

Часто задаваемые вопросы (FAQ) или Что нужно знать про кондиционер

1. Как правильно выбрать кондиционер ?

Вопрос выбора кондиционера – сугубо индивидуальный, однако подойти к выбору кондиционера можно с умом, используя общие критерии выбора кондиционеров. **Критерии выбора следующие: 1) площадь помещения, 2) ценовой диапазон, 3) предпочтения по маркам**, В первую очередь, кондиционер выбирается по площади помещения, где будет установлен, также нужно учитывать включить такой фактор как солнечная сторона или нет, возможно взять кондиционер с небольшим запасом, то есть кондиционер, рассчитанный на большую площадь. Далее, кондиционер подбирается исходя из Вашего бюджета и предпочтений по производителям. Таблица соответствия кондиционеров приведена ниже:

Площадь помещения	Ценовой диапазон	Aeronik/ Dantex/ General Climate /Haier/ Hitachi (Китай)/ Lessar/ LG/ Panasonic (Китай)/ Samsung	Hitachi (Малайзия)/ Panasonic (Малайзия)/ Toshiba	Daikin/ Mitsubishi
до 20 м²	10 - 15 тыс.р. (Китай/ Турция/ Ю.Корея)	модели: 7, 8		
	15 - 25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)		модели: 7, 8	модели: 20
до 25 м²	10 - 15 тыс.р. (Китай/ Турция/ Ю.Корея)	модели: 9,10		
	15 - 25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)		модели: 9,10	модели: 25
	25 - 35 тыс.р. премиум (Тайланд, Малайзия)		модели: 9,10	модели: 25
25 - 35 м²	12 -18 тыс.р. (Китай/ Турция/ Ю.Корея)	модели: 12/13/14		
	18 - 25 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)		модели 12/13/14	модели:35
	25 - 40тыс.р. премиум (Тайланд, Малайзия)		модели 12/13/14	
35 - 50 м²	18 до 30 тыс.р. (Китай/ Турция/Ю.Корея)	модели: 15/18	модели: 15/18	модели: 42,50
	28 до 40 тыс.р. (Малайзия, Тайланд)			
	от 40 до 60 тыс.р. премиум (Тайланд, Малайзия)			

* Таблица составлена исходя из цен по состоянию на 1 марта 2012 года

** Вы также можете позвонить по нашему телефону: (495) 514-25-12 и наш консультант поможет Вам определиться с конкретной моделью.



2. Действительно ли такая большая разница между кондиционерами за 10 000 рублей и 30 000? За 10 000 плохой?

Мы бы не стали говорить так категорично, плохих кондиционеров мы не продаем, все кондиционеры работают хорошо и исправно. Но разница, конечно, есть. Дорогие модели, конечно, чуть тише (на 10%) и с первой минуты работают бесшумно, недорогие кондиционеры тоже не плохи, через 5 минут после включения Вы уже забудете, что у Вас дома работает кондиционер и будете также получать удовольствие от его работы. Отличия: внешний вид, бесшумность, качество сборки.

3. Можно ли использовать кондиционер зимой?

Без установки специального «зимнего комплекта» нельзя, лишь некоторые модели уже оснащены зимним комплектом. При использовании кондиционера при отрицательных температурах без специального «зимнего комплекта» возникают следующие трудности: замерзает дренаж на улице (и вода стекает не на улицу, а через сам кондиционер в квартиру), также замерзает масло компрессора (подшипники не смазываются и в результате трения образуется металлическая стружка, которая сокращает срок службы кондиционера). **В данном случае сервисный центр откажет в гарантийном ремонте!!!**

4. Что такое Инвертор и для чего он нужен?

Если вкратце, то принцип действия НЕ инверторного кондиционера состоит в том, что при достижении заданной на пульте температуры, он выключается, затем снова включается и работает, и так далее. В отличие от него инверторный кондиционер работает постоянно, регулируя скорость вращения вентилятора на улице то быстрее - то медленнее, чтобы поддерживать заданную температуру в помещении. **Данная технология позволяет: 1) экономить электроэнергию, 2) более точно «держат» температуру в помещении, 3) уменьшить шум, 4) продлить срок службы кондиционера за счёт отсутствия, постоянных включений и выключений.**

Если подробно, то принцип работы инверторного кондиционера состоит в том, что имеется возможность плавной (многоступенчатой) регулировки скорости вращения мотора компрессора в зависимости от тепловой нагрузки в помещении. Для более быстрого достижения заданной температуры контроллер инвертора увеличивает скорость вращения двигателя компрессора. Кондиционер начинает работать в форсированном режиме до тех пор, пока температура в помещении не достигнет заданного значения. Тогда скорость вращения двигателя снижается, но компрессор продолжает работать, поддерживая постоянную температуру с минимальными отклонениями.

