Внимание! Гарантия на монтажные работы в нашем магазине составляет от 1 до 3 ЛЕТ …

… (срок зависит от того делаете ли Вы ежегодное Техническое обслуживание или нет, при этом мы, как и производители рекомендуем делать такое обслуживание – так Ваш кондиционер проработает гораздо дольше) – **ПРИ ЭТОМ НЕРЕДКО САЙТЫ ПЕСТРЯТ ОБЪЯВЛЕНИЯМИ про ГАРАНТИЮ и 5 и 10 лет**. Давайте разберемся, ведь можно и 100 лет дать гарантию и не исполнить потом свои обязательства (например а фирмы и след простыл…) и сделать это **РАДИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ СИЕМИНУТНОЙ ПРИБЫЛИ** безо всякого экономического расчета. Но наша компания уже многие годы настроена на долговременные отношения со своими покупателями. Поэтому такие расчеты (экономической целесообразности) у нас ведутся постоянно. И **мы даем реальную гарантию а не мифическую**. Не видитесь на обман. Очень часто таким «способом прислечения покупателей» (10 лет гарантии на монтажные услуги) занимаются фирмы-однодневки.

Внимание! Стоимость стандартного монтажа в нашей компании составляет от 8 999 рублей …

… ЭТО **МИНИМАЛЬНО ВОЗМОЖНАЯ и КОММЕРЧЕСКИ ОБОСНОВАННАЯ СТОИМОСТЬ МОНТАЖА** ! Часто в интернете можно увидеть и 6 и 5 и даже 4 тысячи рублей за стандартный монтаж. Попробуем разобраться. В нашу стоимость входит:

1) Качественный расходный материал и 2) труд высококвалифицированных монтажников. **За качество надо платить!** Потому что кондиционер - это чрезвычайно

сложный товар и может проработать 10 лет а может 1 год! Тогда почему, спросите Вы, так много сайтов магазинов и сайтов объявлений, которые предлагают монтаж дешевле? «Экономия» может быть: 1)На качестве расходных материалов (а это значительная часть стоимости монтажа, 2) Собственно на качестве работ по самому монтажу (профессионалы никогда не будут работать за копейки, поэтому мы вынуждены хорошим монтажникам хорошо оплачивать их нелегкий труд при этом не переплачивая!), 3) Заложена в цену товара (например в гипермаркетах по продаже бытовой технике).

Гарантии качества на услуги:

1. Мы гарантируем **высокое качество оказываемых нами услуг** , при этом мы прислушиваемся к обратной связи от Покупателей и стремимся к еще более высокому уровню сервиса! Совершенству нет предела

2. **Гарантийное обслуживание.** В случае обнаружение неисправности или недочетов мы **гарантируем бесплатное их устранение в течение ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ** , указанных в Ваших документах на покупку (как правило не более чем в течение 5 дней).

3.В случае приезда монтажной бригады и отсутствия названного дефекта или возникновения дефекта вследствие неправильной эксплуатации кондиционера (заключение сервисного центра производителя) - такой **выезд считается НЕгарантийным и оплачивается согласно тарифам** (например, нажали не ту кнопку на кондиционере или отсутствуют батарейки в пульте). При этом мы стараемся в этом случае заранее и дистанционно решить вопрос (если это возможно) без выезда специалиста.

4. **Время приезда монтажной бригады в назначенный час** (обычно интервал приезда составляет около 2 часов). Вся логистика работы компании построена на том чтобы мы успели к Вам вовремя! К сожалению, при этом бывают редчайшие исключения, к сожалению, люди не роботы, а дороги Москвы иногда не поддаются никакому расчету,

в этом случае, мы обязательно заблаговременно сообщим Вам о задержке, принесем извинения, согласуем другое время и предложим презент ! Потому что мы заботимся о своей репутации, и при этом говорить о том что задержек не бывает никогда и нигде невозможно.

