

menul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICE GRATUIT.

1. Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modelele predestinate de "Samsung Electronics Co., Ltd." Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în conformitate cu standardele RM.
2. În coformitate cu service-ul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumător. Service-ul gratuit al aparatelor de aer condiționat este valabil doar cu condiția că instalarea acestuia este făcută de un instalator calificat și autorizat Samsung, iar informația cu privire la instalare este indicată în talonul de garanție.
3. Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a service-lui gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softwu-lui individual prin programe/aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii softwu-lui produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului. Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.
4. Perioada de garanție pentru surse de energie externe, și (sau) încărcătoare de baterii, acumuloare de telefoane mobile, incluse în setul produsului,

precum și baterii reîncărcabile încorporate în produs este de 12 luni de la data vânzării. Pentru alte baterii care sunt incluse în setul produsului – 6 luni de la data vânzării. Perioada de garanție pentru lumina de fundal a proiectoarelor este de 12 luni de la data vânzării proiecteurului, sau 1000 de ore de funcționare, care survine prima. În cazul înlocuirii acestor piese sau accesorii nu se stabilește un nou termen de garanție. Deservirea gratuită pentru aceste piese și accesorii nu se efectuează.

5. Perioada de garanție pentru accesorii care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:

- a) elementele de alimentare (bateriile), becurile proiectoarelor și becurile de iluminare (cu excepția produselor pentru care procedura de înlocuire a becurilor de iluminare este descrisă în instrucțiunile utilizatorului);
- b) cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), căștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);
- c) huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor.
- d) la software (SW) și driverele care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător.

Suplimentar pentru:

- a) frigidere: deodorizanți, epuratori de aer (biodeodorator), filtre, rafturi, lăzi, suporturi, vase pentru păstrarea produselor;
- b) cuptoarele cu microunde: cuptoare și panourile de fierbere: farfurii, frigare, gratii, talgere, tăvi, capace, curățitoare, suporturi pentru vase, capace și plăci de separare a ochilor de plită;
- c) aspiratoare: furtunuri, tuburi, perii, ajutoare, colectori de praf, filtre;



- d) mașini de spălat: filtre, furtunuri de alimentare/evacuare a apei;
 - e) climatizoare: filtre;
 - f) imprimante: în cazul terminării tonerului original (cerneală, bandă în cartușul imprimantei foto) în cartuș (se verifică după greutatea cartușului și (sau) după indicațiile cipului încorporat).
6. Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în următoarele cazuri:
- a) dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interprinzător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;
 - b) în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;
 - c) dacă produsul are urme de încercări de reparație necalificată;
 - d) dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;
 - e) dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;
 - f) dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;
 - g) dacă este necesară curățarea capetelor audio – video, mecanismului de citire a informației de pe purtători de diferite genuri;
 - h) dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) reinstalarea softului dinainte instalat, instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;

- i) dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;
 - j) dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;
 - k) în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – casete video, CD, DVD disc, DVD memorie , cartele SIM, cartușe);
 - l) în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video și alte fișiere, aplet-urile Java și programe similare);
 - m) în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corecte, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs.
7. Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului, descrisă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări). Vă rugăm să acordați atenția asupra importanței de instalarea corectă a produsului, atât pentru performanțele sale de încredere, precum și pentru garanția și service-ul gratuit. Cereți specialiștii pe instalare să introducă toate informațiile necesare despre instalare în talonul de garanție datele despre instalarea produsului Dvs.
8. Va recomandam si Va rugam insistent sa efectuatii o copie adaugatoare pe un





suport extern a tuturor datelor personale de pe telefonul mobil sau alte dispozitive digitale.

9. "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co. tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, venitului, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

SERVICIILE SUPLIMENTARE A PRODUCĂTORULUI

Producătorul a introdus o obligație suplimentară (furnizarea componentelor gratis în caz de defecțiune) pentru motoarele DD, motorul inverter, acoperirea BIO-ceramică, compresor inverter pe o perioadă de 7 ani de la data expirării serviciului gratuit, pentru motorul inverter a aspiratoarelor de praf seria SC07F80 pentru un termen de 5 ani de la data expirării perioadei de garanție.





STIMATE CUMPĂRĂTOR !

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

Serviciul suport Samsung este totdeauna disponibil să te ajute:

- **prin Internet:**

În capitolul «Suport» pe site-ul companiei după adresa http://www.samsung.com/ua_ru/support sunt disponibile: servicii virtuale, materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

- **la telefon:**

UKRAINA0-800-502-000

MOLDOVA0-800-61440

- **prin scrisori:**

Codul poștal: 04070, Kiev-70, p/b 130

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei www.samsung.com



DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu: **R1X-W234567S**

Ultimul indice (S) - litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

În ordinea numerelor 1...9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

CIFRAREA ANULUI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

“Samsung Electronics Co., Ltd” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группын толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: гэр ахуйн цахилгаан бараа – 7 жил, зурагт, хавтгай дэлгэц, агаар шүүгч, аудио-, видеотехник – 5 жил, GSM гар утас, модем, проектор болон ноутбук – 3 жил, Bluetooth хэндс-фри хэрэгслүүд – 1 жил. Бүтээгдэхүүний ажиллах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг тусгай эрх авсан баталгаат засварын газарт хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын

авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Дээрх тохиолдолд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг зарсан борлуулагчид хандан дээр дурдсан нөхцлийг бүрэн хангасан шинэ баталгааны хуудас авах эсвэл тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаж авсныг гэрчлэх барааны эсвэл кассын чек, худалдан авсныг нотлох худалдан авалт хийсэн огноо бүхий өөр ямар нэгэн бичиг баримтыг үзүүлэх шаардлагатай. Худалдан авалт хийсэн огноог тогтоох боломжгүй тохиолдолд Монгол улсын хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн дагуу тухайн бараа бүтээгдэхүүний баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос эхэлж тооцно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортлолж байгаа улс орны





хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан нөхцөлийг баримтлан хэрэглэсэн тохиолдолд баталгаат хугацааг зарагдсан огноогоос эхлэн, үнэгүй засвар үйлчилгээний хугацааг баталгаат хугацаа дуусгавар болсон огнооноос тооцох бөгөөд 3-р хуудсанд заасан хүснэгтийн дагуу тогтоож байна. Энэ тохиолдолд баталгаат хугацаа болон үнэгүй засварын үйлчилгээ нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаагаар хязгаарлагдана.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд.-ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм. Кондиционерын хувьд Самсунгийн итгэмжлэгдсэн компаниар угсралт хийлгэн энэ тухай баталгааны хуудсан дээр тусгай тэмдэглэгээ хийлгэсэн тохиолдолд үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ хийгдэнэ.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч

нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг програм хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сувгаар дамжуулан өөрөө програм/хавсралтын тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

4. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

а) тэжээлийн элемент (батареи), проекторын чийдэн болон гэрэлтүүлэгч чийдэн (гэрэлтүүлэгч чийдэнг солих журам хэрэглэгчийн гарын авлаганд заагдсан бүтээгдэхүүнээс гадна);

б) холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвертай диск, санах ойн карт);;

в) Сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

г) Төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согоогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг.

Нэмэлтээр:

д) хөргөгчид: үнэр сорогч, агаар цэвэршүүлэгч (биодезодоратор), фильтр, тавиур, хайрцагууд, хоол хүнс хадгалах зориулалттай тавиур, хайрцаг, шургуулга, сав;





- е)** богино долгионы зуух: жигнүүр зуух болон хоол болгох тавцангийн таваг, шор, сараалж, пял, хайруул, таг, цэвэрлэх хусуур, сав суулгын тавиур, ховонгийн хүзүүвчийн таг болон сэтлэгч;
 - ж)** тоос сорогчид: хоолой, труба, щетка, толгой, тоосны уут, фильтр;
 - з)** угаалгын машин болон аяга таваг угаагчид: усны шланг;
 - и)** кондиционер болон агаар сорогчид: фильтр;
 - к)** бортогонд буй анхны принтерийн хор (бэх, фотопринтерийн бортогны лент) дууссан явдалд (бортогны жин болон (аль эсвэл) принтерт оруулж барьсан чипын үзүүлэлтээр хянан шалгагдана.
- 5.** Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:
- а)** хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;
 - б)** бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;
 - в)** бүтээгдэхүүнийг мэргэжлийн бус аргаар засварлах оролдлого илэрсэн тохиолдолд;
 - г)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;
 - д)** эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;
 - е)** эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;
 - ж)** аудио болон видео толгой, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмжийн

