавий ҳолати ва ташқи кўринишининг ёмонлашувини келтириб чиқарган буюмдан фойдаланиш оқибатларига айтилади;
- к)** agar shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik regla-





mentlarga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

л) агар камчиликлар ностандарт (асл бўлмаган) ва (ёки) сифатсиз (шикастланган) сарф материалларидан, ашёлардан, захира қисмлардан, таъмин элементларидан, турли хилдаги ахборот ташувчиларидан (жумладан, аммо шу билан чекланиб қолмасдан, аудио-видео кассеталар, CD, DVD дисклар, хотира карталари, SIM карталар, картрижлар) фойдаланиш оқибатида юзага келган бўлса;

м) агар камчиликлар мос тушмайдиган контент (куйлар, графикали, видео ва бошқа файллар, Java дастурлари ва шу каби дастурларни олиш, ўрнатиш ва фойдаланиш билан боғлиқ бўлса;

н) агар буюмнинг белгили ёрлиқларида кўрсатилган маълумотлар тўғриланган ёки ўчирилган бўлса ҳамда бундай ёрлиқлар йўқ бўлган тақдирда.

7. Буюмни сошлаш ва ўрнатиш (йиғиш, улаш ва ш.к.)га доир илова қилинган ҳужжатларда баён қилинган амаллар фойдаланувчи томонидан ҳам, тегишли йўналишдаги ВХМ ва сотувчи фирмаларнинг мутахассислари томонидан ҳам (пуллик асосда) бажарилиши мумкин. Бу ҳолда буюмни ўрнатган шахс (ташкilot) уни тўғри ва сифатли ўрнатилиши (созланиши) учун жавобгар бўлади. Сифатли ишлаши учун ҳам, кафолат ва бепул кўрсатиладиган хизматдан фойдаланиш учун ҳам буюмни тўғри ўрнатишнинг аҳамиятли эканига эътибор қаратишингизни сўраймиз. Ўрнатиш бўйича мутахассис томонидан ўрнатиш иши хусусидаги барча зарур ахборотларни кафолат варақасига киритилишини талаб қилинг.

8. Уяли алоқа телефони ёки бошқа рақамли қурилмаларнинг хотирасида сақлаётган барча маълумотларингизни ахборотни ташқи ташувчисига захира нухасини сақлаб қолишни қатъиян тавсия қиламиз.

9. «Samsung Electronics Co., Ltd» фирмаси, Samsung маҳсулотлари томонидан одамларга, уй хайвонларига, мол-мулкка бевосита ёки

билвосита етказилиши мумкин бўлган зарар учун, башарти бу ҳодиса буюмдан фойдаланиш, уни ўрнатиш қоидаларига риоя этмаслик, харидор (истеъмолчи)нинг ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз ҳаракатлари оқибатида содир бўлса, жавобгар ҳисобланмайди. Шунингдек, «Samsung Electronics Co., Ltd» тегишли мақсадларга мўлжалланган Samsung буюмлари томонидан маълумот ва ахборотнинг ўзгариши, шикастланиши, йўқолиши натижасида бевосита ёки билвосита етказилган зарар учун жавобгар бўлмайди.

ИШЛАБ ЧИКАРУВЧИНИНГ ҚЎШИМЧА МАЖБУРИЯТЛАРИ

Ишлаб чиқарувчи бепул сервис хизматини кўрсатиш даври тугаганидан кейин ҳам, DD-двигател, инверторли мотор, ВЮ-керамик қоплама, инверторли компрессорлар учун 7 йил давомида қўшимча мажбуриятларни олади (носоз эҳтиёт қисмлар бепул тақдим этилади), SC07F80 русумли чанг ютгичларга инвентор мотори учун кафолат муддати тугаган кундан бошлаб 5 йилга.





ҲУРМАТЛИ ҲАРИДОР!

Samsung махсулотини харид қилганингиздан миннатдормиз!!!

