

## **Выезд специалиста (замерщика) на осмотр для составления сметы под кондиционер**

**(«Выезд замерщика для составления сметы»).**

**Введение.**

Установка кондиционеров это довольно сложная процедура, которая требует помимо навыков установки еще и наличие специального дорогостоящего инструмента. Включает в себя: установку наружного блока (обычно на улице на стене дома), внутреннего блока (в помещении собственно чтобы выполнять свое основное предназначение – охлаждать помещение летом) и соединяющие их трубки и провода (собственно для работы). Почему все обычно все разделено на 2 блока ? Почему нельзя сделать все в 1 блок? Конечно можно и это называется «оконный» кондиционер, который сильно трещит (прямо уши давит) и Польза от которого практически никакая. Почему так происходит? Шум идет от специального двигателя (ведь иначе кто это все будет охлаждать как не двигатель?) а низкий КПД потому что трубок внутри оконного кондиционера недостаточно для нормальной циркуляции охлаждающей жидкости (в частности газа) – отсюда и все проблемы и никто пока не может из инженеров решить их. Поэтому и придумали сплит-системы, состоящие из 2 блоков и соединяющих их трубок длиной не менее 2,5 метров (именно столько минимально достаточно для фреона чтобы перейти из жидкого состояния в газообразное и обратно с максимальным КПД. Вот так. Хорошая аналогия – холодильник, который сильно гудит, но при этом охлаждает тот объем его камеры который в 100 раз меньше комнаты.

**Теперь собственно по сути вопроса.**

**Кому нужен такой выезд ? Зачем нужен выезд специалиста?** Уже так сложилось что в климатике существует понятие «стандартный монтаж», чем он стандартен ? Он включает в себя все то что в большинстве случаев достаточно, то есть «рулит» большинство, поэтому для простоты дела объяснения клиенту что мы от него хотим и ввели эту искомую. Например, клиент звонит и говорит что «Хочу монтаж», и отталкиваясь от «стандартного» монтажа мы и можем уже по телефону сообщить ему полную стоимость монтажа – ну, хотя бы с вероятностью 90% и стоимость выезда мастера по кондиционерам. Да, настоящие спецы, работающие в фирмах-магазинах в состоянии за 5 минут непринужденной беседы сообщить Вам стоимость Вашего монтажа! Да, так бывает! Без «стандартного монтажа» процесс общения с клиентами представлял бы себе общение глухого со слепым, то есть общение было бы нудным а главное долгим.

**Почему на все монтажи предварительно не ездят специалисты на осмотр?** Потому что специалист по кондиционерам в Москве даже с новыми дорожными развязками в среднем теряет за один осмотр 3-5 часов, и эти потери должны оплачиваться. То есть иными словами идеальная ситуация это когда всегда перед монтажом мы сначала делаем осмотр, составляем смету, вносим предоплату и подписываем договор, но не каждый клиент готов за это платить! Можем сказать что в 90% случаев выезд специалиста на осмотр по нашей статистике не требуется – можно было бы обойтись и без него.

**Профессионально ли это – делать монтажи без заранее сделанного осмотра?** Да, с учетом огромного город-мегаполиса Москвы это абсолютно оправдано, а значит профессионально. При условии того что на том конце провода (магазин) грамотный специалист, а мы к этому всегда стремимся. Без осмотра мы экономим Ваши деньги, экономим Ваше время, но сообщаем о возможных доплатах (если по телефону это уже видно) – не это ли высший профессионализм? Консультанты нашего интернет-магазина подскажут как подобрать кондиционер и при необходимости организуют выезд специалиста-консультанта.

**Почему это не бесплатно!?** Потому что это очень конкурентный рынок, а следовательно и стоимость монтажа никак не может быть включена в стоимость затрат на будущий монтаж и себя окупать (заложить стоимость осмотра в стоимость монтажа). Ведь мы просто обязаны заплатить замерщику за его работу (полдня потерянного времени в пробках) - следовательно это действие (выезд замерщика) должно быть клиентом оплачено как действие, выполненное исключительно в его (клиента) интересах.

**Почему так дорого ?** Мы считаем что это (1000 рублей) абсолютно не дорого по следующим причинам: 1) к Вам приезжает целая бригада или профессиональный мастер, а не курьер какой-нибудь или человек-теоретик без опыта монтажа. 2) Средние потери по времени по нашей статистике для такого выезда составляют «чистыми» порядка 3-4 часа, 3) соответственно если эту сумму разделить на 3 или 4 то получается очень даже не дорого, 4) К Вам приедет Ваша «будущая бригада» - Ура! Это хорошая новость! Кто нас заставляет посылать дорогих специалистов к Вам для осмотра? Никто не заставляет, но мы как раз считаем что так мы свою работу сделаем более профессионально и уменьшим вероятность ошибки.