- залгуур хэсгийг цэвэрлэх;
 - з)** эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах програмаас үүдсэн, нууц үг бий болгох, солих, програм хангамжийн тохиргоог өөрчлөх, дахин суулгах, өөр програм хангамж суулгах, хатуу дискийг форматлах зэрэг үйлдлээс үүдсэн тохиолдолд;
 - и)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;
 - к)** харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;
 - л)** стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио – видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;
 - м)** тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;
 - н)** хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол.
 - о)** агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна.
- 6.** Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах.г.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр





албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ. **Бүтээгдэхүүний найдвартай ажиллагаа болон баталгаа, үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөл зэргийг зөв угсралт, суурилуулалт нь хангах тул энэ тал дээр онцгой анхаарна уу. Иймд суурилуулалт хийгдсэний дараа баталгааны хуудас дээр энэ талаарх мэдээллийг оруулахыг мэргэжилтнээс шаардаж байхыг зөвлөж байна.**

7. Гар утас болон бусад тоон төхөөрөмж дээрх мэдээллийг гадны санах ойн төхөөрөмжид давхар хадгалж байхыг танд зөвлөж байна.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлсд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ҮЙЛДВЭРЛЭГЧИЙН НЭМЭЛТ ҮҮРЭГ

Үйлдвэрлэгч нь DD мотор, эргүүлэгч мотор, БИО-керамик түрхэц, эргүүлэгч компрессор дээр үнэгүй засварын хугацаа дуусгавар болсноос хойш 7 жил, SC07F80 загварын тоос сорогчны эргүүлэгч моторын хувьд баталгаат хугацаа дууссанаас хойш 5 жилийн нэмэлт үүрэг (засвар авах боломжгүй тохиолдолд сэлбэгийг үнэгүй нийлүүлэх) тогтоосон болно.





ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.

Самсунгийн «Нэгдсэн Дэмжих Алба» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

• **Самсунг Электрониксийн Монгол дахь төлөөлөгчийн газар:**

УТАС:+ 976-7012-0816

ФАКС:+ 976-7012-0815

• **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Некст Электроникс ХХК
- БСБ Сервис ХХК
- Номин Электроникс ХХК
- Наран Эло ХХК
- Саммит Компьютер Технологи ХХК
- М-Си-Эс Электроникс ХХК
- Ньютел ХХК

• **Интернетээр:**

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай албан ёсны вэб хуудаснаас авах боломжтой www.samsung.com



ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **1XW234567S**

Сүүлийн (S) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (34567) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (2) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (W) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар, В – 11-р сар, С – 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





МУШТАРИИ МЎЊТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии гурӯҳи Samsung Electronics мебошад, ки молҳо (маъсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истеъсолкунанда») -ро истеъсол мекунад, воқеъ дар суроғаи: Лумњурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Мақомоти бақайдгирии суди ноҳиявии ш.Сувон (рақами бақайдгирӣ № 000905) ба қайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интихоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изнор менамояд. Мо ӯмаи имкониятноро истифода намудем, то ки маъсулоти мазкур дархостнӯи Шуморо коней гардонда, сифати он ба намунанӯи бейтарини ланонӣ мувофиқат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» мӯнлати хизмати техникаи маишӣ: барои тальвизоти маишӣ – 7 сол, телевизорнӯ, мониторнӯ, навокашнӯ, аудио-, видеотальвизот – 5 сол, телефоннӯи GSM, модемнӯ, проекторнӯ – 3 сол, лавозимоти иловагии Bluetooth хендс фри 1 сол бо шарти риояи коиданнӯи истифодабарӣ муқаррар намудааст.

Истеъсолкунанда наангоми ба итмом расидани мӯнлати хизмат ба Маркази Вақолатдори Ҳизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корнӯи профилактикӣ ва гирифтани тавсиянӯи минбаъдаи истифодаи бехатари маъсулот мурульиат қарданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроға ва телефоннӯи Марказнӯи Вақолатдори Хизматрасонӣ (МВХ) -ро тавассути телефоннӯи «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» Русия 8-800-555-55-55 (барои мизолнӯи корпоративӣ: 8-800-555-55-33), Лумњурии Беларус 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-502-000 (барои мизолнӯи корпоративӣ: 0-800-

502-777) (занги ройгон аз минтақои дилхонӣ кишвар) ё дар сомонаи www.samsung.com пайдо намоед. Мо қотейона ба Шумо тавсия медиёем, ки наангоми ба вулуд омадани ягон мушкилот вобаста ба истифодабарии маъсулот ё коршомаи он ба МВХ мурульиат намоед.

Ҳамаи маъсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои таъвил ба Федератсияи Русия, Лумњурии Беларус, Украина таъин шудаанд, бо назардошти шароитнӯи истифодабарӣ дар кишвари мутобиқ истеъсол қарда мешаванд ва мувофиқи талаботи қонунгузори кишвари мутобиқ дар маъсулот ва борпечи он рамзнӯи расмии мутобиқат зикр мешаванд.

Барои эмин мондан аз нофамӣ аз Шумо хонӣш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитнӯи ўндадориннӯи қафолатиро бодикқат омўзед, дурустии пуршавии талони қафолатиро тафтиш намоед. Талони қафолатӣ таннӯ дар сурати маълуд будани маълумоти саеё ва дуруст зикршуда: намуд, рақами силсилавии маъсулот, санаи фуруш, мўнрнӯи саеё гузошташудаи ширкати фурушанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва рақами силсилавии маъсулот бояд ба намуд ва рақамнӯи дар талони қафолатӣ зикршуда мутобиқат намоянд.

Наангоми вайрон намудани шартнӯи мазкур, инчунин дар нӯлате, ки маълумоти дар талони қафолатӣ тағйир, рангпариди ё ислоъ шуда бошад, талони қафолатӣ безътибор дониста мешавад. Дар нӯлати мазкур ба Шумо тавсия медиёем, ки ба фурушанда барои гирифтани талони қафолатии нав, ки ба шартнӯи дар болозикргардида мутобиқат мекунад, мурульиат намоед. Дар нӯлати тағйиримкон будани муқарраркунии санаи фуруш тибқи қонунгузорӣ оиди нафзи нуқуқнӯи истеъмомкунандагон мӯнлати қафолатӣ аз санаи истеъсоли маъсулот наисоб қарда мешавад.

Бо талони қафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко.,





Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоинои маъсулот бо айби Истеъсолкунанда ба зиммаи худ қабул намудани ўндадорињоро оиди конеќунии талаботи истеъмолкунандагон, ки дар конунгузории амалкунандаи њифзи њуќуќи истеъмолкунандагон муќаррар гардидааст, тасдиќ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» њуќуќ дорад конеќунии талаботњои истеъмолкунандаро оиди ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии роїғони сервисї дар њолати риоя нашудани шартњои дар поён зикргардида рад намояд. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда ва хизматрасонии роїғони сервисї тибќи талаботњои конунгузории кишваре, ки дар он ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии роїғони сервисї амалї карда мешаванд, амалї карда мешаванд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати риоя шудани ќоидањои истифодабарї мўњлати кафолатиро аз санаи фурўши маъсулот ва мўњлати хизматрасонии роїғони сервисиро аз санаи итмоми мўњлати кафолатї, ки дар њадвал дар санифои 3 зикр шудаанд, муќаррар менамояд. Њангоми ин мўњлати кафолатї ва мўњлати хизматрасонии роїғони сервисї бо доираи хизмати маъсулот маъдуд карда мешавад.

ШАРТЊОИ ЎНДАДОРИЊОИ КАФОЛАТЇ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЇҒОНИ СЕРВИСЇ

1. Ўндадорињои кафолатї дар њудуди Федератсияи Русия танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди ФР таъин шудаанд, дар њудуди ФР харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои ФР-ро гузаштаанд, пањн мешаванд.
2. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда дар њудуди

Љумњурии Беларус танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди ЉБ таъин шудаанд, дар њудуди ЉБ харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои ЉБ-ро гузаштаанд, пањн мешаванд. Ўндадорињои кафолатии Истеъсолкунанда дар њудуди Украина танњо ба маъсулоте, ки аз њониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таъвил ва фурўш дар њудуди Украина таъин шудаанд, дар њудуди Украина харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартњои Украинаро гузаштаанд, пањн мешаванд.

