

1. Как правильно выбрать кондиционер?

Вопрос выбора кондиционера – сугубо индивидуальный, однако подойти к выбору кондиционера можно с умом, используя общие критерии выбора кондиционеров. **Критерии выбора следующие: 1) площадь помещения, 2) ценовой диапазон, 3) предпочтения по маркам.**

В первую очередь, кондиционер в большинстве случаев выбирается по площади*** помещения, где будет установлен внутренний блок, в этот критерий также можно включить солнечная сторона или нет, возможно взять кондиционер с небольшим запасом, то есть кондиционер, рассчитанный на большую площадь. Далее, кондиционер подбирается исходя из Вашего бюджета и предпочтений по производителям. Таблица соответствия кондиционеров приведена ниже:

Площадь помещения

Ценовой диапазон

Aeronik/ Dantex/ General Climate /Haier/ Hitachi/Hisense/ LG/ Panasonic/ (Китай))/ Samsung

Hitachi (Малайзия)/ Panasonic (Малайзия)/ Toshiba

Daikin/ Mitsubishi

до 20м

2

10-15 тыс.р. (Китай/Турция/Ю.Корея)

модели: 7,8

15-25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)

модели: 7, 8

модели: 20

до 25м

2

10-15 тыс.р. (Китай/Турция/Ю.Корея)

модели: 9,10

15-25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)

модели: 9,10

модели: 25

25-35 тыс.р. премиум (Тайланд, Малайзия)

модели: 9,10

модели: 25

25 -	35м	2
------	-----	---

12-18 тыс.р. (Китай/Турция/Ю.Корея)

модели: 12/13/14

18-25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)

модели 12/13/14

модели:35

25-40тыс.р. премиум (Тайланд, Малайзия)

модели 12/13/14

35 -	50м	2
------	-----	---

18 до 30 тыс.р. (Китай/Турция/Ю.Корея)

модели: 15/18

модели: 15/18

модели: 42,50

28 до 40 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)

от 40 до 60 тыс.р.
премиум (Тайланд, Малайзия)

*Таблица составлена исходя из цен по состоянию на 1 марта 2012 года

** Вы также можете позвонить по нашему телефону: (495) 514-25-12 и наш консультант поможет Вам определиться с конкретной моделью.

*** Ориентировочный подбор при высоте потолков не более 3-х метров. При высоте потолков более 3-х метров необходимо проконсультироваться по телефону: (495) 514-25-12. При наличии в помещении большого (отличного от среднестатистического) количества оргтехники и другого оборудования выделяющего тепло необходимо выбирать модели с большей производительностью.

2. Действительно ли такая большая разница между кондиционерами за 10 000 рублей и 30 000? За 10 000 плохой?

Мы бы не стали говорить так категорично, плохих кондиционеров мы не продаем, все кондиционеры работают хорошо и исправно. Но разница, конечно, есть. Дорогие модели, конечно, чуть тише (на 10%) и с первой минуты работают бесшумно, недорогие кондиционеры тоже не плохи, через 5 минут после включения Вы уже забудете, что у Вас дома работает кондиционер и будете также испытывать удовольствие от его работы. Отличия: внешний вид, бесшумность, качество сборки, качество пластика.

3. Можно ли использовать кондиционер зимой ?

Без установки специального «зимнего комплекта» нельзя, лишь некоторые модели уже оснащены зимним комплектом. При использовании кондиционера при отрицательных температурах без специального «зимнего комплекта» возникают следующие трудности: замерзает дренаж на улице (и вода стекает не на улицу, а через сам кондиционер в квартиру), также теряет смазочные свойства масло компрессора (подшипники плохо смазываются и в результате трения образуется металлическая стружка, которая, попадая в газовый контур, сокращает срок службы кондиционера).

В данном случае сервисный центр откажет в гарантийном ремонте!!!

4. Что такое Инвертор и для чего он нужен ?

Если вкратце, то принцип действия неинверторного кондиционера состоит в том, что при достижении заданной на пульте температуры, он выключается, затем снова включается и работает, и так далее. В отличие от него инверторный кондиционер работает постоянно, регулируя скорость вращения вентилятора на улице то быстрее - то медленнее, чтобы постоянно поддерживать заданную температуру в помещении. Данная технология позволяет: 1) экономить электроэнергию, 2) более точно «держат» температуру в помещении, 3) уменьшить шум, 4) продлить срок службы кондиционера за счёт отсутствия постоянных включений и выключений.

Если подробно, то принцип работы инверторного кондиционера состоит в том, что имеется возможность плавной (многоступенчатой) регулировки скорости вращения мотора компрессора в зависимости от тепловой нагрузки в помещении. Для более быстрого достижения заданной температуры контроллер (умная электроника) инвертора увеличивает скорость вращения двигателя компрессора. Кондиционер начинает работать в максимальном режиме до тех пор, пока температура в помещении не достигнет заданного значения. После достижения необходимой температуры

скорость вращения двигателя снижается, но компрессор продолжает работать, поддерживая постоянную температуру с минимальными отклонениями.