Таким образом, в процессе работы инверторного кондиционера нет постоянного включения/выключения компрессора. Это позволяет уменьшить энергопотребление, снизить уровень шума, более точно поддерживать установленную температуру (температурные колебания не превышают 1,0 °C), работать в более широком диапазоне наружных температур, а также продлить срок службы компрессора из-за меньшего количества пусков (запуск компрессора сопровождается повышенным износом из-за того, что масло в компрессоре стекает в картер и первые секунды он работает без смазки).

Часто задаваемые вопросы (FAQ) или Что нужно знать про кондиционер

5. Можно ли курить при включенном кондиционере?

Не рекомендуется. При курении весь неприятный запах будет оседать на влажном радиаторе внутреннего блока и в дальнейшем будет напоминать Вам о вредной привычке. Для проветривания помещения от неприятного запаха рекомендуется пользоваться окном.

6. У вас монтажники профессиональные?

У нас работают только профессионалы, четко знающие свое дело и имеющие все для этого (монтажа) необходимое, Монтаж производится: 1) профессионалами, имеющими постоянный опыт работы (круглогодичный) не менее 2 лет, 2) монтаж производится специальным дорогостоящим оборудованием, в том числе которого нет даже у профессиональных строителей, обязательно производится вакуумация 3) установка производится одновременно с доставкой кондиционера, нет никаких немыслимых очередей на монтаж, обычно монтаж производится в течение 1-2 дней после заказа, 4) производится максимально чистый монтаж с минимумом пыли и отходов, 5) на все работы предоставляется гарантия не менее 1 года, 6) Мы ВСЕГДА соблюдаем наши гарантийные обязательства и, в случае выявления недостатков, устраняем их в максимально короткие сроки.

7. Что такое «стандартный монтаж» и что в него входит?

Стандартный монтаж – это обычный и полноценный монтаж со всеми расходниками и гарантией, но с ограничениями. Большинство монтажей вписываются в понятие «стандартный монтаж». Что не входит в стандартный монтаж: трасса более 5 метров, монтаж в 2 этапа, если установка внешнего блока производится не строго под окно, утепленный фасад дома, внутренний блок установлен далеко от окна, дренаж выводится в канализацию, а не на улицу и др. Все называется дополнительными работами и оплачивается отдельно. Перед установкой, в случае обнаружения дополнительных работ, монтажник сначала согласует все доплаты и только после Вашего согласия приступает к работе. Во время оформления заказа мы обязательно проговариваем все эти основные нюансы, поэтому **в 99% случаев примерная стоимость установки известна заранее.**

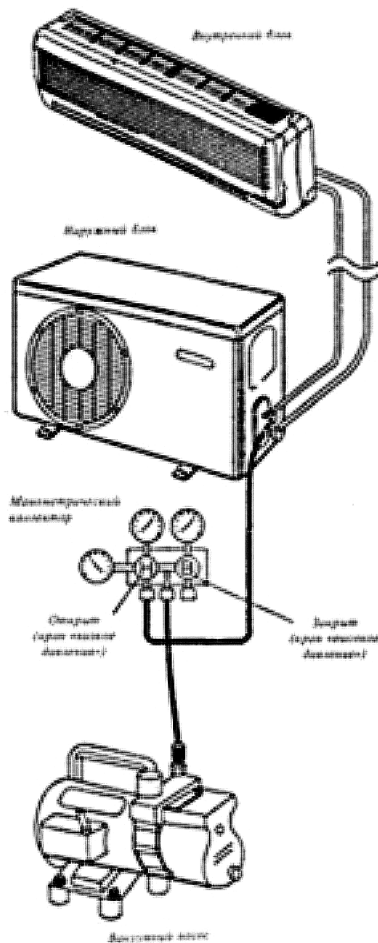
8. Возможно, ли рассчитать точную стоимость установки по телефону?