3. Таъти хизматрасонии роїғони сервисї ўндадорињои иловагии Истеъсолкунанда оиди бартаараќунии нуќсон (камбудї)-и маъсулот, ки бо айби Истеъсолкунанда ба вуљуд омадааст, бидуни гирифтани маблаѓ аз муштарї (истеъмолкунанда) фаъмида мешавад. Хизматрасонии роїғони сервисии кондитсионерњо њангоми насби он аз њониби насбгари соњибтахассуси Самсунг ва воридкунии маълумот оиди насб ба талони кафолатї амалї карда мешавад.

4. Ивазкунии ќисматњои корношоњам (љузьњо, гирењњо, воњидњои баставї) дар маъсулот дар давраи мўњлати кафолатї ё мўњлати хизматрасонии роїғони сервисї барои муќарраркунии мўњлати нави кафолатї ё мўњлати нави хизматрасонии роїғони сервисии маъсулот, ё ќисматњои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеъсолкунанда ба таври мунтазам сифатњои таъминоти барномави (ТБ) - и маъсулоти истифодашавандаро беътар мегардонад, барои як ќатор маъсулот имконияти таљдидкунии мустаќилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барнома/замимањои барои истеъмолкунанда дар заминањои расмии ширкат дастрабуда, инчунин таљдидкунии ТБ ба тариќи автоматикї њангоми мављуд будани розигии истеъмолкунанда муќаммал менамояд. Истеъсолкунанда барои нигоњдорињо намунаи (версия) ТБ-и дар маъсулот дар лаъзаи харид насбшуда ё дар давоми





мўнлати хизмат бидуни иштироки Истеъсолкунанда ивазкардашуда масъулият намебарад. Истеъсолкунанда ҳамеша тавсия медиҳад, ки дар маъсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

5. Мўнлати кафолат ба лузъное, ки ба маълуми маъсулот дохил мешаванд, ба мўнлат барои маъсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истисно:

- а)** унсурҳои таъминоти (батареякано), чароғакҳои проекторҳои равшанидиҳӣ (ба истисно маъсулоте, ки дар онҳо тартиби ивази чароғҳои равшанидиҳӣ дар дастурамали истифодакунанда шарҳ дода шуда бошад);
- б)** ноқилҳои пайвастшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии манбаи нерӯдиҳии беруна бошанд), ғўшмонакҳо, ғомилҳои иттилоотии навҳои гуногун (дискҳои бо ТБ ва драйверҳои, кортҳои хотира);
- в)** ғилофҳо, лузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳои барои таъвил, маснуоти васлқунӣ, асбобҳо, нуљъатгузориҳои ба маъсулот замишаванда;
- г)** таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверное, ки дар бастаи маъсулот дар ғомилҳои иттилоотии навҳои гуногун (азљумла, бемањудияти ТБ-и ба махзани дар дискҳои саҳти магнитии маъсулот насбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва насби ТБ, ба истиснои њолатное, ки зарурати мазкур бо сабаби корношоямии маъсулот, ки бо айби Истеъсолкунанда ба вуљд омадааст, пеш омада бошад.

Ба тариқи илова:

- а)** яхдонҳо: бўйнишонҳо, покизакунандаи њаво (биодезодораторно), филтрно, рафно, куттино, тагмонно ва дигар зарфҳои ниғондории маъсулоти ғизоӣ;
- б)** тафдонҳои микромавлӣ, тафдонҳои баркӣ ва сатҳои

таомпази: барои табакҳо, сихно, панљараҳо, зарфно, тобаҳо, сарпўшно, белчаҳои тозакунӣ, тагмонҳои зарф, сарпўшно ва шўљанишонҳои конфоркаҳо;

в) чангшакҳо: рўдаҳо, кубурчаҳо, молаҳо, қисмҳои насбшаванда, махзанҳои барои чанг, филтрно;

г) мошинҳои љомашўӣ ва зарфшўӣ: рўдаҳои обтаъминкунанда;

д) кондиционерно ва њавокашҳои ошхона: филтрно;

е) Принтерҳо (Чопкунакҳо): дар ҳолати тамом шудани тонери асли (ранги тасмаи картричи фотопринтер) дар картрич (бо вазни картрич ва (ё) нишондоди чипи васлшуда ба танзим дароварда мешавад).

6. Истеъсолкунанда барои ўндадорини кафолати маъсул нест ва хизматрасонии роғони сервисиро дар њолатҳои зерин амалӣ наменамояд:

а) агар маъсулоти барои истифодаи шахси (маишӣ, оилавӣ) таъиншуда барои амалӣ намудани фаъолияти соњибкорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номубоқӣ истифода шуда бошад;

б) дар њолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маъсулот, ки дар Дастурамали истифодабаранда ва нуљъатгузори дигар зикр шуда, ба истеъмолкунанда дар маълум бо маъсулот супорида мешавад;

в) агар дар маъсулот нишонҳои қўшиши таъмири ғайритахассусӣ мављуд бошанд;

г) агар нуқс бо тағйирдиҳии сохтор ё нақшаи сохтори маъсулот, васли таљғизоти берунаи аз љониби Истеъсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

д) агар нуқс таъти таъсири қувваи рафнопазир, њолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё айриэтиётқоронаи истеъмолкунанда ё шахсони





сеюм ба вуьуд омада бошад;

е) агар осебъои механикӣ пас аз ба истемолкунанда супоридани маъсулот ба вуьуд омада бошанд; осебъое, ки бо таъсири намӣ, Һарорати баланд ва паст, зангзанӣ, оксидшавӣ, ба дохили маъсулот ворид шудани ашёҳои бегона, маводњо, моеъњо, Һашарот ё Һайвонот дарёфт гарданд;

ж) агар тозакунии аудио-видеосаракњо, тасмањо барои хониши иттилоот аз Һомилњои навъњои гуногун зарурат дошта бошад;

з) агар осебњо (нуксонњо) бо таъсири вирусњои харобкори компутерӣ ва барномањои ба онњо шабењ; насб, иваз ва соикткунии рамзкушоњо (рамзњои раќамӣ)-и маъсулот, модификатсия ва (ё) азнавнасбкунии ТБ-и ба маъсулот пешнасбкардашуда, насб ва истифодаи ТБ-и истеъсолкунандањои сеюм (ғайриаслӣ), форматкунии махзанњо дар диски сахти магнитӣ; истифодаи рамзњои сервисӣ;

и) агар нуксон дар натиљаи фартутшавии табиӣ Һангоми истифодабарии маъсулот ба вуьуд омада бошад. Һангоми ин таъти фартутшавии табиӣ натиљањои истифодабарии маъсулот, ки бадшавии Һолати техникӣ ва намуди зоъириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маъсулоти мазкур ба вуьуд оварданд, фаъмида мешавад;

к) агар осебњо (нуксонњо) бо сабаби номутобикатӣ ба стандартњо ё регламентњои техникии шабакањои таъминотӣ, ноќилӣ, телекоммуникатсионӣ, шиддати радиомављ, азљумла бо сабаби хусусиятњои сатњи замин ва дигар омилњои берунаи шабењ, истифодаи маъсулот дар Һудуд ё беруна аз Һудуди амали шабака, ба маъсулот насб намудани тальњизоти номутобик ё нуксондори беруна ба вуьуд омада бошанд;

л) агар осебњо бо сабаби истифодаи маводњои харољотӣ,

лавозимот, қисмњои энтиётӣ, унсурњои таъминотӣ, Һомилњои иттилоотии навъњои гуногун (азљумла, аммо бемаъдудият кассетањои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискњо, кортњои хотира, SIM-кортњо, картридњои ғайристандартӣ (ғайриаслӣ) ва (ё) бесифат (ноќис) ба вуьуд омада бошанд;

м) агар нуксонњо бо сабаби қабул, насб ва истифодаи контенти номувофик (оъанг, файлњои графикӣ, видео ва дигар файлњо, замимањои Java ва барномањои ба онњо шабењ) ба вуьуд омада бошад;

н) агар маълумоти дар тамғакоғазњои тильоратии маъсулот ислоньшуда ё рангпарида бошанд, инчунин дар Һолати мављуд набудани тамғакоғазњои тильоратӣ дар маъсулот.