5. **Пост-гарантийное обслуживание**. **По окончании гарантии наши клиенты могут также обратиться к нам с любыми вопросами**
, касающимися приобретенной ранее техники на условиях пост-гарантийного абонентского или сервисного обслуживания

Внимание! Две гарантии – в одном магазине включают в себя:

1. **Гарантия производителя** – дает возможность обратиться напрямую в Сервисный центр производителя и выражается в наличии **фирменн ого гарантийного талона производителя**
ко всей продаваемой нами технике. Мы – официальные дилеры более чем 40 марок и покупая у нас Вы получаете реальную гарантию. Производителя. (чаще всего покупая не у дилера Вы получаете всего лишь гарантию продавца).

2. **Гарантия интернет-магазина на работы** . Дает возможность на **бесплатное устранения неисправностей**
работы кондиционера (возникших не по вине клиенту). Мы приедем, продиагностируем неисправность и незамедлительно приступим к решению возникшей проблемы. При этом, если потребуется, мы сами заберем кондиционер в Сервисный центр производителя (для устранения дефекта), и установим обратно - абсолютно бесплатно!

Полезные ссылки о монтаже с нашего сайта:

- **Подробнее о стандартах монтажа** в нашей компании

- **Цены на монтажные** представлены **здесь**

- **Основные виды монтажей** (схемы с понятными комментариями) можно **здесь**

- Посмотреть какие бывают монтажи можно на странице с **фотографиями наших монтажей**

Политика возврата товара и денег

Уважаемые покупатели! Наш магазин работает в соответствии с законом "О защите прав потребителей". Данная политика возврата и обмена распространяется на все рекламируемые нами товары.

1. Условия Возврата (обмена) товара надлежащего качества:

Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товаров.

Пункт 1. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами. Оплата наличными средствами (только в рублях).

Пункт 4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. После передачи товара претензии по внешнему виду, механическим повреждениям и комплектации не принимаются. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства (То есть товар должен в заводской упаковке, сохранены фабричные ярлыки и наклейки. НЕ СНЯТЫ защитные пленки производителя. Без механических повреждений. Полной комплектации. Сохранены коробка, пенопласт, целлофан, пульт и шнуры). А также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отказе потребителя от товара возврату подлежит уплаченная сумма, за исключением расходов на доставку товара, доставки товара обратно в магазин, а также других расходов интернет-магазина, подлежащих компенсации за счет Покупателя.

2. Условия возврата (обмена) товара ненадлежащего качества:

Стаья 26.1 Пункт 5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 настоящего Закона.

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

Пункт 1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом в течении 7 дней с момента продажи, товар подлежит обмену или возврату. Стоимость транспортировки товара оплачивает Продавец.

Пункт 5. В случае возникновения спорных моментов товар отсылается на независимую экспертизу для установления причины. Стоимость транспортировки товара оплачивает Продавец.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Постановление РФ от 10 ноября 2011 г. Технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков (кондиционеры есть в перечне).

3. Возврат денег в случае оплаты банковской картой или банковским переводом осуществляется в течение 10 рабочих дней.

4. Внимание! Обмен и возврат товара производится только при условии его осмотра.

5. Если Вы хотите вернуть или обменять товар свяжитесь с нами по электронной почте zakaz@kondilak.ru

Необходим монтаж за пределами города Москвы? Производим

монтаж (установку) кондиционеров по всей территории города Москвы и Московской области, в том числе в городах: Балашиха, Подольск, Королеве, Химки, Мытищи, Люберцы, Электросталь, Коломна, Одинцово, Красногорск, Серпухов, Орехово-Зуево, Щелково, Домодедово, Жуковский, Пушкино, Раменский, Сергиев Посад, Ногинск, Долгопрудный, Реутов, Воскресенск, Лобня, Клин, Дубна, Ивантеевка, Видное, Фрязино, Лыткарино, Дзержинский, Котельники, Апрелевка. Подберем удобное Вам время, приедем вовремя и дадим полноценную гарантию на оборудование и на работы!