Профилактика - лучшее лечение.

В сегодняшнее время, время пользования точного и наукоемкого оборудования обязательно встает вопрос об уходе за оборудованием. А именно, речь пойдет о техническом обслуживании (профилактике, сервисном обслуживании) кондиционера.

Кондиционер не работает в самый неподходящий момент?

Кондиционеру приходиться работать в непростых условиях – через него проходят большие объемы воздуха, а с ним во внутренний блок попадает пыль, шерсть домашних животных, а на улице – даже тополиный пух. Вся эта грязь постепенно налипает на теплообменниках, вентиляторах, частях корпуса. **Из-за засорения кондиционер работает менее эффективно** – слабее охлаждает или греет, а в худшем случае может выйти из строя самое дорогое - компрессор. Кроме всего этого,
возможны утечки фреона
, а так, как электродвигатель охлаждается за счет фреона, то его недостаток может привести к сгоранию электрических обмоток.

Но, несмотря на все предупреждения, многие пользователи забывают о том, что для сохранения исходных рабочих параметров кондиционера и продления жизненного цикла кондиционера **необходимо делать ежегодное техническое обслуживание (профилактику).** Забывают в основном по причине ментальности Российского человека. И напрасно забывают. Некоторые же считают, что техническое обслуживание включает в себя только чистку фильтров грубой очистки во внутреннем блоке один раз в 2 недели и замену батареек в пульте дистанционного управления, и тем самым очень сильно заблуждаются.

Гарантийные обязательства

На каждый проданный кондиционер компания-установщик несет **гарантийные обязательства в срок от одного года до трех лет**

. Если, в течение первого года эксплуатации пользователь не произведет техническое обслуживание, то дальнейшая (если свыше одного года) гарантия на оборудование пропадает, и это абсолютно правильно, справедливо и закономерно.

Вот, например, Вы купили новый автомобиль в автосалоне, и масло в нем не меняли никогда, настало время и двигатель сломался, и Вы поехали в автосалон предъявлять гарантийные претензии, как Вы думаете что Вам ответят в автосалоне? В лучшем случае грамотно объяснят, что есть регламентное ТО по замене масла, и в гарантийных обязательствах прописано что если масло не менялось в их сервисном центре, то с гарантии автомобиль снимается. В худшем случае посмотрят как на сумасшедшего.

Конечно, в кондиционере масло никакое менять не надо, там оно заложено на весь жизненный цикл кондиционера, но чтобы не попадать в такие неловкие ситуации как в примере с автомобилем есть вещи, которые необходимы и которые могут выполнить только опытные сервисные специалисты. Поэтому, купленный **кондиционер сопровождается гарантией от одного до трёх лет, на устранение поломок имеющих гарантийный характер, с условием периодического сервисного обслуживания кондиционера.** Т.е. даже если поломка без проведения ежегодного ТО будет являться заводским дефектом, то гарантия и на этот случай все равно пропадает.

Техническое обслуживание кондиционера включает в себя комплекс работ которые периодически производятся сервисными специалистами и с помощью специального дорогостоящего инструмента.

В чем разница между техническим обслуживанием в гарантийный период и техническим обслуживанием в негарантийный период. И в чем разница между гарантийным случаем и негарантийным случаем?

Сами технические процедуры при ТО в негарантийный период, абсолютно такие же как и при ТО в гарантийный период.

Стоит отметить, что многие думают что раз уж гарантия 3 года, то можно три года ничего не делать, а потом сделать одолжение кондиционеру и сделать одно ТО и еще 3

года ничего не делать.

И тут целая череда заблуждений, **во-первых** как уже и говорилось если в первый год эксплуатации ТО не произведено, то на последующие годы гарантия пропадает, **во-вторых**
под конец 3-го года эксплуатации без проведения ТО кондиционер мог работать с повышенным износом и его ресурс уже будет весьма мал, если вообще доработает до этого времени, а если и доработает, то ТО уже может быть как мертвому припарка, т.е. напрасно выброшенные деньги.

Тут необходимо делать выбор, **либо ТО делать ежегодно, либо менять каждые 3-4 года кондиционер.**

Пользователям также необходимо понимать, что обращаясь в компанию устанавливавшую Вам кондиционер нужно быть уверенным, что поломка обязательно связана с неисправностью самого кондиционера, а не с другими факторами.