7. Танзим ва насб (пайвасткунии лузъњо, бакорандозӣ ва ғ.) –и маъсулот, ки дар Һуљьатгузории замимашудаи он шарњ дода шудаанд, метавонад Һам аз Һониби худ истеъмолкунанда, Һам аз Һониби мутахассисони MBX равияи мутобик ва ширкатњои фурӯш (дар асоси хизматрасонии музнок) иљро гардад. Һангоми ин шахс ё (ташкилот)-е, ки маъсулотро насб кардааст, барои саёњӣ ва сифати насбкунӣ (танзим) масъулият мебарад.

Аз Шумо хоњиш менамоем, ки ба насби дурусти маъсулот Һам бо мақсади фаъолияти бозътимоди он, Һам барои дастрасии хизматрасонии кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ диққати махсус дињед. Аз мутахассис оиди насб талаб намоед, ки ба талони кафолатӣ Һамаи маълумоти заруриро оиди насб Һатман ворид намояд.

8. Ба шумо қотеона тавсия медињем, ки Һамаи маълумоти дар Һомили берунаи телефони мобилӣ ё дар дигар тальњизоти раќамии худ маъфузбударо ба таври захиравӣ нусхабардорӣ намоед.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари энтимоллии аз





истифодаи мустақим ё ғайримустақими маъсулоти ба одамон, ғайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин масъулият намебарад: агар ҳолати мазкур дар натиҷаи рӯя накардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маъсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиётӣ муштарӣ (истеъмолкунанда) ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари энтимолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи аздастдӣ, осеббинӣ ё тағйирдиҳии маълумот ё иттилоот ба вуҷуд омадааст, масъулият намебарад.

ЎНДАДОРИҲОИ ИЛОВАГИИ ИСТЕЪСОЛКУНАНДА

Истеъсолкунанда барои муҳаррики DD, муҳаррики инверторӣ, рӯйи биокерамикӣ, компрессори инверторӣ ба мӯҳлати 7 сол аз санаи итмоми хизматрасониҳои роғони сервисӣ, муҳаррики инвертории чангшакҳои SC07F80 ба мӯҳлати 5 сол аз санаи итмоми мӯҳлати кафолатӣ ўндадори иловагӣ (пешниҳоди роғони лубрикатӣ дар ҳолати корношоямии он) муқаррар кардааст.



МУХТАРАМ ХАРИДОР!

Да махсулоти Samsung харид карданба ташаккур.
Samsung ягона хизмат «тарафдор кардани» хамеша хурсанд да шумо ердан кардани:

• **Ба интернет:**

ба тақсимот «Тарафдор кардани» сайти ба жамоат аз унвон www.samsung.com/kz_ru/support
осонфаҳм: марказий аз кибер хизмат, маълумот масолеҳи, программавий таъминот, маслиҳати ба истифода кардани, дастурномаи аз видео , онлайн маслиҳат, намуна бозгарданда алоқа;

• **ба телефон:**

ҶУМҲУРИЯТ ТОҶИКИСТОН:
8-10-800-500-55-500

• **ба хатнависи:**

Унвони аз почта: Ҷумҳурият Козоҳистон шаҳр Алмата, 050059, хиббон Аль-Фараби 36, ғалтак Б, сеюм қабат

Ҳамон аз маълумоти ба Samsung расмий дар сайти жамоат www.samsung.com шумо ёфтани



МУАЙЯН КАРДАНИ ТЎРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами навбатии маҳсул бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **1XW234567S**
Нишонаи охири (S) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақами охир (34567) – ҳуди рақами навбатӣ;

Шашум рақам аз охир (2) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (W) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



GADYRLY SATYN ALYJY

"Samsung Electronics Co., Ltd." Kompaniýasy, Samsung Electronics kompaniýa toparlarynyň baş bölümi Samsung harytlaryny (enjamlaryny) öndürýän, Koreya respublikasynyň, (Metan-doň) 129, Samsung-ro, Engtong-gu, Suwon şäherinde, Kengi-do, ýerleşýän, 13.01.1969 ýylda Şarki Suwon şäheriniň etrap kazyyeti tarapyndan ýazga alnan (hasap nomeri №000905), size saýlap alanyňyz üçin uly minnetdarlyk bildirýär. Biz saýlap alan enjamyňyz siziň talaplaryňyz kanagatlandyrmagy we hil taýdan dünýäniň hillerine dogry gelmegi üçin elimizden gelenini etdik. Bu kepillik talony arkaly «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» öndirijiniň sebäbi bilen ýüze çykan kemçilikleri satyn alyjynyň hukuklaryny gorajyý kanunçylygyna esasan öz boýnuna alyandygyny mälim edýär.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» öz harytlary üçin kepillik, mugt serwis hyzmatyny görkezme we ulanmak kada-kanunlary berjaý edilende gulluk ediş möhletini kesgitleýär. Kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezme döwri satyn alnan seneden başlanýar, gulluk ediş möhleti bolsa enjamyň öňdurlen senesinden hasaplanýar. Sarp ediji üçin gollanmada başga çäklendirmeler goýulmadyk ýagdaýynda ol möhletler aşakdaky jedwede görkezilendir.

Oý-hojalyk tehnikasyna "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." işleýiş möhleti – 7 ýyl, telewizorlar, monitorlar, audio-wideotehnikasyna – 5 ýyl, GSM telefon, modem, proyektor, noutbuklara – 3 ýyl, Bluetooth enjamlaryna – 1 ýyl, ulanyş düzgünlerini doly we dogry ýerine ýetirileninde ýokarda görkezilen möhleti bilen işine kepillik berilýär. İşleýiş möhleti enjamyň çykarlan senesinden başlap hasaplanýlar.

Harydyň ulanyş möhleti gutaranyňdan soň Öndürji edara önüni alyş işlerini ýerine ýetirmek üçin hem-de durmuş üçin howpsuz ulanyş düzgünleri bilen tanyşmak üçin Resmi Serwis merkezine (RSM) ýüz tutmagyňyz

maslahat berýär.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmeğiňiz mümkin. Enjam hakynda we ony işletmek hakynda soraglaryňyz bolsa dessine serwis hyzmat merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris. Düşünmezlik bolmazlygy üçin gollanmany we kepillik şertleri oňat öwrenip cykyň, kepillik talonyň dogry doldurylandygyny barlaň! Kepillik talony şu aşakdakylar dogry we anyk ýazylanda güýje eyedir: modeliň, harydyň seriýa nomeri, satylan senesi, satyjynyň anyk möhri, satyjynyň goly, satyn alyjynyň goly. Telefonlar üçin kepillik talonyň nomeri telefonyň nomeri bilen gabat gelmelidir. Şunlukda kepillik talonynda seriýa nomeri we telefonyň modeli görkezilýär.

Şu şertler berjaý edilmese, şeýle-de kepillik talonynda görkezilen maglumatlar özgerdirse, öçürilse ýa-da gaýtadan ýazylsa kepillik talony ýaramsyz diýlip hasaplanýlar.

Ýöne aşakdaky şertler berjaý edilmese «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» satyn alyjynyň talaplaryny berjaý etmezlik we mugt serwis hyzmatyny görkezmezlik hukugyny saklap galýar. Kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat gorkezmegiň ähli şertleri satyn alyjynyň hukuklaryny goramak kanunçylygynyň çäginde güýje eyedir we import edilýän dowletliň kanunlary esasynda amala aşyrylýar.

«Samsung Elektorniks Ko., Ltd» ulanyş şertleriniň ýerine ýetirileninde, 3-nji sahypadaky tablisada görkezilen kepillendiriş möhletini, ýagny satylan gününde başlap hasaplanýlan kepillendiriş möhletini we kepillendiriş möhletiniň senesiniň gutaran gününden başlap hasaplanýlan mugt hyzmat ediş möhletini gurnayar. Şol bir wagtda, kepillendiriş möhleti we mugt hyzmat ediş möhleti önümiň hyzmat ediş çägi bilen çäklendirilýär.





KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT GÖRKEZMEGIŇ ŞERTLERI.

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniýasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Turkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir .

2. Mugt serwis hyzmaty görkezmek diýlip, öndüriji tarapyndan goýberilen kemçilikleri (defektleri) satyn alyjydan töleg almazdan serwis görkezmeklige düşünilýär. Taýýarlaýy önümlerde ulanylýan programma üpjünçiliginiň talap ediljek häsiýetlerini hemişe gowulaşdyrýar, kompaniýanyň resmi resurslaryndaky ulanyjy üçin elýeter bolan programmalaryň/goşmaçalaryň kömegi arkaly ençeme önümler üçin özbaşdak PÜ-ni tazelemeklige mümkinçiligi, şeýle-de, ulanyjynyň ylaşygy bilen PÜ-ni awtomatik režimde tazelemeklige üpjün edýär. Satyn alnan pursatynda gurnalan ýa-da hyzmat ediş möhleti döwründe Taýýarlaýjynyň gatnaşmazlygynda üýtgedilen önümdäki PÜ-niň bütewiligi üçin Taýýarlaýjy jogapkärçilik çekmeýär. Taýýarlarjy önümdä PÜ-niň aktual wersiýasyny ulanmaklygy hemişe maslahat berýär.

3. Enjamyň sanawyna girýän zaryad enjamlaryna öýjüklü telefonlarynyň, öz ýany bilen sanawyna girýän akkumulyator batareýalaryna enjamyň satylan senesinden başlap 6 aý kepillik möhleti berilýär. Proýektorlaryň çyralaryna enjam satylan senesinden başlap 12 aý kepillik ýa-da 1000 sagat iş möhletine kepillik berilýär, çünki soňky aýdylan kepillik 12 aýdan hem azdyr. Kepillik ýokarda aýdylan enjamlary çalşylandan soňra täzeden kepillige goýulmaýar.

Önümiň toplumyna girýän enjamlaryň kepillik möhleti, aşakda görkezilen ýagdaýlardan başga, önümiň özüniň kepillik möhletine deňdir:

a) energiýa çeşmeleri (batareýkalar),proýektoryň çyralary we ýagtylandyryjy çyralar (ýagtylandyryjy çyralaryň çalyşmagynyň usuly ulanmak

üçin gollanmasynda beýan edilen önümlerden başga);

b) utgaşdyryjy kabeiller (olaryň tok beriji enjamyňnyň toplumyna girmeyän ýagdaýynda), nauşnikler, maglumatlary göterijiler (programmaly we draýwerli diskler, ýat kartalary);

c) haryda goşulyp satylýan çehollar, sumkalar, kemerler, göterip ýöremeklige niýetlenen ýüpler, montaž üçin goşmaça gurluşlar, instrument, gollanmasy;

d) dürlü tipdäki habar saklaýan serişdeler bilen bile satylýan programmalar we draýwerler (öňden çeýe magnit diske goýlan programmalar hem girýär). Şeýle-de, eger programmalary täzeden ornatmaly ýa-da sazlamaly bolsa (sazlaşdyrmak işleri harytdaky öndürijiniň goýberen kemçiligi bilen bagly bolan ýagdaýdan daşary).

Goşmaça ýene-de:

a) holodilnikler üçin: ysy sorujy, howany arassalaýjy (biodezodoratorlar), filtrlr;

b) mikrotolkunly peçler: duhowka şkaflary we bişilýän abzallary: tabaklar, aýlanyan gurluşlar (werteller), gözenekek, mejimeler, demir tabalar, gapaklar, arassalaýan gazawylar , tabaklaryň aşagyna goýulýan enjamlar, konforkalaryň gapaklary we ody gyrađeň ýaýradyjylary;

c) Tozan sorujylar üçin: şlanglar, trubkalar, çotgalar, nasadkalar, çañ ýygnaýjy haltalar, filtrlr;

d) kir ýuwujy maşynlar üçin: filtrlr, suwy guýýan we dökýän şlangalar;

e) kondisionerler üçin: filtrlr;

f) imprimante: in cazul terminärii tonerului original (cerneală, bandă in cartuşul imprimantei foto) in cartuş (se verifică după greutatea cartuşului şi (sau) după indicațiile cipului încorporat.

4. Bu şertleriň 5-nji punktynda görkezilen şaýlara, şeýle-de holodilnigiň tekjeleri, ýaşikleri we başga azyk önümleri saklanýan gaplary üçin mugt serwis hyzmaty görkezilmeýär.





5. Öndüriji aşakdaky ýagdaýlarda harytlara kepillik borçnamalaryny bermeyär we mugt servis hyzmatyny görkezmeýär:

- a) Eger şahsy ulanmak (durmuşda, maşgala üçin) üçin niýetlenen haryt telekeçilikde ýa-da başga görnüşde ulanylsa;
 - b) Eger gollanmada we başga harydyň komplektinde berlen resminamalarda görkezilen harytdan peýdalanmak we saklamak şertleri ýerine ýetirilmese;
 - c) Eger harytda özbaşdak remont etmeklige bolan hereketleriň yzy bar bolsa;
 - d) Eger defekt harydy daşky gurluşlara utgaşdyrmak üçin shemasynyň ýa-da görnüşiniň üýtgedilmegi bilen bagly bolsa;
 - e) Eger defekt tebigy betbagtçylyklar ýa-da sarp edijiniň usulsyz hereketleri bilen bagly bolsa;
 - f) Eger çyglylyk, korroziýa, okislenme, ýokary ýa-da aşak temperaturalar, gurluşyň içine dürli zatlaryň, mör-möjekleriň girip galmagy bilen bagly bolsa;
 - g) Eger wideo-audio golowkalary arassalamaly we dürli habar saklaýan serişdelerden informasiýany okaýan geçirijileri çalyşmaly bolsa;
 - h) Eger ýetirilen zyýan kompýuter wiruslary we şolar ýaly programmalar tarapyndan ýa-da parol üýtgetmek, programmanyň modifikasiýasynyň üýtgedilmek ýa-da programmany täzeden ornaşdyrmak, çäýe diskleri formatirmek arkaly ýüze çykan bolsa;
 - i) Eger defekt işiň dowamynda könelen bolsa;
 - j) Eger gurluş «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» kärhanasynda öňdürilmedik kartriz bilen, täzeden doldurylan, kontrafakt mehaniki kemçiliklere eýe kartrizler bilen işledilse.
6. Eger gurluşda aşakdaky kemçilikler bolsa kepillik borçnamalar berilmeyär we mugt servis hyzmat görkezilmeyär:
- a) satyn alyja haryt berlenden soňky ýüze çykan mehaniki näsazlyklar;

b) tok beriji enjamlaryň, kabelleriň, telekommunikasiýa ulgamlarynyň, radioşaratyň kuwwatynyň standartlara we tehniki talaplara laýyk gelmeýändigini üçin, şol sanda topragyň aýratynlygy we şona meňzeş ýagdaýlar, ömüniň setiň güýjüniň ýetýän yeriniň serhedinde ýa-da onuň daşynda ulanylyandygy, sete beýleki, standartlara laýyk gelmeýän ýa-da biabat enjamlaryň çatylandygy, sebäpli, kemçilikleriň (ýetmezçilikleriň) ýüze çykan ýagdaýynda;

c) Standartda dogry gelmeýän, hili pes bolan materiallaryň, şaýlaryň, energiýa çeşmeleriniň, dürli tipli habar saklaýan serişdeleriň (şol sanda audio-wideo kasetalar, CD, DVD diskler, ýat kartalary, SIM kartalar) işledilmegi bilen ýüze çykan näsazlyklar;

d) Kompýuter wiruslary we programmalar, telefonyň parolyny ornatmak we üýtgetmek bilen baglanyşykly, özbaşdak servis kodlaryny üýtgetmek bilen bagly, telefonyň programmalaryň modifikasiýasyny üýtgetmek ýa-da täzeden ornatmak bilen bagly, original bolmadyk programmalary telefon üçin ulanmak bilen bagly ýetirilen näsazlyklar;

e) Dogry gelmeýän kontentden peýdalanmak (saz, grafiika, wideo we başga faýllar, Java goşmaçasy we şona meňzeş programmalar) arkaly ýüze çykan näsazlyklar;

f) Telekommunikasiýa ulgamynyň sygymynyň pesligi, radiosignalyň pesligi, daşky gurluşyň relefi, telefon aparatyndan radio ulgamdan daşarky çäklerde peýdalanmak bilen ýüze çykan näsazlyklar;

g) Gurluşyň hapalanmagy we ony wagty-wagtynda arassalanmandygy bilen bagly näsazlyklar;

h) önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar düzedilen, pozulan bolsa, şeýle-de, önümde belgileýiş etiketkalary bolmadyk ýagdaýynda.