Samsung ягона қулаб-куватлаш маркази хамиша ердам беришга тайер:

• **Интернетдан:**

Компания сайти куйидаги манзил буйича «Поддержка» булинмаси www.samsung.com/kz_ru/support мавжуд, у ерда: кибер сервис марказ, ердамчи маълумотлар, дастурий куллаб-куватлаш, ишлатиш буйича маслахатлар, видео ургатувчилар, онлайн маслахат, кайта боғланиш формаси;

• **Телефон оркали:**

УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ..... 8-10-800-500-55-500

• **хат оркали:**

Почта манзилимиз: Козогистон Республикаси, Алмата ш., 050059, Аль-Фараби куч. 36, блок Б, 3 этаж

Энг тулик маълумотни Samsung махсулотлар буйича компания саҳифасидан оласиз www.samsung.com



ИШЛАБ ЧИҚАРИЛГАН САНАНИ АНИҚЛАШ

Сана буюмнинг серия рақамида кодланган, масалан: **1XW234567S**

Охириги белги (S) – назорат ҳарфи, (айрим пайт бўлмаслиги ҳам мумкин);
Сўнги бешта рақам (34567) – бевосита серия рақамини ташкил этади;
Охиридан ҳисоблаганда олтинчи белги (2) – ишлаб чиқарилган ой;
Охиридан еттинчи белги (W) - ишлаб чиқарилган йил; Олдида яна 3 тадан 7 тагача белги бўлиши мумкин,

ОЙНИНГ КОДЛАНИШИ:

тартиб билан 1 ... 9 (январь...сентябрь). А – октябрь, В – ноябрь,
С – декабрь.

ЙИЛНИ КОДЛАШ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,
F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019. N-2020