Так, например, если дренаж сливается в центральную канализацию, а канализация забита и вода выливается из кондиционера на пол или стены внутри помещении то это не относится к гарантийному случаю и выезд и диагностику будет оплачивать пользователь. Или, если наружный блок пробила ледяная глыба **это также негарантийный случай, выезд специалистов и ремонт будет оплачивать пользователь.**

Также, к негарантийному случаю можно отнести случаи, когда во время строительных работ повреждаются фреонопроводы или электрокабели. Еще бывают случаи, когда **ко ндиционер эксплуатируют далеко за разрешенными производителем температурными пределами**
, например при -25˚С на улице, однозначно, поломка будет считаться негарантийной!

Даже бывают случаи что батарейки в пульте дистанционного оборудования сели, или вилку в розетку не вставили, а пользователь уже звонит и говорит что все сломалось!

Необходимо понимать и помнить, что компания-установщик дает гарантию только на дефекты заводского характера и дефекты связанные с монтажом и только **в гарантийный период при соблюдении ежегодных ТО!**

Необходимо понимать и помнить, что компания-установщик дает гарантию только на дефекты заводского характера и дефекты связанные с монтажом и только **в гарантийный период при соблюдении ежегодных ТО!**

Обратите внимание, что в соответствии со ст.18 п.6 Закона РФ "О защите прав потребителей": "Не подлежат бесплатному устранению дефекты, вызванные неправильным использованием товара"

Что входит в ежегодное техническое обслуживание?

В ежегодное техническое обслуживание входит::

- выезд сервисной службы;
- диагностика кондиционера;
- чистка (мойка) теплообменника внешнего и внутреннего блока;
- чистка фильтров;
-

проверка и чистка дренажной системы кондиционера;

-

проверка на утечку;

-

замер температурных параметров воздуха при работе внутреннего блока;

-

измерение рабочих параметров давления в системе;

-

диагностика утечки фреона, с помощью течеискателя, дозаправка кондиционера - фреоном (хладагентом), если это необходимо;

-

доставка в/из сервисного центра для проведения ремонтных работ;

-

консультирование и обучение клиентов основным правилам эксплуатации.

Не оттягивайте! Вызовите прямо сейчас мастера для проведения технического обслуживания!!!

СЛОМАЛОСЬ? ВЫЗОВИ СПЕЦИАЛИСТА!

Определить причину неполадок кондиционера самостоятельно довольно трудно, а попытки ремонта «своими силами» могут причинить еще больший вред технике. Так что эту работу нужно предоставить квалифицированным специалистам из сервисного центра, которые выявят неисправность, а если на месте этого сделать не удастся, то заберут прибор в сервисный центр.

В любом случае, **несанкционированное вмешательство в конструкцию кондиционера может повлечь за собой потерю гарантии.**

_____ С Уважением,

Интернет-магазин климатической техники KONDILAK

www.kondilak.ru

email для обращений: zakaz@kondilak.ru

Автор статьи: Михаил Панкратов (по заказу магазина kondilak.ru)

Все права на материалы и новости, опубликованные на сайте www.kondilak.ru защищены в соответствии с законодательством РФ, являются исключительной собственностью правообладателя и защищены в том числе "антипиратским" законом 364-ФЗ от 24.11.2014 г. Допускается цитирование без согласование с Администрацией сайта не более 50% от объема оригинального текста с обязательной прямой гиперссылкой на страницу, с которой материал заимствован. Гиперссылка должна размещаться непосредственно в тексте, воспроизводящем оригинальный материал (с сайта www.kondilak.ru) до и после цитируемого блока. В противном случае Администрация сайта вправе обратиться в суд с требованием о "вечной"блокировке нарушающего ее права домена-сайта в соответствие с Федеральным законом 364-ФЗ от 24.11.2014 г.

Полезные ссылки с нашего сайта:

- **Цены на монтажные** работы

- **Основные виды монтажей** (схемы с понятными комментариями)

- Посмотреть какие бывают монтажи можно на странице с **фотографиями наших монтажей**

- **История развития нашей компании**

- **Авторские статьи про кондиционеры написанные понятным языком**

- **Раздел "Акции"** который поможет Вам сэкономить!