**Что делается во время осмотра?** Во время осмотра, время которого практически не ограничено (обычно это 30-60 минут) замерщик кондиционеров (Ваш будущий монтажник или монтажники) обязательно позвонят за 1 час и по приезду сделают следующее: 1) ответят на все Ваши вопросы, 2) посоветую свое решение по монтажу, в том числе оборудования из своего личного опыта, 3) помогут Вам придти к правильному решению, по монтажу, которое Вас устроит!, 4) По окончании визита составят Вам смету под ключ, которая уже не будет меняться, 5) При необходимости нарисуют штробы (если у Вас дома идет ремонт и Вы планируете не только скрытый монтаж кондиционера, но и сэкономить и проштробиться собственными силами Ваших штатных строителей).

**А как Вы по телефону вычисляете какие будут доплаты?** Для того чтобы хотя бы с вероятностью 90% определить стоимость Вашего будущего монтажа в том числе подпадает ли он под понятие «стандартный» мы уточняем у клиента следующие вопросы ( в скобках правильный ответ, вписывающий клиента в стандартный монтаж без доплат): 1. У Вас сейчас идет дома ремонт? (НЕТ, И НЕ ПЛАНИРУЕМ), 2. Внешний (уличный блок) вешаем под окно ? Есть возражения ? (ПОД ОКНО, ВОЗРАЖЕНИЙ НЕТ), 3) комнатный (внутренний блок вешаем как далеко от окна? От улицы, от угла на улицу... (НУ САНТИМЕТРОВ 50-70...), 4) Соответственно эти 50-70 см будут в коробе – правильно? (ПРАВИЛЬНО) , 5) Дренаж как обычно стекает на улицу? Согласны? (СОГЛАСЕН), 6) Фасад дома со стороны улицы обычная стена кирпич или бетон ? Не утепленный

«ватой»? (ОБЫЧНЫЙ БЕТОН, НЕ УТЕПЛЕН).

Согласитесь, на все эти вопросы в состоянии ответить даже ребенок!

Еще раз – что такое стандартный монтаж чтобы было понятно? 1. Монтаж в 1 этап, ремонт дома никакой не идет, 2. Внешний блок вешается под окно, 2. Внутренний блок рядом с окном, 3. Водичка капает на улицу, как обычно, а не в канализацию (иногда управляющие компании требуют), 4. Та часть трубы, которая будет непременно идти по квартире будет закрыта белоснежным пластиковым коробом. Вит и все!!! Понимаете как все просто!)

## **ЕСЛИ ДОМА ИДЕТ РЕМОНТ ...**

**(СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЧИТАТЬ тем у кого нет СЕЙЧАС дома ремонта – потому что иначе мы Вас просто запутаем!)**

**Как вставить кондиционер в ремонт ? ПОШАГОВО!** 1) делается штроба, 2) укладывается в нее трубы, 3) вешается уличный- наружный блок, 4) замуровывается все это бетонной смесью чтобы потом: 5) покрасить стены и поклеить обои + сделать остальной ремонт, чтобы потом: 6) повесить внутренний – комнатный блок кондиционера с вакуумацией и настроить его (сделать пуско-наладку).

**То есть получается установка кондиционера в 2 этапа?** Да, получается так называемый «разорванный» монтаж, так что сразу устанавливать оба блока не нужно, это опасно для самого кондиционера. Чем? Повредят строители и Вам ничего не скажут, слетите с гарантии. Также слетите с гарантии и никто Вам уже не поможет если кондиционер наглотается пыли во время ремонта если его установить обе его части сразу. Закрывать пленкой? Можно, но все равно наглотается (пыли), уж поверьте. Кондиционер жалко! Да и производитель когда мы ему привезем ремонт по гарантии вскрыет его и все увидит, бетон и пыль и счет нам с вами выставит как за половину

кондиционера. Прецеденты были. Мы можем сделать в 1 этап, но потом платите Вы.

**Что такое штробление стен?** Это рукотворное (собственными руками сделанное) углубление у стене (канавка, борозда), в которое укладываются трубы связывающие уличный и комнатный блоки одного кондиционера.

**А разве оно не входит в стандартный монтаж в два этапа?** Отверстие в стене. НЕ путайте бурение отверстия от штробления. Отверстие всегда входит в стандартный монтаж. А вот штробление нет и оно при этом не так часто используется.

**Тогда не понимаю?!** Все просто! Если у Вас сейчас идет в квартире ремонт, либо этап проектирования, то Вам штробление нужно, если у Вас никакого дома ремонта нет – то даже не загружайте себе голову данная статья Вам будет полезна только как общепознавательная, и не более.