Как показывает практика, рассчитать смету полностью по телефону невозможно, но основные детали стандартного монтажа и возможные доп. работы обязательно проговариваются. Гарантированно точную стоимость установки Вам могут посчитать на месте, а также Вы можете воспользоваться услугой «Выезд специалиста» на осмотр для составления сметы (услуга стоит 1000 рублей).

9. Что такое «чистый монтаж»?

Все наши монтажные бригады в процессе установки кондиционера обязательно используют, во-первых, сменную обувь (или бахилы), во-вторых, после работы монтажники убирают за собой место монтажа при помощи пылесоса и, в третьих, при желании заказчика, мы можем утилизировать упаковочный материал, оставшийся после установки кондиционера (забрать картонные коробки). Однако помните, что установка кондиционера – это строительные работы и провести их стерильно невозможно.

Телефон: (495) 514-25-12, ww.kondilak.ru, E-mail zakaz@kondilak.ru



10. Нужно ли подготовить заранее место для монтажа?

Лучше всего, чтобы монтаж кондиционера происходил в подготовленной квартире. Необходимо заранее освободить от мебели место для монтажа, накрыть полиэтиленовой пленкой наиболее чувствительные к пыли вещи, также требуется место для многочисленных специальных инструментов, используемых при установке.

11. Не работает пульт, не могу настроить охлаждение.

Пульты крайне редко не работают, чаще всего требуется помимо температуры на пульте выставить режим «охлаждение», а также не забудьте вставить батарейки.

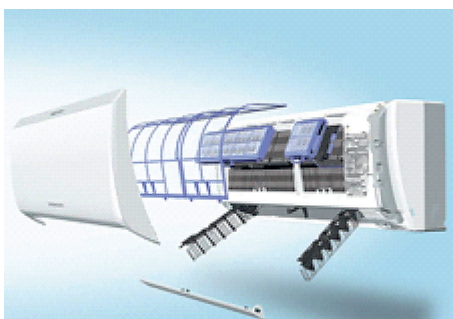
12. Что такое вакуумация? Для чего она нужна?

При монтаже кондиционера должна использоваться вакуумация труб. Специальным прибором (вакуумный насос) производится **откачка воздуха и мелких частиц пыли из труб кондиционера**, которые могут значительно уменьшить срок службы.

13. Что такое трасса?

В межблочную трассу входят: 1) Жидкостная и газовая медная трубы в термоизоляции, 2) Межблочный электрический кабель, 3) Дренажная трубка

14. Что такое фильтры в кондиционерах и для чего они нужны?



Чаще всего, это больше реклама, чем действительно полезная вещь. Дело в том, что каждый год-два производители выпускают новые линейки своей техники в той или иной категории, чаще всего не имеющие принципиальных отличий от своих предшественников, это называется маркетинг. Данное мнение не является обязательным. Ничего принципиально более важного, чем охладить воздух или нагревать его, разве что, кроме инверторной технологии, не придумали. Полноценно очистить воздух в квартире, ионизировать его или наполнить антиаллергенами Вам кондиционеры не помогут.

15. Что такое ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)? Зачем делать раз в год?

Рекомендуется выполнять ТО раз в год по следующим причинам: во внешнем блоке после лета оседает много пуха (что может негативно отразиться на работе кондиционера), а на радиаторе внутреннего блока скапливаются различные смолы и образуются неприятные запахи, в кондиционере уменьшается количество фреона (по статистике ежегодно 2-4%, критическое значение 15%). Кондиционер при **ТО** чистится и дозаправляется, и это **увеличивает его срок службы**.

Часто задаваемые вопросы (FAQ) или Что нужно знать про кондиционер

16. Можно ли проводить в квартире после установки кондиционера строительные работы?

Можно, но, крайне аккуратно не повреждая коммуникации. Внутренний блок закрыть пленкой.

17. Почему из внутреннего блока кондиционера вода льется не на улицу, а в квартиру? Что делать?

Тому может быть несколько причин: а) поврежден дренаж, б) перекошился дренаж (помните, что вода должна стекать по законам физики вниз под наклоном), в) блок после установки подвергся воздействиям, перекошилась ванночка внутри внутреннего блока (и вода спускается не в дренаж, а через сам кондиционер в квартиру).

Не рекомендуется дальнейшее использования кондиционера, необходимо вызвать мастера для устранения дефекта.