7. Gurluşy onuň ýanynda berlen resminalaryň kömegi bilen özbaşdak, şeýle hem, servis merkeziniň işgärleriniň kömegi bilen (tölegli) ornaşdyrmak we





sazlaşdyrmak mümkin. Şeýle-de, siz serwis hyzmatyny görkezmek sertifikatyna eye bolan islendik hünärmeniň kömeginden peýdalanyp bilersiňiz. Şonda bu işleriň dogry we ýokary hilli yerine yetirilendigine şol kärhana ýa-da hünärmen jogapkär bolmalydyr. Gurluşyň dogry ornaşdyrylmagyna üns beriň. Sebäbi bu gurluşyň geljekde sazlaşykly işlemekligi üçin, kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezmegiň girewidir. Gurluşy ornaşdyran hünärmen eden işleri hakynda kepillik talonyna bellik etmelidir.

Telefonyňyzyň ýadyndaky ýa-da başga sifri gurluşyňyzydaky habarlary daşky habar saklaýan serişdelerine nusgasyny göçürmegi maslahat berýäris. «Samsung Elektroniks Ko., Ltd» bu habarlara, maglumatlara haýsydyr bir ýol bilen zyýan ýetirendigi üçin jogapkärçiligi boýun almaýar.

8. Saklamak we peýdalanmak kadalaryna jogap bermedik ýagdaýda işledilendigi sebäpli gurluşyň adamlara, haýwanlara we daş-töwerekdäki zatlara ýetiren zyýany üçin, şeýle hem, olardaky maglumatlaryň käbir sebäpler boýunça özgerendigi we ýitendigi üçin «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» jogapkär dälir.

9. Eger gurluş näsaz bolsa dessine Samsungyň serwis merkezlerine ýüzlenmegi maslahat berýäris. Ol ýerde size ýokary hünärlí spesialistler kömek bererler. Gadyrly satyn aljyýlar!

ТАЎЫАРЛАЙЖЫНЫŇ ГОШМАЧА БОРÇНАМАЛАР Y

Önümi öndürüji, DD belgili herekete geçiriji, inwentor herekete getiriji, BIO-keramiki üsti, inwentor herekete getiriji dagy önümler üçin, mugt serwis hyzmatynyň gutaran senesinden soň 7 yllyk möhletli, SC07F80 tapgyrly tozan sorujylary inwentor herekete getirijisi üçin bolsa kepillik möhletiniň gutaran senesinden soň 5 yllyk möhletli, goşmaça borçuny (önümiň abatsyzlygynyň bolan ýagdaýynda şaý-seplerini mugt alyp bermeklik) nygtap belledi.



GADYRLY SATYN ALYJY!

Samsung enjamlaryny saýlap alanyňyz üçin Size minnetdarlygymyzy bildirýäris.

Samsung iderme gullugy hemişe höwes bilen Siziň soragyňyza jogap berýär :

- **internetde:**

www.samsung.com/kz_ru/support saýtynyň idenme bölümündäki kiber servis merkezi, maglumatlar merkezi, programma üpjünçiligi, enjamlary ulanmagyň maslahatlary, wideo gollanmalar, onlaýn maslahatlar gullugy, ikitaraplaýyn aragatnaşygyň dürli görnüşleri elmydama Siziň hyzmatyňyza taýýar

- **HAT ÜSTI BILEN:**

Gazagystan respublikasy, Almaty şäheri, 050059, Al-Farabi köçesi, 36, B blogy, üçinji gat salga yüz tutmagyňyz maslahat berilýär.

Samsung kompaniýasynyň enjamlary baradaky doly maglumatlary bilen **www.samsung.com** saýtynda tanvsmaadvňvzy sorayarys.



ÖNDÜRILEN SENÄNI ANYKLAMAK

Bu sene gurluşyň seriýa nomerinde kodirlenendir. Mysal üçin:

1XW234567S

Ahyrky bellik (S) – kontrol harp (käte ýok bolmagy mümkin);

Ahyrky baş sifri (34567) – hususy seriýa nomeri;

Ahyrdan altynjy belgi (2) – öňdürilen aýy;

Ahyrdan ýedinji belgi (W) – öndürilen ýyly;

Önde yene-de 3-den 7-ä çenli belgileriň bolmagy mümkin.

AÝY KODIRLEMEK:

tertup nomeri boýunça 1 ... 9 (ýanwar...sentýabr), A – oktýabr, W – noýabr, S – dekab.

ÝYLYŇ KODIRLENMEGI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Масунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює такі терміни служби: побутова техніка – 7 років, телевізори, монітори, витяжки, аудіо-, відео техніка – 5 років, телефони GSM, модеми, проектори — 3 роки, гарнітури Bluetooth хендс-фрі та інша техніка – 1 рік. Відлік терміну служби починається з дати виготовлення виробу, якщо Інструкцією користувача виробу не встановлено інше обмеження.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації виробу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті www.samsung.com. Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачання в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недійсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк, відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінці 3, за умов дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.



УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України.

2. Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на весь виріб чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення (ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, можливість самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії

3. Гарантійний строк на зовнішні джерела живлення і / чи зарядні пристрої, акумуляторні батареї мобільних телефонів, що входять в комплектність, і вбудовані у вироби акумуляторні батареї складає 12 місяців з дати продажу, інші акумуляторні батареї, що входять до комплекту виробу, – 6 місяців з дати продажу. Гарантійний строк на лампи підсвічування для проекторів складає 12 місяців з дати продажу проектора або 1000 годин напруцювання, що наступить швидше. У випадку заміни цих компонентів та аксесуарів на них не встановлюється новий гарантійний строк.

4. Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу привірюється до терміну на основний виріб, за винятком наступних:

- а) елементи живлення (батареї), лампи проекторів та лампи освітлення (за винятком продуктів, у яких процедура заміни ламп освітлення описана в інструкції користувача);
- б) з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною

зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);

в) чохли, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;

г) на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність викликана недоліком виробу, що виник з вини Виробника.

Додатково для:

а) холодильників: на поглиначі запахів, очисники повітря (біодезодоратори), фільтри, полиці, ящики, підставки та інші місткості для зберігання продуктів;

б) мікрохвильових печей: духових шаф та варильних панелей: на тарілки, рожна, решітки, блюда, деки, кришки, чистячі скребки, підставки для посуду, кришки та розсікачі полум'я;

в) пилососів: на шланги, трубки, щітки, насадки, пилосбірники, фільтри;

г) пральних і посудомийних машин: на шланги для підведення води;

д) кондиціонерів і кухонних витяжок: фільтри.

5. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних випадках:

а) якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;

б) порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що



передається споживачеві в комплекті з виробом;

в) якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;

г) якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;

г) якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;

д) якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисненням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;

е) якщо вимагається чищення аудіо- чи відеоголівки, приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;

є) якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією і / чи перевстановленням попередньо встановленого ПЗ виробу, установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;

ж) якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

з) якщо пошкодження (недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;

и) якщо пошкодження викликані використанням нестандартних

(неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);

і) якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);

ї) якщо данні на маркувальних етикетках Виробу виправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі.

6. Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне) виробу, описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність і якість установки (налаштування). Просимо Вас звернути увагу на значимість правильної установки виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного сервісного обслуговування. Вимагайте від фахівця з установки внести всі необхідні відомості про установку в гарантійний талон.

7. Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій інформації всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті стільникового телефону або інших цифрових пристроїв.

8. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.





ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА.

Виробник поширює додаткові гарантійні зобов'язання(безкоштовне надання деталі у випадку її несправності) на двигун з безпосереднім приводом, інверторний двигун, БІО-керамічне покриття, інверторний компресор на 7 років з моменту закінчення гарантійного строку продукту, для інверторного мотору пилесосів серії SC07F80 строком на 5 років з моменту закінчення гарантійного строку продукту.

ОБРАЗЕЦ



ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

• **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: віртуальний сервіс, довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

• **за телефоном:**

УКРАЇНА..... 0-800-502-000

для корпоративних клієнтів 0-800-500-777

МОЛДОВА 0-800-61440

• **листом:**

Поштова адреса: 04070, Київ-70, а/с 130

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному



сайті компанії www.samsung.com

ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад: **R1XW234567S**

Останній знак (S) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (34567) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (2) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (W) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



ХУРМАТЛИ ХАРИДОР!