Таким образом, в процессе работы инверторного кондиционера нет постоянного включения/выключения компрессора. Это позволяет уменьшить энергопотребление, снизить уровень шума, более точно поддерживать установленную температуру (температурные колебания не превышают 1,0 °С), работать в более широком диапазоне наружных температур, а также продлить срок службы компрессора из-за меньшего количества пусков (частые запуски компрессора сопровождается повышенным износом из-за того, что масло в компрессоре при выключенном состоянии стекает в картер и при запуске первые секунды он работает без смазки).

5. Можно ли курить при включенном кондиционере ?

Не рекомендуется. При курении весь неприятный запах будет оседать(адсорбироваться) на влажном радиаторе внутреннего блока и в дальнейшем будет напоминать Вам о вредной привычке. Для проветривания помещения от неприятного запаха рекомендуется пользоваться окном. Также следует учитывать то, что при открытых окнах кондиционер должен быть выключен.

6. У вас монтажники профессиональные?

У нас работают только профессионалы, четко знающие свое дело и имеющие все для этого (монтажа) необходимое. Монтаж производится: 1) профессионалами, имеющими постоянный(круглогодичный) опыт работы не менее 2 лет, 2) монтаж производится специальным дорогостоящим оборудованием, в том числе которого нет даже у профессиональных строителей, обязательно производится вакуумация 3) установка кондиционера осуществляется одновременно с доставкой, нет никаких

немыслимых очередей на монтаж, обычно монтаж производится в течение 1-2 дней после заказа, 4) производится максимально чистый монтаж с минимумом пыли и отходов, 5) на все работы предоставляется гарантия не менее 1 года, 6) Мы ВСЕГДА соблюдаем наши гарантийные обязательства и, в случае выявления недостатков, устраняем их в максимально короткие сроки.

7. Что такое «стандартный монтаж» и что в него входит?

Стандартный монтаж - это обычный и полноценный монтаж со всеми расходными материалами и гарантией, но с ограничениями. Большинство монтажей вписываются в понятие «стандартный монтаж». Что не входит в стандартный монтаж: трасса более 5 м, монтаж в 2 этапа, если установка внешнего блока производится не строго под окно, утепленный фасад дома, внутренний блок установлен далеко от окна, дренаж выводится в канализацию, а не на улицу и др. Все называется дополнительными работами и оплачивается отдельно. Перед установкой, в случае обнаружения дополнительных работ, монтажник сначала согласует все доплаты и только после Вашего согласия приступает к работе. Во время оформления заказа мы обязательно проговариваем все эти основные нюансы, поэтому **в 99% случаев примерная стоимость установки известна заранее.**

8. Возможно, ли рассчитать точную стоимость установки по телефону?

Как показывает практика, рассчитать смету полностью по телефону невозможно, но основные детали стандартного монтажа и возможные доп. работы обязательно проговариваются. Гарантированно точную стоимость установки Вам могут посчитать на месте, а также Вы можете воспользоваться услугой «Выезд специалиста» на осмотр для составления сметы (услуга стоит 1000 рублей). В случае если после осмотра будет произведен заказ кондиционера с монтажом 500 рублей возвращается.

9. Что такое «чистый монтаж»?

Все наши монтажные бригады в процессе установки кондиционера обязательно используют, во-первых, сменную обувь (или бахилы), чтобы не разносить грязь с улицы в Ваш дом, **во-вторых,** после работы монтажники **убирают за собой место монтажа при помощи пылесоса и в-третьих,** при желании, заказчика мы можем утилизировать упаковочный материал, оставшийся после установки кондиционера (**забрать картонные коробки**).

Однако помните, что установка кондиционера – это строительные работы и провести их стерильно невозможно.

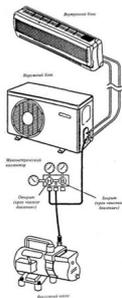
10. Нужно ли подготовить заранее место для монтажа?

Лучше всего, чтобы монтаж кондиционера происходил в подготовленной квартире. Необходимо заранее освободить от мебели место для монтажа, накрыть полиэтиленовой пленкой наиболее чувствительные к пыли вещи, также требуется место для многочисленных специальных инструментов, используемых при установке.

11. Не работает пульт, не могу настроить охлаждение.

Пульты крайне редко не работают, чаще всего требуется помимо температуры на пульте выставить режим «охлаждение», а также не забудьте вставить батарейки.

12. Что такое вакуумация ? Для чего она нужна?



При монтаже кондиционера в межблочной трассе необходимо удалить влажный воздух и газы, которые могут находиться в системе. Для этого необходимо провести вакуумацию системы. Это делается с помощью вакуумного насоса, который подключается к системе через сервисный клапан. Вакуумация позволяет удалить влажный воздух и газы, которые могут находиться в системе. Это делается с помощью вакуумного насоса, который подключается к системе через сервисный клапан.

13. Что такое трасса?

В межблочную трассу входят: 1) Жидкостная и газовая медная трубы в термоизоляции, 2) Межблочный электрический кабель, 3) Дренажная трубка.

14. Что такое фильтры в кондиционерах и для чего они нужны?