18. Что такое «зимний комплект» и для чего он нужен?

Зимний комплект предназначен для эксплуатации кондиционера при минусовых температурах, он состоит из следующих частей: утеплитель дренажа + масла в компрессоре, а также замедлитель вентилятора компрессора. Устанавливается обычно на стадии монтажа кондиционера.

19. Для чего нужен козырек?

Это Ваша защита от падающих сосулек. В принципе, корпус кондиционера рассчитан практически на любые воздействия, но все же есть риск, что при ударе внешний блок будет внутренне поврежден, это не гарантийный случай. Козырек смягчает удар

20. Для чего нужна решетка + козырек?

Решетка обычно устанавливается только, в случае если кондиционер монтируют на 1 этаже. Она уберегает от воровства и вандализма. Козырек смягчает удар от падающих сосулек.

21. Для чего нужна дренажная помпа и нужна ли она мне?

Помпа используется только в случаях, когда дренаж идет не под наклоном вниз, а также когда используется длинная межблочная трасса. Например, при установке в подвалах или при проводке дренажа через навесные потолки.

22. Нужно ли проводить отдельно кабель питания для кондиционера от щитка?

Не обязательно. В среднем, кондиционер потребляет всего 800-900 Вт, что меньше энергопотребления чайника или утюга, но редко в случае перегрузки сети или особенностей установки (выявляется, как правило, уже на стадии монтажа) это сделать необходимо. Обычно эти вопросы решает электрик.

23. Что делать, если кондиционер перестал охлаждать? (настройки на пульте верные)

Рекомендуем связаться с магазином. Мы приедем и выясним причину неполадки, до установления причины, пожалуйста, не используйте кондиционер.



24. Нужно ли устанавливать трассу на улице в коробе?

Не обязательно. Зачастую прочно прикрепить короб к стене можно только при помощи альпиниста (7000 рублей), минусов при этом нет.

25. Не повредится ли мой кондиционер, если сверху на него капает вода с другого кондиционера?

Никоим образом это не повредит Вашему кондиционеру. Корпус кондиционера рассчитан на любое климатическое воздействие.

26. Можно ли поставить один кондиционер, чтобы он охлаждал сразу две комнаты?

Можно, но не будет одинакового эффекта. Сплит-системы предназначены для того, чтобы охлаждать только то помещение, в котором они установлены, в другие помещения охлажденный воздух будет попадать не в той мере, как Вы этого ожидаете. Холодный воздух опускается вниз, датчик на кондиционере следит только за поддержанием заданной на пульте температуры только в том помещении, где он установлен.

27. Можно ли вместо двух-трех кондиционеров поставить мульти-сплит систему?

Лучше ставить по отдельности. Во-первых, получается дешевле. Во-вторых, все установленные сплит-системы могут работать только в одинаковом режиме «тепло» или «холод», это часто бывает неудобно, ну и, в-третьих, если сломается компрессор, сразу перестанут работать все внутренние блоки. Но, конечно, если есть строгие показания к установке именно мульти-сплит системы (мало места для установки внешнего блока, например, в новых домах), то ставится именно «мультик».

28. На улице очень дымно. Есть ли кондиционеры, которые берут воздух не с улицы, а из квартиры?

Практически все кондиционеры берут воздух именно из квартиры, лишь некоторые модели дополнительно снабжены возможностью забирать воздух с улицы, перемешивая его с тем, что в комнате. Кондиционер забирает воздух через верхнюю часть внутреннего блока, из квартиры, далее воздух прогоняется через радиатор и возвращается через нижнюю лопасть внутреннего блока уже охлажденным. Эффект охлаждения обеспечивается посредством трубок, фреона внутри них и компрессора на внешнем блоке. Из квартиры уходит фреон в газообразном состоянии, обратно он возвращается в жидком (охлажденном) состоянии. При этом Ваш воздух по трубкам не проходит на улицу, по трубкам проходит исключительно фреон. Лишь некоторые модели снабжены дополнительной трубкой, которая забирает воздух, помимо квартиры, с улицы, мешая его.

29. Могу ли я самостоятельно снять внутренний блок для ремонта, а потом поставить его обратно?