Samsung Electronics гуруҳининг Бош компанияси ҳисобланган ҳамда Samsung товарларни (маҳсулотларини) ишлаб чиқарувчи «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.™») (бундан кейинги ўринларда Ишлаб чиқарувчи) қуйидаги манзилда жойлашган: Корея Республикаси, Кенги-до, Сувон шаҳри, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129, Сувон шаҳри Шаркий туман кайдлаш суди томонидан рўйхатга олинган (кайд рақами № 000905), танловингиз учун Сизга улкан миннатдорчилик билдиради. Мазкур буюм талабларингизни қониқтириши, сифати эса жаҳондаги энг яхши намуналарга мувофиқ бўлиши учун биз барча имкониятларимизни ишга солдик.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» фирмаси товар инструкцияси бўйича ишлатилган бўлса қуйидаги ишлатиш муддатини белгилайди, маийш техника – 7 йил, телевизорлар, мониторлар, ҳаво тозалагичлар, аудио-видео техника – 5 йил, GSM телефонлар, модемлар, проекторлар – 3йил, «Bluetooth hands free» гарнитурлар –1 йил. Буюм ишлаб чиқариш санасидан бошлаб ишлатиш муддати белгиланади, агардаки буюм фойдаланиш Китобида бошка холлар курсатилмаган булса.

Ishlatish davr tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Markaziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u erda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi havfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Samsung Ваколатли Хизмат Марказларининг (ВХМ) адрес ва телефонларини сиз «Бирлашган кўмак хизмати»нинг 8-10-800-500-55-500 телефони орқали (Ўзбекистонинг исталган ҳудудидан кўнғироқ қилиш бепул) ёки www.Samsung.co сайтдан билиб олишингиз мумкин. Буюмдан фойдаланиш ва унинг иш қобиляти билан боғлиқ бирон муаммолар пайдо бўлганида ВХМга мурожаат қилишни қатъий тавсия қиламиз.

Англашмовчиликларни олдини олиш учун Фойдаланувчининг қўлланмасини, кафолат мажбуриятлари шартларини диққат билан ўрганишингизни, кафолат варақаси тўғри тўлдирилганини текширишни қатъий ўтиниб сўраймиз. Кафолат варақаси, фақат буюм модели, серия рақами, сотилган сана, сотувчи фирманинг аниқ муҳри ва харидорнинг имзоси аниқ кўрсатилган тақдирда ҳақиқий ҳисобланади. Буюмнинг модели ва серия рақами кафолат варақасида кўрсатилганига мос келиши лозим.

Ушбу шартлар бузилган тақдирда, шунингдек, кафолат варақасида кўрсатилган маълумотлар ўзгартирилган, ўчирилган ёки қайта ёзилган тақдирда кафолат варақаси ҳақиқий эмас деб топилади.

Бу ҳолда юқоридаги шартларга мос келувчи янги кафолат варақаси олиш учун сотувчига мурожаат қилишни тавсия қиламиз. Сотилган санани аниқ белгилашнинг имкони бўлмаса, Ўзбекистонинг истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилигига мувофиқ кафолат муддати буюм ишлаб чиқарилган муддатдан бошлаб ҳисобланади.

Ушбу кафолат варақаси орқали «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» фирмаси, Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган камчиликлар аниқланган тақдирда истеъмолчилар ҳуқуқини ҳимоялаш тўғрисидаги амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда истеъмолчилар талабларини қондириш мажбуриятини зиммасига олади.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», қуйида баён этилган шартларга риоя этилмаган тақдирда кафолат муддатлари ва буюмга бепул хизмат кўрсатишга доир истеъмолчиларнинг талабларини қондиришни рад этиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Кафолат муддатлари ва буюмга бепул хизмат кўрсатишнинг барча шартлари истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилик доирасида амал қилади ҳамда Ўзбекистон қонунчилиги билан тартибга солинади.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» Фирмаси, фойдаланиш қоидаларига риоя қилиш шarti билан, сотилган санадан бошлаб



ҳисобланадиган кафолат муддатини ҳамда кафолат муддати тугаган санадан бошлаб ҳисобланадиган, бепул хизматни кўрсатиш муддатини белгилайди. Bunda, kafolat muddati va bepul servis xizmatini ko'rsatish muddati mahsulotning xizmat muddati davri bilan cheklanadi.

КАФОЛАТ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА БЕПУЛ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ШАРТЛАРИ

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga etqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikat-siyasidan va sotilgan bo'lishi lozim.
2. Бепул кўрсатиладиган хизмат деганда Ишлаб чиқарувчининг айби билан ўзага келган буюмдаги камчилик (нуқсонлар)ни харидор (истеъмолчи)дан ҳақ олмасдан Ишлаб чиқарувчи томонидан бартараф қилиниши бўйича қўшимча мажбуриятига айтилади. Кондиционерларга бепул хизмат, улар Самсунг фирмасининг сертификатли ўрнатувчиси томонидан ўрнатилиб, кафолат варақасига бу тўғрида маълумотлар киритилган тақдирда кўрсатиладиган
3. Кафолат муддати ёки бепул хизматини кўрсатиш даврида буюмдаги носоз қисмлар (деталлар, узеллар, йиғма бирликлар)ни алмаштириш буюмнинг ўзига ёки унинг алмаштирилган қисмларига янгидан кафолат ёки бепул хизматини кўрсатиш муддати белгиланишига олиб келмайди. Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoni-

yatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining soqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Буюм жамласига кирувчи ташқи таъмин манбалари ва(ёки) зарядлаш қурилмалари, GSM телефонлар аккумуляторлар батареялари учун кафолат муддати сотилган санадан бошлаб 12 ойни ташкил қилади. Бошқа аккумулятор батареяларб товарнинг комплектига кирувчи, сотилган муддатдан бошлаб 6 ойни ташкил қилади. Проекторларнинг ёритиш лампалари учун кафолат муддати, проектор сотилган санадан бошб 12 ойни еки 1000 соат ишлатилгандан сўнг. булардан қайси бири эртарок содир булишига қараб, ташкил қилади. Ушбу ашёлар ва қўшимча ускуналарга алмаштирилгандан сўнг, янги кафолат даври тадбиқ этилмайди. Бепул сервис хизмат ушбу ашёлар ва қўшимча ускуналарга кўрсатилмайди.

5. Қуйидагилардан ташқари буюмнинг мажмуасига кирадиган жиҳозлар кафолат муддатлари асосий буюм кафолат мудатига тенг:

- а)** озиқланиш элементи (батареякалар), проекторлар лампалари ва ёритиш лампалари (фойдаланувчи дастурамалида лампаларни алмаштириш жараёни таърифланган маҳсулотлардан ташқари);
- б)** улаш кабеллари (агар улар зарядлаш қурилмасининг таркибий қисмига кирмаса), қулоқчинлар, турли типдаги ахборот ташувчи воситалар (барнома таъминоти ва драйверли дисклар, хотира карталари);
- в)** қопламалар, сумкалар, қайишлар, ташиш учун шнурлар, монтаж мосламалари, анжомлар, буюмга илова қилинадиган ҳужжатлар;
- г)** буюм билан биргаликда турли хилдаги ахборот ташувчиларида (шу жумладан, ammo шу билангина чекланиб қолмасдан, буюмнинг





қаттиқ дискларига аввалдан ўрнатилган дастурий таъминот) етказиб бериладиган дастурий таъминот (ДТ) ва драйверлар, шунингдек, ДТни қайта ўрнатиш ва созлаш зарурати, башарти бундай зарурат Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган буюм нуқсонни оқибатида юзага келмаса.