**Почему такая дискриминация?** Никакой дискриминации!) Просто поймите! В обычном случае 2 блока кондиционера (улица + дом) связывает медные трубки и часть из них (обычно это 40 см если комнатный блок ставим как обычно у окошка) закрывается белым коробом и в принципе он очень даже симпатичный (когда его мало до 1 метра). Потому что он идет под наклоном чтобы накапливающаяся в блоке вода стекала на улицу, а не на диван (закон всемирного тяготения) и так вот когда короба мало это не так сильно заметно (что короб не параллельно полу и потолку идет), а когда короба много это конечно же заметно.

Но! Если у Вас дома еще нет кондиционера и по стечению обстоятельств он (ремонт) неизбежно планируется (например в новостройках, новокупленной квартире или просто подлежащей ремонту), то у этих самых людей есть уникальный шанс рассмотреть возможность установки кондиционера учтя его уже на стадии планирования. Для этого

Вам лучше всего связаться с нами и мы организуем к Вам выезд замерщика, который подскажет как правильно установить кондиционер.

**В чем заключается этот «уникальный» шанс?** Только в том что раз уж у Вас планируются большие расходы связанные с ремонтом, расходы связанные с кондиционером будут несравненно малыми при этом можно установить кондиционер в любую часть квартиры, не опасаясь длинных кривых коробов по квартире (в просто спрятать все эти трубы в стены при помощи штробления стен). И Ваша фантазия в данном вопросе (выборе места для кондиционера) практически ничем больше не ограничена!

**Не повредит ли штробление самим стенам?** Абсолютно нет! Нужна штроба всего лишь обычно 5х5 см и хотя в несущих стенах любое штробление запрещено по желанию клиента часто оно и там делается.

**Как выполняется штробление?** Есть 2 основных способа для выполнения этой работы: 1) УШМ (то есть «болгаркой») прочным режущим алмазным диском вырезаются 2 полосы (направляющие будущей стробы) а потом все что внутри полос выбивается лопатками «напрученными» на огромный перфоратор, 2) Штроборезом (то есть специальным устройством которое выполняет роль болгарки, но при этом меньше пыли которая уходит в прикрученный к штроборезу огромный мощный строительный пылесос.

**Так получается штроборез лучше?** НЕ совсем так, точнее как правило совсем не так. Болгаркой работать: 1) быстрее, 2) дешевле, 3) точнее. Штроборезом работать в 3 раза медленнее (ведь нужно просто держать всеми руками прижимать штроборез к стене и сопротивляться огромной отдаче от него, упора меньше = получается медленнее. Плюс дороже! Штроборез в 10 раз дороже болгарки и поэтому многие фирмы берут так называемую аренду за использование штробореза, к тому же получается медленнее а рабочие за одно и то же время сделают меньше работы (а платить фирме им нужно по часам).

**Тогда почему вообще выбирают штроборез?** В 2 случаях: 1) Когда очень хочется и 2) когда очень надо. Когда очень хочется – это например когда клиент хочет меньше пыли (при этом процесс ремонта это и есть одна пыль). Когда очень надо (когда ремонт сделали но про кондиционер забыли и приходится все переигрывать и делать без короба но со штробой) - при этом пыль-то все равно будет – ведь после штробы все

равно придется куски бетона выбивать и пыль будет! Но, конечно, меньше, но все равно много.

**Требования к штробе?** 1) размеры обычно 5х5 см, 2) Постоянный наклон не менее 1-2 см на 1 м трассы (если вода капает на улицу, по закону всемирного тяготения), 3) Только плавная штроба! (эффект трамвая который не может резко развернуться иначе слетит с рельсов – в нашем случае иначе будет просто перелом-загиб в трубе и фреон будет там тормозиться – трубу выкидывать и/или делать новую штробу, 4) не забываем что у кондиционера заводские трубы (к которым мы сами крепимся гаечным соединением) выходят только влево! (если смотреть на кондиционер, можно то вывести в любую сторону, но при штробе гаечное соединение иначе как слева будет в штробе замуровано так что если придется когда нибудь вести его в сервис придется трубы резать, а не откручивать).

**Второй этап что в себя включает и первый?** И по времени. 1 этап включает штроба, закладка труб, внешний блок, закрыть концы труб спец скотчем чтобы пыль не попала в трубы ведь потом их уже оттуда не выдешь и выкидывать трубу придется и монтаж тоже. 2 этап включает в себя: внутренний блок, пуско-наладку (вакуумация трассы, открываем кран внешнего блока и пускаем в систему фреон, ждем пока оба блока «увидят» друг друга и начнут правильно работать если нет ищем причину, ждем пока пойдет холод).