TEAR-OFF COUPON «A»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

BWC1402

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

A

Filled up by service center

Reception date⁶

Release date⁷

Special marks⁸

SERVICE
CENTER
STAMP



TEAR-OFF COUPON «B»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

BWC1402

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

B

Filled up by service center

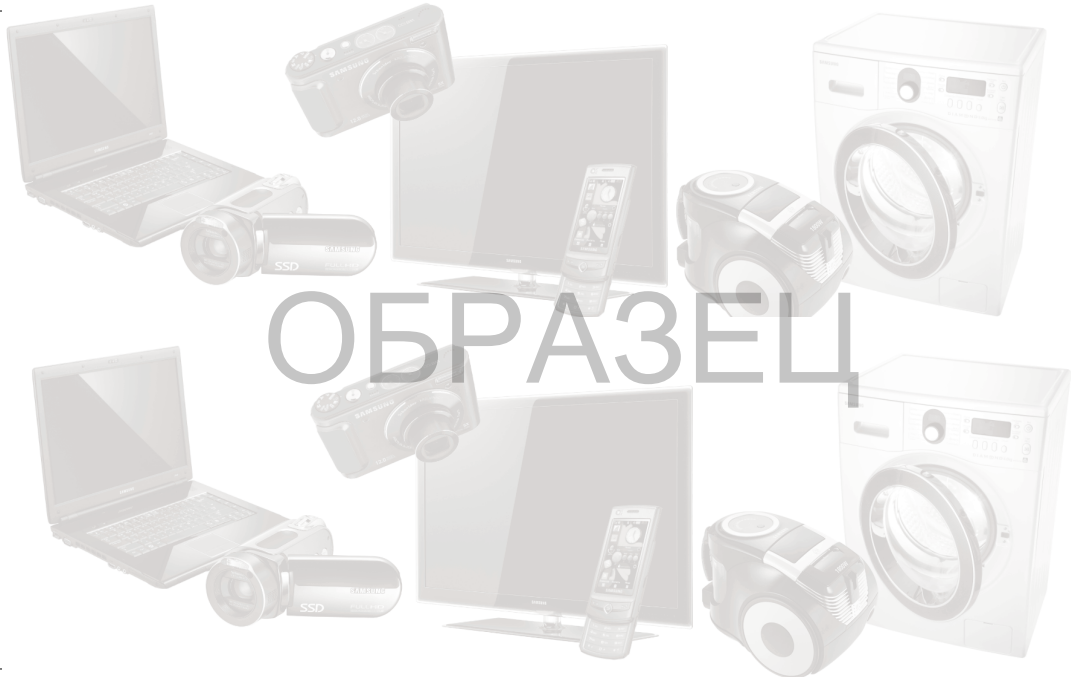
Reception date⁶

Release date⁷

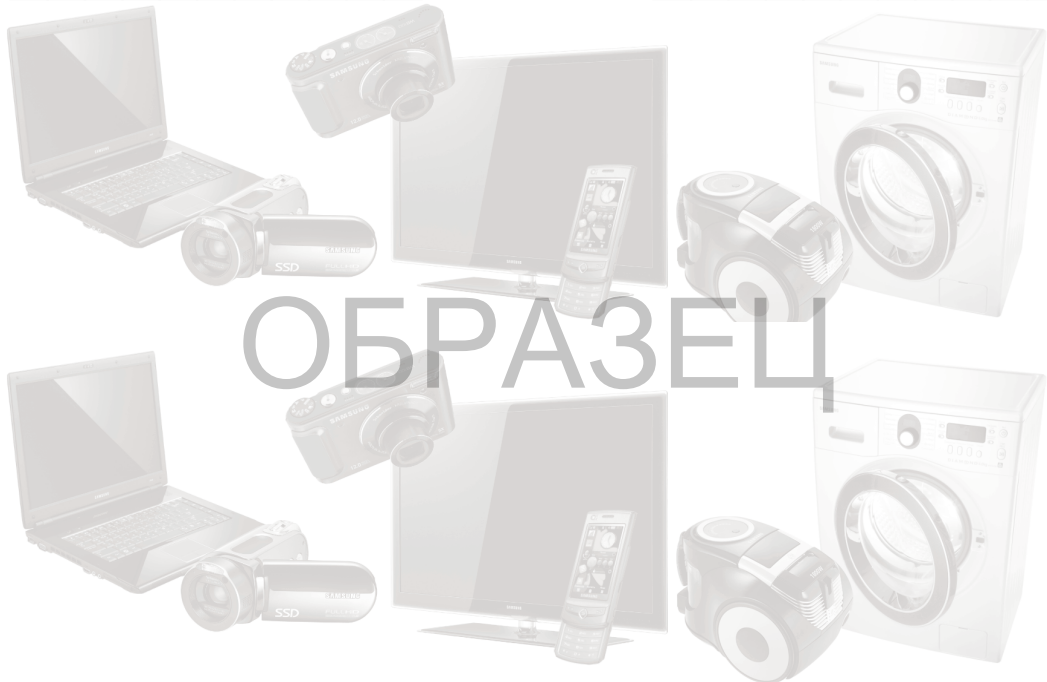
Special marks⁸

SERVICE
CENTER
STAMP





**TEAR-OFF COUPON «C»***Filled up by trade organization***PRODUCT¹****MODEL NAME²****SERIAL N³****PURCHASING DATE⁴****TRADE ORGANIZATION⁵****BWC1402****TRADE
ORGANIZATION
STAMP****C***Filled up by service center*Reception date⁶Release date⁷Special marks⁸**SERVICE
CENTER
STAMP****TEAR-OFF COUPON «D»***Filled up by trade organization***PRODUCT¹****MODEL NAME²****SERIAL N³****PURCHASING DATE⁴****TRADE ORGANIZATION⁵****BWC1402****TRADE
ORGANIZATION
STAMP****D***Filled up by service center*Reception date⁶Release date⁷Special marks⁸**SERVICE
CENTER
STAMP**



ОБРАЗЕЦ







THE INFORMATION ABOUT THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate № ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer name ¹³

ОБРАЗЕЦ

**SERVICE
CENTER STAMP**

SAMSUNG