Не рекомендуется. Есть риск повредить кондиционер или трассу. Доверьте это профессионалам, обладающим специальными навыками, техникой и инструментом, в этом процессе есть очень много нюансов. В противном случае **можно лишиться гарантии.**

Часто задаваемые вопросы (FAQ) или Что нужно знать про кондиционер

30. У меня сейчас идет ремонт, могу ли я сначала «проштробить» и установить трассу, а потом Ваши монтажники приедут и установят внутренний блок?

Да, можете, в этом случае **получается классический монтаж в «2 этапа»**. Во время первого выезда наши монтажники устанавливают на улицу кронштейн и внешний блок, штробят и делают трассу, после этого Вы спокойно делаете ремонт, звоните, когда закончите, и мы приедем и подключим блоки.

31. Почему выросла цена на кондиционер? (звонили несколько дней назад и узнавали). Могу ли я заказать по старой цене?

Мы, как и все, получаем товар от поставщиков, которые иногда понижают, а иногда повышают цены, в зависимости от этого мы выставляем и свою цену, при этом наша наценка остается неизменной. **Товар продается по текущим ценам на момент заказа**, после того как Вы сделали заказ – цена для Вас остается неизменной, а кондиционер ставится в резерв. Заказ можно сделать не более, чем за неделю до предполагаемого монтажа.

32. Можно ли вешать внутренний блок над окном?

Можно, но только в случаях, когда потолки позволяют это делать, а также при наличии места для установки внутреннего блока.

33. Можно ли повесить внешний блок подальше от окна?

Без привлечения альпиниста чаще всего это **невозможно**.

34. Можно ли повесить внутренний блок в 5 метрах от окна?

Можно, но не забывайте, что все эти 5 метров будут в коробе (не всегда это бывает удобно и эстетично) или штробе (в данном случае Вам потребуются ремонтные работы).

35. Можно ли устанавливать кондиционер зимой?

Можно, на возможность поставить, а точнее подключить данный кондиционер, влияют только атмосферные осадки (при подключении к внешнему блоку труб).

36. Доставка и монтаж кондиционера осуществляется в разное время?

Доставка и монтаж осуществляются **одновременно**.

37. Оплачивать заказ сразу как привезут или после монтажа?

Оплата производится после монтажа оборудования и его проверки.

38. Я сделал заказ. Почему со мной до сих пор не связались?

Возможно, Ваш заказ не прошел (ошибка интернета), перезвоните, пожалуйста, сами и поинтересуйтесь судьбой Вашего заказа. При заказе Вам на почту обязательно должно прийти уведомление, что заказ принят, также убедитесь, пожалуйста, что время рабочее

Телефон: (495) 514-25-12, ww.kondilak.ru, E-mail zakaz@kondilak.ru

39. Кондиционер новый, не б/у? В указанную цену входят оба блока?

Все кондиционеры новые, в цену входят оба блока.

40. Сколько длится монтаж?

Стандартный монтаж занимает в среднем 2-3 часа на кондиционер.

41. Не могу связаться с монтажником, хочу перенести заказ, что делать?

Убедительная просьба по любым вопросам до того, как монтажник к Вам приехал, обращаться исключительно в офис по указанным на сайте телефонам.

42. Что такое «датчик присутствия»?

Данная функция позволяет определять положение предметов в комнате, перемещение животных и людей, а затем подбирать такие режимы работы, при которых находящимся в помещении людям создаются оптимально комфортные температурные условия.

43. В каких кондиционерах есть «ночной режим»?

Практически во всех инверторных кондиционерах есть так называемый «ночной режим», то есть при минимальных оборотах компрессора реализуется тихий режим работы, в не инверторных кондиционерах его отсутствие можно условно заменить, если выставить кондиционер в режим работы на минимальной скорости.

44. В каких кондиционерах есть таймер отключения?

Практически во всех кондиционерах он присутствует.

45. В каких кондиционерах есть автоматическая регулировка шторок не только вверх-вниз, а также и влево-вправо?

Эта функция присутствует только в премиум моделях, отсутствие этой функции никаких неудобств обычно не доставляет, во всех моделях есть возможность выдувать воздух вверх-вниз, в 99% случаев этого хватает, даже в этом случае вертикальные шторки есть везде и их можно регулировать вручную.

46. При повторных заказах будет скидка?

Конечно, скидка будет. Обязательно спрашивайте скидку, указав при этом номер предыдущего заказа.

С уважением, коллектив сайта KONDILAK.RU