

Гарантийный талон №

Серия:

Наименование организации продавца	
Телефон, E-Mail	
Адрес	
Бренд	
Модель оборудования	
Заводской №	
Дата начала гарантии	
Дата окончания гарантии	

Гарантийный срок оборудования составляет \_\_\_\_\_ месяцев с даты начала гарантии, указанной выше, при соблюдении условий указанных ниже.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- В случае возникновения дефекта в течение гарантийного срока Покупатель имеет право обратиться к Продавцу оборудования по адресу и телефону указанным выше.
- Настоящая гарантия действительна при предъявлении Покупателем дефектного оборудования вместе с оригиналом настоящего гарантийного талона, защищенного от подделок, заполненного надлежащим образом, то есть разборчиво и полностью, выданного Продавцом оборудования. Оборудование не подлежит гарантийному ремонту в случаях:
  - отсутствия надлежащим образом оформленного оригинала гарантийного талона или подписи и печати Продавца на нем;
  - наличия исправлений или помарок в гарантийном талоне;
  - несоответствия заводского номера оборудования номеру, указанному в настоящем гарантийном талоне;
  - если иная информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, будет неполной или неточной.
- Если в результате проведенной диагностики случай будет признан гарантийным (будет подтвержден дефект оборудования и будут отсутствовать обстоятельства, указанные в п.4 настоящей гарантии талона) настоящая гарантия дает Покупателю право на бесплатный ремонт дефектного оборудования.
- Настоящая гарантия не даёт права на бесплатный ремонт оборудования, причиной неисправности которого явились:
  - нарушение правил монтажа и эксплуатации оборудования, в том числе условий питающего напряжения и условий наружного воздуха;
  - переделка или регулировка оборудования;
  - использования оборудования не по назначению;
  - случайное или намеренное попадание инородных предметов, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние либо на внешние части оборудования, а так же воздействия окружающей среды, такие как град, ураган, молния и прочие явления природы;
  - механические повреждения оборудования (внутренние и внешние);
  - ремонт или сервисное обслуживание, произведенные силами организаций, не уполномоченным на то Продавцом (перечень уполномоченных организаций для проведения сервисного обслуживания Покупатель может узнать у Продавца);
  - отсутствие своевременного сервисного обслуживания. Покупатель должен понимать важность и необходимость проведения регулярного сервисного обслуживания оборудования силами Продавца оборудования или уполномоченных организаций. При отсутствии регулярного сервисного обслуживания оборудования, что подтверждается отсутствием печатей на отрезных талонах о проведенном сервисном обслуживании оборудования, гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи оборудования Покупателю.**
- Настоящая гарантия становится недействительной, если был изменён, стёрт, или стал неразборчивым заводской номер оборудования.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
  - сервисное обслуживание;
  - ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом;
  - ремонт или замену расходных материалов.
- Продавец не компенсирует Покупателю расходы (убытки), связанные с невозможностью использовать дефектное оборудование во время его диагностики и ремонта.
- Настоящая гарантия обеспечивает права Покупателя, предоставленные ему действующим законодательством Российской Федерации.
- В случае, если в результате проведенной диагностики будет установлено, что случай не является гарантийным или выяснится отсутствие заявленного Покупателем дефекта, расходы по диагностике несет Покупатель согласно установленным гарантийным сервисным центром расценкам.
- После проведения ремонта оборудование хранится в гарантийном сервисном центре бесплатно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты готовности. По истечении указанного срока плата за хранение оборудования составляет 1% (один процент) от стоимости оборудования в день. По истечении 100 (ста) календарных дней платного хранения оборудование возврату не подлежит в связи с зачетом обязанности Покупателя по оплате хранения в счет обязанности Продавца по возврату оборудования.

ПРОДАВЕЦ:

М.П.

Дата продажи

(подпись представителя Продавца)

ПОКУПАТЕЛЬ:

ФИО

Адрес места установки блока \_\_\_\_\_

Код города и контактный телефон \_\_\_\_\_

Подтверждаю получение исправного установленного изделия, с гарантийными условиями ознакомлен \_\_\_\_\_

дата, подпись

Отрезной талон №1	Отрезной талон №2	Отрезной талон №3
№ Серия: _____	№ Серия: _____	№ Серия: _____
Модель _____	Модель _____	Модель _____
Зав. № _____	Зав. № _____	Зав. № _____
Дата рекламации: _____	Дата рекламации: _____	Дата рекламации: _____
М.П. _____ Подпись	М.П. _____ Подпись	М.П. _____ Подпись
Дата проведения сервисного обслуживания: _____	Дата проведения сервисного обслуживания: _____	Дата проведения сервисного обслуживания: _____
Наименование организации: _____	Наименование организации: _____	Наименование организации: _____
М.П. _____ Подпись	М.П. _____ Подпись	М.П. _____ Подпись