**Мы сами можем проштробить чтобы сэкономить ?** Да! Но давайте рассуждать логично – ждать 3 часа или весь день пока Вы это сделаете никто не будет – следовательно логично выходит что лучше это сделать заранее и для этого организовать наш Третий выезд замерщиков кондиционеров. Это так называемый «нулевой» выезд. Почему нулевой? Чтобы не путать с 1 этапом и 2-м этапом, иначе мы запутаемся с Вами) Что делается на этом выезде ? Мы размечаем где штробить и раз уж приедем то ответим на все Ваши вопросы, проконсультируем Вас и составим окончательную смету «под ключ». Основное обоснование – именно разметка под штробы для Ваших строителей.

**А у нас строители глупые получается не могут сами проштробить?** Могут! Но могут это в силу специфики не совсем своей работы сделать не так как нужно и штробу

придется потом переделывать. Есть такая вероятность, поэтому все умные, но лучше все таки организовать еще один выезд, от этого всем будет спокойно, а Вам еще и выгодно.

**Почему у Вас такая дорогая штроба?** Она не дорогая, цена на нее идет абсолютно по рынку климатики в котором мы существуем и работаем, но у строителей она чаще дешевле в силу того что они продают вам работу «оптом», иногда «сидят» на зарплате, или стоимость часа у них ниже. Правильный ответ: не у нас она выше, а у строителей ниже. У нас она абсолютно стоит своих денег, ведь основная наша специализация это профессиональная установка кондиционеров и их подключение, а не строительные работы. При этом половина строителей в Москве, даже частных, возьмут с Вас за штробу дороже, чем она стоит у нас. Но если это не так – мы просто предлагаем Вам сэкономить и доверить штробу Вашим любимым строителям, в этом с нашей стороны нет абсолютно ничего зазорного!

**Почему установка кондиционера в квартире такая дорогая?** Ответ: )) Мы не говорим что у нас самый дешевый монтаж, мы говорим что у нас самый качественный монтаж, а также то что цена на него ниже среднего по рынку, а качество гарантии на работы отличается от гарантии условного «Джамшута». Также мы гарантируем качественный сервис при исполнении заказа и постпродажном обслуживании. К тому же у нас работают только «качественные» монтажники, которые просто обязаны «качественно» получать заработную плату. Никакой сверхприбыли нет. Наценка минимально возможная, даже в условиях кризиса мы только снижаем цены. Также в себестоимость монтажа входят качественные расходные материалы, так что если на этом экономить то кондиционер у Вас будет работать не 10 лет, а 5, 3, 2... - на этом мы в отличие о многие не можем экономить.

**Я же сам могу сделать Второй этап?** Второй этап и процесс настройки – пуско-наладки – это основная часть установки кондиционера, которая определяет успешную вентиляцию, следовательно, только после этого начинается гарантия на работы монтажной организации. Следовательно, если мы пытаетесь сэкономить 2 000 и самостоятельно делать этот сложный и важный процесс – Вы теряете возможность получения этой самой гарантии. А если Вы что-то не так сделали? Кто будет за это отвечать? Мы? Ведь у Вас нет документов о вводе в эксплуатацию данной системы кондиционирования от нашей компании, и когда мы приедем, и увидим уже смонтированный «неизвестным лицом» кондиционер – мы не сможем Вам ничем помочь.

Спасибо за внимание!

***Полезные ссылки с нашего сайта:***

- [Цены на монтажные](#) работы
- [Основные виды монтажей](#) (схемы с понятными комментариями)
- Посмотреть какие бывают монтажи можно на странице с [фотографиями наших монтажей](#)
- [История развития нашей компании](#)
- [Авторские статьи про кондиционеры написанные понятным языком](#)
- [Раздел "Акции"](#); который поможет Вам сэкономить!

**Главное помните:** Основную гарантию покупателю дает не фирма-производитель, а компания (обязательно авторизованная) установившая кондиционер.

□

С Уважением,

Интернет-магазин климатической техники KONDILAK

[www.kondilak.ru](http://www.kondilak.ru)

email для обращений: [zakaz@kondilak.ru](mailto:zakaz@kondilak.ru)

Автор статьи: Михаил Панкратов (по заказу магазина [kondilak.ru](http://kondilak.ru))

Все права на материалы и новости, опубликованные на сайте [www.kondilak.ru](http://www.kondilak.ru) защищены в соответствии с законодательством РФ, являются исключительной собственностью правообладателя и защищены в том числе «антипиратским» законом 364-ФЗ от 24.11.2014 г. Допускается цитирование без согласования с Администрацией сайта не более 50% от объема оригинального текста с обязательной прямой гиперссылкой на страницу, с которой материал заимствован. Гиперссылка должна размещаться непосредственно в тексте, воспроизводящем оригинальный материал (с сайта [www.kondilak.ru](http://www.kondilak.ru)) до и после цитируемого блока. В противном случае Администрация сайта вправе обратиться в суд с требованием о «вечной» блокировке нарушающего ее права домена-сайта в соответствии с Федеральным законом 364-ФЗ от 24.11.2014 г.