Қўшимча равишда:

- а)** совутгичлар учун: ҳид ютгичлар, ҳавони тозолагичлар (биодезодораторлар), филтрлар, тоқчалар, яшиқлар, тагликлар ва маҳсулот сақланадиган бошқа идишлар;
 - б)** микроўлқинли ўчоқлар: димловчи жавонлар ва буғловчи панелларнинг: ликопчаларга, сихларга, панжараларга, лаганларга, товаларга, қопқоқларга, тозаловчи қиргичларга, идиш товоқ қўйиш учун тагликларга, конфоркалар қопқоқлари ва туйнукчаларига;
 - в)** чангютгичлар учун: шлангалар, қувурлар, чўткалар, насадкалар, чангқоплар, филтрлар;
 - г)** кир ва идиш товоқ ювиш машиналари учун: сув узатиш шлангалари;
 - д)** кондиционерлар ва ошхона тутун тортгичлари учун: филтрлар;
 - е)** принтерлар учун: катриджа оригинал тонернинг тугатилиши холда (сиёҳнинг, фотопринтернинг катриджидаги лентанинг) катриджнинг оғирлиги ва (ёки) ўрнатилган чипнинг кўрсаткичлари бўйича назорат қилинмоқда.
- 6.** Ишлаб чиқарувчи қуйидаги ҳолатларда кафолат мажбуриятларини зиммасига олмайди ҳамда буюмга бепул хизматни кўрсатмайди:
- а)** агар шахсий (маиший, оилавий) эҳтиёжлар учун мўлжалланган буюм тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш, шунингдек, бевосита мўлжалланган мақсадига мос бўлмаган бошқа мақсадларда ишлатилган бўлса;
 - б)** Фойдаланувчи қўлланмаса ҳамда буюм жамламасида харидорга бериладиган бошқа ҳужжатларда баён этилган буюмни ўрнатиш ва

ишлатиш шартлари бузилган бўлса;

- в)** агар буюмда нўноқ таъмирлаш излари бўлса;
- г)** агар нуқсон буюмнинг конструкцияси ёки схемасининг ўзгартирилиши, Ишлаб чиқарувчи томонидан назарда тутилмаган ташқи қурилмаларни улаш оқибатида юзага келган бўлса;
- д)** агар нуқсон енгиб бўлмас куч таъсирида, бахтсиз ҳодисалар, истеъмолчи ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз содир этган ҳатти-ҳаракатлари оқибатида келиб чиққан бўлса;
- е)** буюм истеъмолчига топширилганидан сўн: намлик, юқори ёки паст ҳарорат, занглаш, оксидланиш таъсирида, буюмнинг ичига ёт жисмлар, моддалар, суюқликлар, ҳашаротлар ёки ҳайвонларнинг тушиб қолиши натижасида пайдо бўлган механик шикастлар аниқланса;
- ж)** аудио-видео каллақлар, турли хилдаги ташувчилардан ахборотни ўқиш юритмалари тозаланиши лозим бўлса;
- з)** агар шикаст (камчилик)лар компьютер вируслари ва уларга ўхшаш дастурларнинг таъсирида; буюмга пароллар (кодлар)ни ўрнатиш, ўзгартириш ёки олиб ташлаш; аввалдан ўрнатилган ДТ ни модификациялаш ва (ёки) қайта ўрнатиш; ёт ишлаб чиқарувчиларнинг (асл бўлмаган) ДТ ни ўрнатиш ва ишлатиш; қаттиқ магнит дискларни форматлаш; хизмат кодларини қўллаш таъсирида юзага келган бўлса;
- и)** агар нуқсон буюмдан фойдаланиш даврида табиий ейилиш оқибатида вужудга келган бўлса. Бу ҳолда табиий ейилиш деганда мазкур буюмни узоқ вақт ишлатиш мобайнида унинг техникавий ҳолати ва ташқи кўринишининг ёмонлашувини келтириб чиқарган буюмдан фойдаланиш оқибатларига айтилади;
- к)** agar shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik regla-





mentlarga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

л) агар камчиликлар ностандарт (асл бўлмаган) ва (ёки) сифатсиз (шикастланган) сарф материалларидан, ашёлардан, захира қисмлардан, таъмин элементларидан, турли хилдаги ахборот ташувчиларидан (жумладан, аммо шу билан чекланиб қолмасдан, аудио-видео кассеталар, CD, DVD дисклар, хотира карталари, SIM карталар, картрижлар) фойдаланиш оқибатида юзага келган бўлса;

м) агар камчиликлар мос тушмайдиган контент (куйлар, графикали, видео ва бошқа файллар, Java дастурлари ва шу каби дастурларни олиш, ўрнатиш ва фойдаланиш билан боғлиқ бўлса;

н) агар буюмнинг белгили ёрлиқларида кўрсатилган маълумотлар тўғриланган ёки ўчирилган бўлса ҳамда бундай ёрлиқлар йўқ бўлган тақдирда.

7. Буюмни сошлаш ва ўрнатиш (йиғиш, улаш ва ш.к.)га доир илова қилинган ҳужжатларда баён қилинган амаллар фойдаланувчи томонидан ҳам, тегишли йўналишдаги ВХМ ва сотувчи фирмаларнинг мутахассислари томонидан ҳам (пуллик асосда) бажарилиши мумкин. Бу ҳолда буюмни ўрнатган шахс (ташкilot) уни тўғри ва сифатли ўрнатилиши (созланиши) учун жавобгар бўлади. Сифатли ишлаши учун ҳам, кафолат ва бепул кўрсатиладиган хизматдан фойдаланиш учун ҳам буюмни тўғри ўрнатишнинг аҳамиятли эканига эътибор қаратишингизни сўраймиз. Ўрнатиш бўйича мутахассис томонидан ўрнатиш иши хусусидаги барча зарур ахборотларни кафолат варақасига киритилишини талаб қилинг.

8. Уяли алоқа телефони ёки бошқа рақамли қурилмаларнинг хотирасида сақлаётган барча маълумотларингизни ахборотни ташқи ташувчисига захира нухасини сақлаб қолишни қатъиян тавсия қиламиз.

9. «Samsung Electronics Co., Ltd» фирмаси, Samsung маҳсулотлари томонидан одамларга, уй хайвонларига, мол-мулкка бевосита ёки

билвосита етказилиши мумкин бўлган зарар учун, башарти бу ҳодиса буюмдан фойдаланиш, уни ўрнатиш қоидаларига риоя этмаслик, харидор (истеъмолчи)нинг ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз ҳаракатлари оқибатида содир бўлса, жавобгар ҳисобланмайди. Шунингдек, «Samsung Electronics Co., Ltd» тегишли мақсадларга мўлжалланган Samsung буюмлари томонидан маълумот ва ахборотнинг ўзгариши, шикастланиши, йўқолиши натижасида бевосита ёки билвосита етказилган зарар учун жавобгар бўлмайди.

ИШЛАБ ЧИКАРУВЧИНИНГ ҚЎШИМЧА МАЖБУРИЯТЛАРИ

Ишлаб чиқарувчи бепул сервис хизматини кўрсатиш даври тугаганидан кейин ҳам, DD-двигател, инверторли мотор, ВЮ-керамик қоплама, инверторли компрессорлар учун 7 йил давомида қўшимча мажбуриятларни олади (носоз эҳтиёт қисмлар бепул тақдим этилади), SC07F80 русумли чанг ютгичларга инвентор мотори учун кафолат муддати тугаган кундан бошлаб 5 йилга.





ҲУРМАТЛИ ҲАРИДОР!

Samsung махсулотини харид қилганингиздан миннатдормиз!!!

Samsung ягона қулаб-куватлаш маркази хамиша ердам беришга тайер:

• **Интернетдан:**

Компания сайти куйидаги манзил буйича «Поддержка» булинмаси www.samsung.com/kz_ru/support мавжуд, у ерда: кибер сервис марказ, ердамчи маълумотлар, дастурий куллаб-куватлаш, ишлатиш буйича маслахатлар, видео ургатувчилар, онлайн маслахат, кайта боғланиш формаси;

• **Телефон оркали:**

УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ..... 8-10-800-500-55-500

• **хат оркали:**

Почта манзилимиз: Козогистон Республикаси, Алмата ш., 050059, Аль-Фараби куч. 36, блок Б, 3 этаж

Энг тулик маълумотни Samsung махсулотлар буйича компания саҳифасидан оласиз www.samsung.com



ИШЛАБ ЧИҚАРИЛГАН САНАНИ АНИҚЛАШ

Сана буюмнинг серия рақамида кодланган, масалан: **1XW234567S**

Охириги белги (S) – назорат ҳарфи, (айрим пайт бўлмаслиги ҳам мумкин);
Сўнги бешта рақам (34567) – бевосита серия рақамини ташкил этади;
Охиридан ҳисоблаганда олтинчи белги (2) – ишлаб чиқарилган ой;
Охиридан еттинчи белги (W) - ишлаб чиқарилган йил; Олдида яна 3 тадан 7 тагача белги бўлиши мумкин,

ОЙНИНГ КОДЛАНИШИ:

тартиб билан 1 ... 9 (январь...сентябрь). А – октябрь, В – ноябрь,
С – декабрь.

ЙИЛНИ КОДЛАШ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,
F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019. N-2020



THE INFORMATION ABOUT THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate № ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer name ¹³

ОБРАЗЕЦ

**SERVICE
CENTER STAMP**

SAMSUNG

